





Sommaire



4 — Mot de la présidente du conseil d'administration

6 — Mot de l'équipe

8 — À propos de Nourri-Source Montréal

Historique — 9

Nourri-Source Montréal aujourd'hui — 9

Conseil d'administration — 12

13 — Soutien à l'allaitement

Recommandations en allaitement — 14

Importance de l'allaitement — 14

Importance du soutien — 15

16 — Ressources internes

Marraines d'allaitement — 17

Membres ami(e)s — 19

Membres partenaires — 19

Membres de l'équipe de travail — 20

21 — Implication dans la communauté

Territoire desservi — 22

Secteurs de marraines — 23

- 23 - Ouest-de-l'île (ODI)
- 23 - Dorval-Lachine-Lasalle (DLL)
- 24 - NDG-Cavendish (NDG)
- 24 - Côte-des-Neiges - Parc-Extension (CND/PE)
- 25 - Mile-End (ME)
- 25 - Plateau-Mont-Royal (PMR)
- 26 - Des Faubourgs (DF)
- 26 - Saint-Henri - Petite-Bourgogne (SHPB)
- 27 - Verdun - Ville-Émard - Pointe-St-Charles (VE)
- 27 - Villeray - Petite-Patrie (VPP)
- 28 - Nord-de-l'île (NDI)
- 28 - Saint-Michel - Saint-Léonard (SMSL)
- 29 - Rosemont (RM) -
- 29 - Hochelaga-Maisonneuve (HM)
- 30 - Mercier-Ouest (MO)
- 30 - Pointe-de-l'île (PDI)

Actions de mobilisation — 31

Tables de concertation locales — 32

Concertation régionale — 33

Instances de concertation provinciale — 34

35 — Services et réalisations 2020-2021

Adaptation à la pandémie — 36

Services aux familles — 36

Services aux membres — 39

Services à la communauté - 41

43 — Vie associative et démocratique

47 — Situation financière



Illustration de la couverture

Shelley Couvillion

<https://www.etsy.com/ca-fr/shop/ShelleyCouvillion>

<https://www.facebook.com/shelleyillustration>

<https://shelleycouvillion.com/>



Mot de la présidente du conseil d'administration

Année 2020-2021 : une situation sans précédent

Au tout début de l'année 2020, la pandémie a chamboulé toutes nos activités. Les employées ont dû se réorganiser (avec brio !) en télétravail. L'équipe s'est adaptée rapidement aux fermetures inattendues ainsi qu'au confinement, et a trouvé des solutions pour réinventer les services de Nourri-Source de façon virtuelle.

L'engagement des marraines a été, encore une fois, remarquable ! Leur présence a été d'autant plus importante pour leurs filleules cette année, alors que beaucoup de services destinés aux nouveaux parents ont été inaccessibles à cause de la pandémie.

Ensemble, ce sont plus de 1 450 jumelages avec des marraines d'allaitement qui ont été réalisés. Les haltes-allaitement et les formations de nouvelles marraines ont été organisées virtuellement. Nous avons également offert des consultations avec des IBCLC, des formations continues à nos marraines, des cours prénataux... Bref, une année très remplie dans un contexte si particulier !

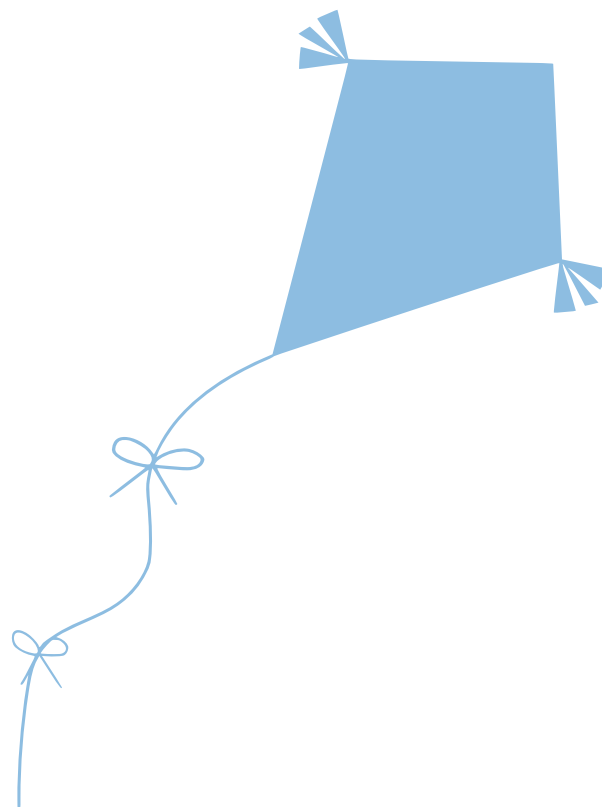
L'équipe a connu quelques changements dans la dernière année. Je tiens à remercier Mathilde Gouin pour son excellent travail à la direction de Nourri-Source pendant quatre ans. Félicitations à Sophie Morel, notre directrice générale depuis décembre 2020, qui a pris les rênes de l'organisme de main de maître !

De nouvelles recrues ont également rejoint l'équipe au début 2021, afin de maximiser le financement de l'organisme et de consolider l'équipe déjà très occupée. Cette équipe agrandie saura sans nul doute réaliser de grandes choses dans la prochaine année !

Je tiens à souligner le dévouement et l'efficacité de l'équipe de travail et de la direction. Un énorme merci à toutes les marraines, les responsables de secteurs et les bénévoles qui s'impliquent pour faire vivre la mission de Nourri-Source Montréal. Enfin, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur implication tout au long de l'année.

Je nous souhaite une belle année 2021-2022 !

Marion Hourdel
Présidente du conseil d'administration
Nourri-Source Montréal





Mot de l'équipe



Année 2020-2021 : s'adapter aux vents changeants

Décrire cette période si particulière n'est pas chose facile. Les mots qui nous viennent à l'esprit sont multiples : inquiétude, stress, isolement, solitude, mais aussi adaptation, résilience, solidarité et bienveillance.

À travers les tristes histoires de la pandémie, nous en avons entendu de très belles, dont l'annonce d'une grossesse pour Mathilde, pour Aurélie... et pour Véronique et Isabelle du CA ! Nous avons aussi accueilli deux nouvelles personnes dans l'équipe, pour nous soutenir dans le développement de l'organisme.

Malgré les défis du télétravail et de la conciliation parfois difficile avec l'école à la maison, toute l'équipe s'est mobilisée pour adapter rapidement l'ensemble des services de l'organisme. Au cœur de nos priorités : assurer une présence accrue auprès de nos mairaines afin que les familles allaitantes puissent obtenir le soutien nécessaire.

L'arrêt des haltes-allaitement et le grand isolement des familles ont demandé énormément de créativité et de persévérance pour tenter de joindre à nouveau la clientèle, et de recréer un esprit de communauté favorable à l'allaitement.

Ne pouvant être partout à la fois, nous avons misé sur un renforcement des compétences et du leadership des gestionnaires de secteur, ce qui a été une réelle réussite. Nous avons été très impressionnées par l'ensemble de nos mairaines qui se sont mobilisées pour venir en aide, sans relâche, aux familles faisant le choix de l'allaitement.

Comme bien des organismes communautaires, Nourri-Source Montréal a été davantage sollicité cette année. Les demandes de jumelage avec une mairaine ont augmenté et les bénévoles ont dû accompagner des familles vivant des situations plus complexes qu'à l'habitude. Nous sommes conscientes de l'effort supplémentaire qu'elles ont déployé et nous leur en sommes grandement reconnaissantes !

En terminant, un grand merci aux mairaines d'allaitement pour leur implication et leur engagement.

Souhaitons-nous une année 2021-2022 tout aussi remplie, mais plus sereine !

L'équipe de Nourri-Source Montréal



À propos de Nourri-Source Montréal

Historique

En 1982, madame Liette Bernier donne naissance à son premier enfant. Après avoir vécu des difficultés d'allaitement, elle réalise que l'allaitement maternel n'est pas suffisamment soutenu et que, par conséquent, beaucoup de femmes abandonnent rapidement. Elle aurait souhaité connaître une personne capable de répondre à ses questions ; une personne qui comprendrait ce qu'elle vit et qui pourrait l'accompagner et la sécuriser.

Devant ce constat, madame Bernier fonde une association dans le quartier Mercier-Ouest dont la mission est de soutenir les femmes qui choisissent d'allaiter en brisant l'isolement des premières semaines qui suivent la naissance d'un enfant. Ainsi, c'est en septembre 1982 qu'a eu lieu la première réunion de l'Association des femmes allaitantes.

Rapidement, l'Association prend de l'ampleur, des secteurs se formant dans Rosemont et Saint-Léonard. En 1983, le groupe change de nom pour Nourri-Source et, jusqu'en 1999, il se développe à Montréal et ailleurs dans la province.

En 2000, une restructuration a lieu, ce qui mène à la création de la Fédération Québécoise Nourri-Source et des Régionales Nourri-Source, dont celle de Nourri-Source Montréal. La mission de ces organismes autonomes est alors de promouvoir et de soutenir l'allaitement sur leur territoire.



Mme Liette Bernier
Fondatrice de Nourri-Source
photo d'archives



Nourri-Source Montréal aujourd'hui

Plus de 38 ans après sa fondation, Nourri-Source Montréal poursuit son développement sur le territoire de l'île de Montréal, en gardant l'allaitement et les mairaines bénévoles au cœur de ses actions. L'organisme fait partie du mouvement de l'action communautaire autonome.

Notre mission

Nourri-Source Montréal a pour mission de développer une communauté et des environnements favorables afin que les mères qui souhaitent allaiter et leur entourage vivent une expérience positive de l'allaitement.

Notre mission se réalise par :

- La normalisation de l'allaitement dans l'espace public, notamment par la création de la Route du lait ;
- Le soutien des mères, par un service de jumelage gratuit, avec des mairaines d'allaitement ;
- La promotion et la diffusion de contenus informatifs, de formations adaptées et d'outils fiables ;
- La création de lieux d'appartenance par la participation des mairaines à un réseau d'entraide permettant aux mères de briser l'isolement en période postnatale.



Notre vision

Nourri-Source Montréal contribue à normaliser l'allaitement et à favoriser le partage, de mère à mère, des connaissances liées à l'allaitement.

Nos valeurs

L'ouverture :

- Explorer de nouvelles possibilités et façons de faire, chercher à comprendre l'autre ainsi que sa réalité, et encourager des discussions et le partage d'idées.

Le respect :

- Avoir de la considération et être à l'écoute des autres en établissant une relation d'égal à égal et en ne posant pas de jugement sur les choix personnels qu'ils font.
- Reconnaître que chaque personne est la mieux placée pour faire ses propres choix.

La solidarité :

- Faciliter une relation d'engagement entre des personnes qui se soutiennent mutuellement.

L'autonomie :

- Favoriser la faculté d'agir librement et de façon indépendante.
- Encourager la prise en charge de soi et le renforcement du pouvoir d'agir des femmes.

Notre approche

Nourri-Source Montréal et son réseau de bénévoles se démarquent par une approche empreinte d'ouverture et de souplesse, et surtout sans jugement.

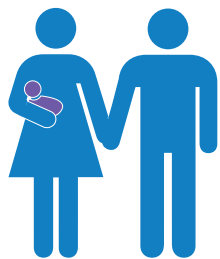
Les bénévoles établissent une relation égalitaire et offrent un soutien personnalisé aux familles, en tenant compte de leurs réalités, de leurs valeurs et de leurs objectifs d'allaitement. Les services sont offerts gratuitement à l'ensemble de la population montréalaise susceptible d'en avoir besoin.

De plus en plus, l'organisme tente de mettre de l'avant la diversité des familles et des situations liées à l'allaitement. Par des partenariats locaux et régionaux, des services adaptés répondant à différents besoins peuvent être offerts aux mères et aux familles qui font le choix de l'allaitement.

Nourri-Source Montréal travaille activement à développer des communautés où l'allaitement constitue la norme d'alimentation des tout-petits, où la responsabilité de l'allaitement est partagée et où les familles se sentent soutenues afin de vivre une expérience positive.



Nourri-Source Montréal : l'année 2020-2021 en bref



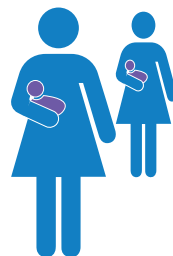
+ de
2 400
parents joints directement



233
marraines d'allaitement
sur l'île de Montréal



17
ateliers prénataux
virtuels



108
haltes-allaitement
virtuelles



6x
arrondissements membres
de la Route du lait



153
consultations avec une
IBCLC



+ de
100
partenaires institutionnels
et communautaires



38
ans d'existence

Conseil d'administration



Marion Hourdel

Présidente
Membre amie - Filleule
Membre du C. A. depuis 2018

Isabelle Poulin
Vice-présidente
Membre bénévole
- Marraine d'allaitement
Membre du C. A. depuis 2020



Véronique Lieutaud

Secrétaire
Membre bénévole
- Marraine d'allaitement
Membre du C. A. depuis 2017



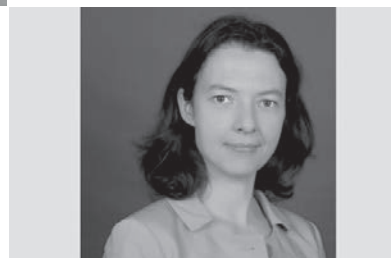
Geneviève Joseph
Administratrice
Membre bénévole
- Marraine d'allaitement
Membre du C. A. depuis 2019



Orchidée Vaussard

Trésorière
Membre amie - Filleule
Membre du C. A. depuis 2018

Myriam Pagès
Administratrice
Membre amie
- Ancienne marraine
Membre du C. A. depuis 2019



Mariève Simoncelli

Administratrice
Membre amie - Filleule
Membre du C. A. depuis 2020

Ce conseil d'administration (CA) dynamique et équilibré, composé de trois membres bénévoles et de quatre membres amies, a su épauler efficacement l'équipe de travail lors de l'adaptation à la pandémie et de la transition au niveau de la direction de l'organisme.

Les expertises de chacune permettent de couvrir les domaines suivants : gestion administrative, marketing, communication, informatique, économie, gestion des ressources humaines, développement organisationnel, santé publique, développement durable, sciences politiques et gestion de projets.

Tout au long de l'année, cette équipe de femmes expérimentées et engagées s'est assurée de la gestion adéquate des opérations courantes par la directrice générale, et a gardé le cap sur les grandes orientations de l'organisme.

Soulignons la fin du mandat de Véronique Lieutaud et de Geneviève Joseph, toutes deux membres bénévoles dans Villeray-Petite-Patrie. Nous les remercions chaleureusement pour leur implication.

Dans les quatre dernières années, en plus de sa participation au sein du conseil d'administration, Véronique a soutenu activement de nombreuses mères allaitantes en tant que marraine et a assuré un rôle de gestion dans son secteur. Son passage à Nourri-Source Montréal aura été fort remarquable, et nous la remercions pour son engagement bénévole et pour son leadership inspirant.

Au cours de ses deux années au sein du conseil d'administration, Geneviève a su être la voix des mairaines et des familles, en particulier de celles vivant des inégalités. Elle termine son mandat au conseil d'administration et passe le flambeau à la suivante afin de se consacrer à un nouveau défi : la gestion de son secteur de mairaines ! Son expertise et ses interventions pertinentes manqueront au conseil d'administration, mais seront certainement appréciées par ses consœurs.





**Soutien à
l'allaitement**

Recommandations en allaitement

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) et le Fonds des Nations unies pour l'enfance (UNICEF) considèrent l'allaitement maternel comme le mode d'alimentation normal et inégalé chez le nourrisson.

Ces organisations recommandent :

- La pratique de l'allaitement maternel exclusif jusqu'à 6 mois ;
- La poursuite de l'allaitement, combiné à d'autres aliments, jusqu'à l'âge de 2 ans et au-delà.

Au Canada, cette recommandation a été formulée dans l'*Énoncé conjoint de Santé Canada, de la Société canadienne de pédiatrie, des Diététistes du Canada et du Comité canadien pour l'allaitement* de 2012.

À l'échelle du Québec, l'importance de l'allaitement est soulignée dans *L'allaitement maternel au Québec – Lignes directrices* (2001), la *Politique de périnatalité 2008-2018 – Un projet porteur de vie* et dans le *Plan d'action en santé et bien-être des femmes 2020-2024*.

À l'échelle montréalaise, c'est dans le *Plan d'action régional intégré de santé publique de Montréal 2016-2021* que l'on retrouve des objectifs concernant l'allaitement : augmenter le taux d'allaitement total et exclusif à la naissance, augmenter le taux d'allaitement exclusif à 6 mois, et réduire – dans les deux cas – les écarts entre les familles favorisées et défavorisées.



Importance de l'allaitement

À tous les niveaux – mondial, national, provincial et régional –, l'importance de l'allaitement pour le bien-être de l'enfant, de sa famille et de la communauté est reconnue.

D'abord, le lait maternel est l'aliment de choix, prévu par la nature, pour le nourrisson. Il fournit l'ensemble des nutriments et des éléments nécessaires à la croissance et au développement optimal du bébé pendant les six premiers mois de sa vie. Par la suite, le lait maternel permet de couvrir plus de la moitié des besoins pendant le second semestre de vie, et jusqu'au tiers pendant la deuxième année. La science nous indique que l'allaitement permet le développement sensoriel et cognitif du jeune enfant, tout en le protégeant des maladies infectieuses et chroniques.



L'allaitement exclusif pendant six mois permet de réduire de façon significative le risque de gastroentérites, d'otites et d'infections des voies respiratoires, causes de consultations parmi les plus fréquentes chez les enfants montréalais de moins de 5 ans. D'autres études associent l'allaitement à une diminution du risque d'obésité chez les jeunes, de diabète de type I et II, de leucémie, d'entéocolite nécrosante et de mort subite du nourrisson. Au-delà de l'aspect nutritif et protecteur, l'allaitement au sein permet de combler des besoins de réconfort et de sécurité du bébé, tout en favorisant le développement d'un lien d'attachement avec sa mère.

Du côté de la mère, l'allaitement constitue aussi un élément important pour la santé et le bien-être. En effet, il aide à espacer les grossesses, à réduire les risques de cancer ovarien ou mammaire, et à retarder le retour des menstruations après l'accouchement. C'est un formidable outil qui peut répondre aux multiples besoins du bébé, qui permet de développer un lien d'attachement et qui peut souvent être une source d'autonomisation. Tant pour le bébé que pour la mère, les effets bénéfiques et protecteurs sont associés à la durée totale et à la durée de l'exclusivité de l'allaitement.

Du côté de la famille, l'allaitement représente un moyen sûr et économique de fournir une alimentation adéquate aux bébés. La simplicité du geste, après les premiers mois, facilite les activités familiales et l'intégration du bébé dans le quotidien. À plus long terme, c'est une culture d'allaitement familiale qui se développe, en offrant aux plus grands la chance de voir des bébés allaités.

Sur le plan de la société, le choix de l'allaitement par les familles représente un gain important par rapport à l'environnement (l'allaitement n'étant pas polluant contrairement à l'industrie des préparations commerciales pour nourrissons) et par rapport à la santé publique. Soulignons aussi le potentiel de l'allaitement – considéré comme un déterminant de la santé – de réduire les inégalités sociales de santé.

Importance du soutien

L'importance du soutien actif pour commencer et maintenir l'allaitement est également bien documentée ; même s'il s'agit d'un geste naturel, il n'est pas inné ni facile au départ. Pour y arriver, les mères et leur famille doivent recevoir du soutien – sous diverses formes – tout au long de la période périnatale, et doivent vivre dans une communauté et un environnement favorable à l'allaitement.

C'est ainsi qu'en 1991, l'OMS et l'UNICEF ont lancé l'Initiative des hôpitaux amis des bébés (IHAB), afin de mettre en place des conditions favorables à l'allaitement dans les lieux de naissance et dans le système de santé. En 2001, dans ses lignes directrices en matière d'allaitement maternel, le ministère de la Santé et des Services sociaux propose comme principale stratégie la mise en œuvre de l'IAB à travers tout le Québec – l'objectif principal étant d'augmenter les taux d'initiation, d'exclusivité et de durée totale de l'allaitement.



crédit photo/droit d'auteur : Marianne Charland

Parmi les 10 conditions gagnantes de l'IAB, la condition 10 est de « coordonner la sortie de l'hôpital de sorte que les parents et leur nourrisson continuent d'avoir un accès en temps utile à des services de soutien et de soins ». (OMS, 2018). Les orientations de mise en œuvre mentionnent que les centres accoucheurs et les services de santé aident les mères à allaiter en « orientant les mères vers des ressources communautaires de soutien à l'allaitement » et en « travaillant avec les communautés afin d'améliorer les services de soutien à l'allaitement ».

Le soutien par les pairs – d'autres mères ayant allaité – est un type d'intervention complémentaire au système de santé ayant fait ses preuves, augmentant généralement la durée de l'allaitement et la satisfaction liée à cette expérience. C'est donc précisément cette 10^e condition qui souligne l'importance et la pertinence des organismes communautaires de soutien à l'allaitement, comme Nourri-Source Montréal. Les groupes de soutien en allaitement offrent à toutes les femmes un environnement propice et empathique pour l'apprentissage de l'allaitement. Créer un solide réseau de contacts par l'entremise des groupes de soutien procure souvent aux mères un sentiment d'appartenance à leur communauté et d'implication dans leur « aventure parentale », et contribue ainsi à l'augmentation des taux d'allaitement.

De plus, les initiatives comme le développement de la Route du lait et la mise sur pied de groupes de soutien adaptés aux réalités locales contribuent à créer des environnements et des communautés où l'allaitement est vu – de plus en plus – comme la norme, et où les familles peuvent recevoir le soutien nécessaire pour vivre une expérience positive.

« Fannie, ma marraine d'allaitement, a été d'une très grande écoute et a toujours été présente pour m'épauler et me donner de bons conseils quand j'en avais besoin. Elle m'a référé a de très bonnes ressources aussi. Elle faisait des suivis avec moi régulièrement et m'a très bien informée sur l'allaitement à différents âges du bébé. Merci Fannie pour ton soutien incroyable. »

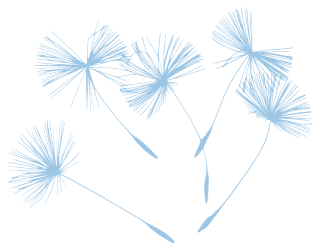
- July Innou, filleule

« Grâce à ma marraine je me suis sentie accompagnée et guidée dans les moments dans lesquels j'avais besoin. Elle a répondu à toutes mes questions, m'a offert des très bonnes suggestions et m'a recommandé de bonnes ressources. Elle a également été disponible quand j'ai eu besoin de son aide et a toujours respecté mes choix. Je me sens très chanceuse d'avoir une marraine d'allaitement. »

- Sabrina Iriarte, filleule



Ressources internes



Nous souhaitons assurer la rétention de nos ressources et favoriser un transfert de connaissances.

Marraine d'allaitement, nos membres bénévoles

Plus de 233 marraines, expérimentées et formées, s'impliquent chez Nourri-Source Montréal afin de soutenir, d'encourager et d'outiller les mères et leur famille dans l'atteinte de leurs objectifs d'allaitement. Elles forment le cœur de l'organisme.

Qui sont-elles ?

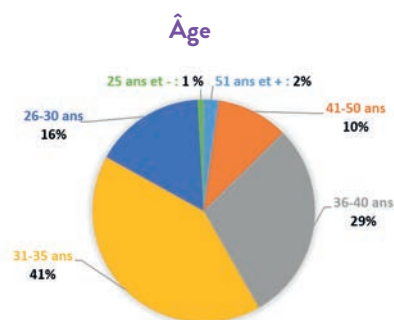
Une marraine d'allaitement est une mère bénévole qui :

- A une expérience d'allaitement d'au moins 6 mois ;
- Considère que l'allaitement est la norme d'alimentation pour les bébés ;
- Désire aider et soutenir les familles de sa communauté à atteindre leurs objectifs d'allaitement ;
- Veut parfaire ses connaissances en allaitement ;
- Fait partie d'un groupe local de bénévoles réparties par secteur.

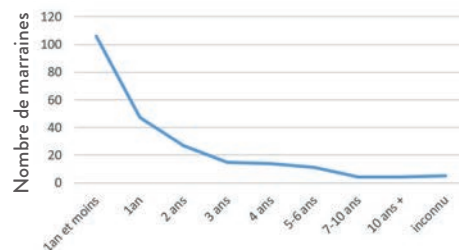
Quels sont leurs rôles et responsabilités ?

- Soutenir et accompagner gratuitement et bénévolement par téléphone des mères qui allaitent et qui en ont fait la demande ;
- Offrir une écoute active, de l'encouragement et de l'information aux mères qui allaitent et à leur famille ;
- Adopter une attitude sans jugement et respectueuse des choix des familles dans le cadre de leurs interventions ;
- S'impliquer dans les rencontres prénatales, dans les haltes-allaitement et dans les activités de leur secteur ,
- Agir en fonction du code d'éthique de la Fédération Nourri-Source.

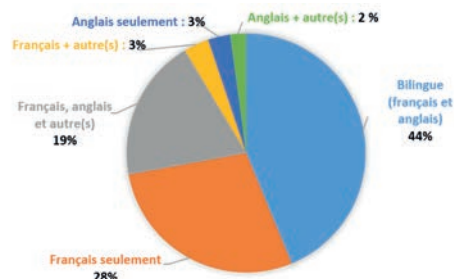
Répartition de nos marraines



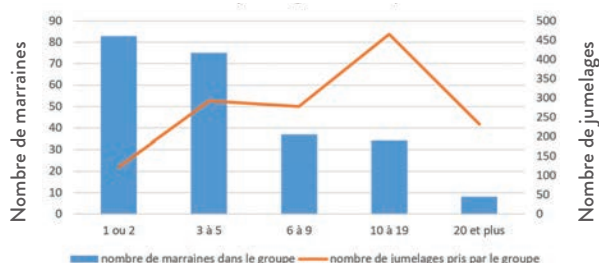
Nombre d'années d'expérience



Langues parlées



Nombre annuel de jumelages par marraine



Le graphique de la répartition des jumelages par marraine démontre que chaque contribution des bénévoles est significative pour l'organisme, tout comme chaque goutte de lait compte !

Il est intéressant de constater que près du tiers des demandes de jumelage ont été comblées par une des 156 marraines, qui prennent chacune cinq jumelages ou moins par année.

La même proportion de mères a été jumelée à un groupe plus restreint de 33 marraines, qui prennent de 10 à 19 jumelages par année. Le dernier tiers de la clientèle est desservi par des marraines qui prennent 6 à 9 jumelages annuellement, et d'autres qui en ont plus de 20 – un nombre très impressionnant !

Ainsi, l'organisme – et les familles qu'il dessert – bénéficie de l'apport de chaque marraine, qui joue un rôle dans sa capacité à répondre aux demandes des filleules sur toute l'île de Montréal.

Quels sont leurs avantages ?

- S'impliquer et faire une différence au sein de la communauté ;
- Faire partie d'un vaste réseau d'entraide ;
- Contribuer à la normalisation de l'allaitement et à l'émergence d'une culture d'allaitement maternel au Québec ;
- Ressentir la gratification d'aider des familles et de faire la différence auprès d'elles au cours de leur parcours d'allaitement ;
- Assister aux formations continues et aux événements de l'organisme ;
- Bénéficier d'un accès à plusieurs conférences, colloques et formations donnés par des partenaires ;
- Représenter l'organisme lors des activités ou événements spéciaux ;
- Obtenir un droit de parole et de vote lors de l'assemblée générale annuelle.

Formation des aspirantes marraines

Afin de devenir marraines d'allaitement, les femmes désireuses de s'impliquer doivent passer à travers un processus de recrutement et de formation. Avec la pandémie et le confinement, le processus a dû être repensé en format virtuel.

L'équipe de Nourri-Source Montréal et les différents secteurs de marraines ont joint leurs efforts pour recruter des bénévoles de tous horizons. Ces aspirantes marraines ont été conviées à participer à une des séances d'information d'une trentaine de minutes, animées par la responsable des jumelages et des bénévoles. Les objectifs de cette rencontre étaient de présenter brièvement l'organisme, le type de bénévolat pouvant y être effectué et l'engagement demandé, puis de répondre aux questions des participantes. Au cours de l'année, c'est donc 78 aspirantes qui ont assisté à l'une des 11 séances d'information.

Au terme des différentes séances, les participantes intéressées ont été invitées à s'inscrire à la formation de base des marraines d'allaitement. Complètement revue en 2019, la nouvelle formation des marraines comprend notamment une base en allaitement et en écoute active, ainsi que du temps pour répondre aux questions et discuter en groupe. D'une durée totale de 13,5 heures (excluant les lectures), cette formation est donnée par notre consultante en lactation certifiée. Elle vise à offrir les connaissances et les outils nécessaires pour commencer le marrainage et les activités bénévoles.

La formation, offerte en français et en anglais, couvre les sujets suivants :

- Bénévolat à Nourri-Source Montréal ;
- Portrait de l'allaitement au Québec ;
- Composition et fonction du lait maternel ;
- Anatomie et physiologie de l'allaitement ;
- Démarrage et poursuite de l'allaitement ;
- Défis et questions courantes ;
- Difficultés d'allaitement ;
- Écoute active et relation d'aide.

Cette année, c'est neuf cohortes qui ont été formées, pour un total de 113 nouvelles marraines d'allaitement. À la suite de leur formation, les bénévoles sont invitées à évaluer le processus. Elles reçoivent un certificat et l'accès au livre *Petit Nourri-Source*. Elles sont ensuite accueillies par leur secteur de marraines respectif pour connaître le fonctionnement du groupe et les ressources locales. Nouveauté cette année, nous avons mis en place un système de suivi pour vérifier auprès des recrues comment se déroulait leur bénévolat, et pour voir si elles avaient besoin d'outils ou d'accompagnement supplémentaires.

Dans l'ensemble, l'adaptation de la formation en virtuel a été un réel succès. Des marraines de tous les secteurs ont pu être formées et ont complété le processus avec l'impression d'être outillées et prêtes à commencer leur bénévolat.



« J'étais très fébrile à l'aube d'appeler ma toute première filleule, il y a déjà de cela quelques semaines, mais j'ai eu le bonheur de parler avec 1, 2, 3, 5 nouvelles mamans. Riche de mon expérience de maman (3 fois), de mes quelques 50 mois d'allaitement et des précieuses connaissances acquises avec Nourri-Source Montréal, je me sens plutôt bien outillée pour explorer des solutions avec mes filleules.

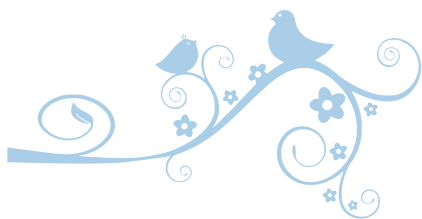
Tranquillement je prends confiance, je découvre de nouvelles options pour les supporter.

En fait, j'ai été soulagée de constater que les écouter et chercher avec elles des solutions pour les soutenir dans leur allaitement est vraiment ce dont elles ont le plus besoin.

Écouter, je suis capable de faire ça, être empathie aussi et chercher des solutions me stimule beaucoup! Alors, tous ces éléments assemblés rendent mon expérience de marraine intéressante et gratifiante.

♡ Merci Nourri-Source pour cette belle aventure! »

– Karine Gareau, marraine



Membres ami(e)s

À Nourri-Source Montréal, une trentaine de personnes sont considérées comme membres ami(e)s. Il s'agit principalement d'anciennes mairaines d'allaitement et de femmes ayant bénéficié des services de l'organisme. Ce statut leur est accordé, car ces personnes respectent la mission ainsi que les valeurs de l'organisme, et souhaitent promouvoir ses objectifs.

À titre de membres ami(e)s, elles ont le droit de participer et de s'impliquer dans les activités de Nourri-Source Montréal, d'assister aux assemblées des membres et d'y voter. Elles peuvent également s'impliquer en tant qu'administrateur(-trices)s au sein du conseil d'administration, trois postes leur étant réservés. Soulignons que les hommes et les personnes de la diversité de genre sont tout aussi admissibles au statut de membre ami(e).



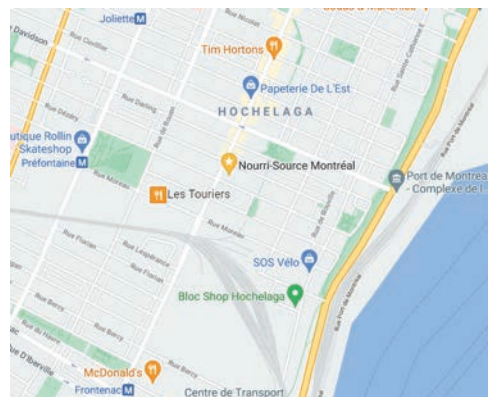
Membres partenaires

Le statut de membre partenaire est accordé à toute personne physique mandatée par un organisme partenaire ou qui se qualifie comme professionnelle de la santé de liaison.

Les membres partenaires ont le droit de participer et de s'impliquer dans les activités de Nourri-Source Montréal, d'assister aux assemblées des membres, mais ne peuvent pas y voter. De plus, ils ne peuvent occuper les postes d'administrateur(-trice)s de Nourri-Source Montréal. Pour le moment, seule une dizaine de professionnelles de la santé de liaison des CLSC sont membres partenaires de l'organisme.

Locaux de Nourri-Source Montréal

Anciennement situé dans l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie, le bureau de Nourri-Source Montréal se trouve maintenant dans Hochelaga-Maisonneuve. Les locaux lumineux sont au 3^e étage d'un presbytère depuis janvier 2020. L'équipe n'a pas eu beaucoup de temps pour aménager l'espace en raison du télétravail obligatoire, mais il sera probablement possible d'y travailler confortablement à partir de l'été 2021.



Membres de l'équipe de travail



Sophie Morel
Directrice générale
depuis décembre 2020
Consultante en lactation IBCLC
Chargée de projets
jusqu'en novembre 2020

Mathilde Gouin
Directrice générale
jusqu'en décembre 2020



Marie-Claude Biron
Adjointe administrative
Responsable des jumelages

Aurélie Doyen
Agente de développement
et de liaison
*- en congé parental
en 2021-2022*



Luc Forest
Coordonnateur au financement
depuis février 2021

Célia Missigbeto
Agente de développement
et de liaison
depuis février 2021



L'année 2020-2021 a été marquée, comme à bien des égards, par le changement et l'adaptation de l'équipe de travail.

D'abord, en tout début de pandémie, le conseil d'administration a pris la décision de permettre aux employées de réduire leurs heures de travail sans voir une baisse de leur rémunération, afin de leur permettre de s'occuper de leurs enfants à la maison en raison du confinement. Voyant la situation perdurer et craignant des défis à venir du côté du financement gouvernemental, une demande a été effectuée auprès de Service Canada pour pouvoir bénéficier du programme Travail partagé. Ce volet de l'assurance-emploi a permis de maintenir l'ensemble des employées en poste et de leur assurer un revenu adéquat, malgré une réduction des heures travaillées. Évidemment, cet arrangement a eu un impact sur la capacité de l'équipe à mener à terme l'ensemble des actions prévues. Par contre, la réduction de l'insécurité liée au travail et la grande conciliation travail-famille permise par l'organisme ont contribué à maintenir l'équipe en poste tout au long de cette année particulière.

À la suite de l'annonce de la grossesse gémellaire de Mathilde Gouin, le conseil d'administration a dû planifier une transition au niveau de la direction. Le poste a été offert à Sophie Morel, alors IBCLC et chargée de projets, et qui possédaient déjà une grande connaissance de l'organisme, des besoins des familles et des marraines. Souhaitant conserver l'expertise de formatrice et de consultante en lactation de Sophie, la décision a été prise d'embaucher une personne supplémentaire pour l'épauler dans la tâche complexe d'augmenter et de pérenniser les ressources financières de l'organisme. C'est ainsi que Luc Forest, qui a une longue expérience dans le financement, a été recruté en tant que coordonnateur au financement. Au cours du processus d'embauche, le comité ressources humaines a eu la chance de rencontrer Célia Missigbeto et, après un temps de réflexion, un poste d'agente de développement et de liaison lui a été offert. Par son expérience professionnelle et personnelle, Célia contribue à augmenter la capacité de l'organisme à saisir les enjeux liés à l'inclusion et à la diversité.

Enfin, soulignons le départ de Mathilde Gouin qui, après quatre belles années à Nourri-Source Montréal, quitte l'organisme pour de nouveaux défis personnels et professionnels. Nous ne saurons jamais remercier assez Mathilde pour sa contribution incroyable au développement et au rayonnement de Nourri-Source Montréal.





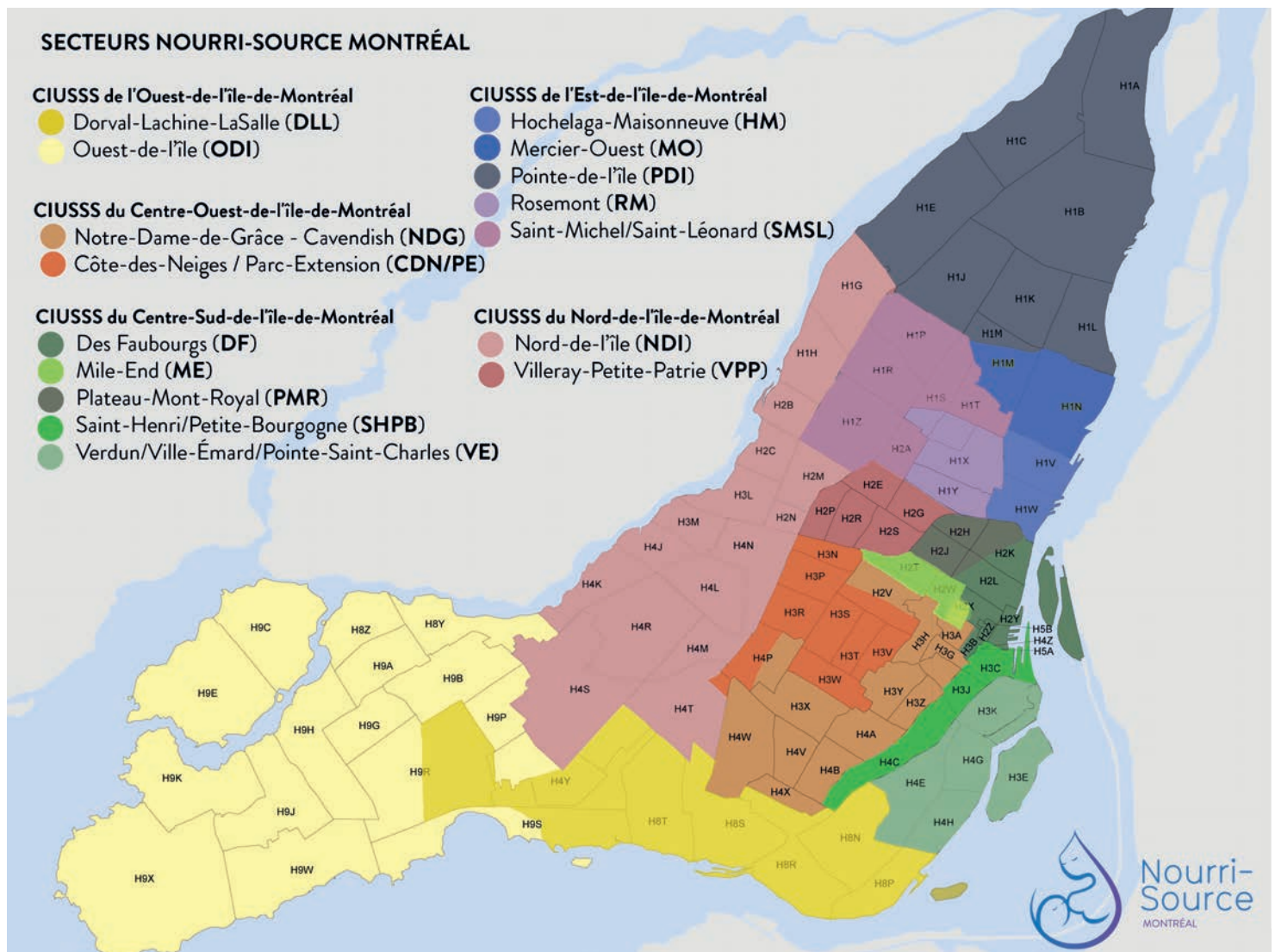
**Implication dans
la communauté**



Nourri-Source Montréal est un organisme régional, à portée locale, qui travaille en concertation et établit des partenariats avec les acteurs des différents milieux.

Territoire desservi

Nourri-Source Montréal dessert l'ensemble du territoire de l'île de Montréal. Historiquement, les secteurs de marraines se sont développés en fonction des territoires des CLSC, car cela facilite la connaissance des ressources locales pour le groupe et le référencement des mères vers le système de santé lorsque nécessaire. À l'heure actuelle, c'est 16 secteurs qui sont établis sur l'île pour couvrir l'ensemble du territoire.



Jumelages hors secteur

En raison de la variabilité du nombre de marraines actives et du volume de demandes dans les secteurs, un certain nombre de jumelages ne peuvent être attribués dans leur groupe local. Dans un esprit de solidarité et d'entraide, le réseau de marraines de Nourri-Source Montréal est alors sollicité pour assurer l'accompagnement des familles dans les meilleurs délais. Cette proportion de jumelages hors secteur – un indice de la vitalité du groupe – indique les endroits où davantage d'énergie doit être déployée pour recruter et former de nouvelles marraines.

Secteurs de mairraines



Mairraines

18

Jumelages

74

Hors secteur

37 %



Territoire couvert

- CLSC de Pierrefonds
- CLSC de Lac-Saint-Louis

Au courant de l'année, les mairraines se sont beaucoup investies, en conciliant télétravail, école à distance et vie familiale, tout en assurant un soutien sans faille aux mères allaitantes.

Le secteur est resté soudé, entre autres grâce aux réunions virtuelles qui ont davantage de succès que les habituelles rencontres en personne. Malgré la pandémie, sept mairraines ont été recrutées et formées ; du sang neuf fort apprécié !

Gestionnaires

- Isabelle Johnson
- Lucie Roussy

Partenaires

- Centre des Femmes West Island
- Cloverdale Multi-Ressources
- Table de Concertation Enfance Famille Jeunesse de l'Ouest de l'Île
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Soulignons que, dans le secteur, la pandémie a beaucoup affecté les populations plus vulnérables. Plusieurs organismes communautaires en sécurité alimentaire ont resserré les mailles du filet social pour leur venir en aide, et les mairraines travaillent à mettre sur pied un partenariat avec ces derniers.



Mairraines

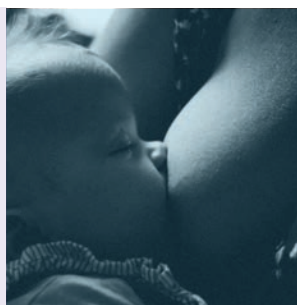
7

Jumelages

84

Hors secteur

40 %



Territoire couvert

- CLSC de Dorval-Lachine
- CLSC de LaSalle

La pandémie a entraîné son lot de défis pour ce secteur. Cependant, elle a aussi amené deux nouvelles leaders : une répartitrice et une mairraine responsable de l'accueil. Toutefois, sans responsable officielle, l'organisation générale et le dynamisme du secteur représentent une lutte continue.

Gestionnaires

- Céline Maurice
- Evangelia Souflias

Partenaires

- Hôpital LaSalle
- CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Pour la prochaine année, le secteur s'est donné deux objectifs : bâtir de nouveaux partenariats et recruter de nouvelles bénévoles. Nous attendons avec hâte que le CLSC reprenne ses haltes-allaitement pour faciliter le recrutement.

Les mairraines aspirantes, qui seront formées prochainement, permettront certainement d'augmenter la capacité du secteur à répondre aux besoins de la communauté.



Marraines

14



Jumelages

44

Hors secteur :
7%

Territoire couvert

- CLSC René-Cassin
- CLSC de Benny-Farm
- CLSC Métro

Ce secteur est habituellement assez autonome. Cette année, avec les bouleversements causés par la pandémie, l'agente de développement et de liaison a été davantage sollicitée pour soutenir le groupe.

Par exemple, l'équipe de gestion a été revue, avec une nouvelle répartition des rôles. Les marraines ont malgré tout répondu à la majorité des demandes de leur secteur.

Gestionnaires

- Naomi Berkowick
- Krystina Antonecchia
- Caroline Blakely

Partenaires

- Melons et Clémentines
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Soulignons que, exceptionnellement, le territoire du CLSC Métro est jumelé avec celui des CLSC Benny Farm et René-Cassin. La raison principale est que la population de ces territoires parle davantage anglais. Il est donc plus facile pour les marraines du secteur de répondre aux demandes des familles anglophones.



Marraines

8



Jumelages

45

Hors secteur
47%

Territoire couvert

- CLSC de Côte-des-Neiges
- CLSC de Parc-Extension
- Point de service Outremont

Avec le départ de quelques-unes des marraines expérimentées au cours de la dernière année, le secteur s'est retrouvé avec une équipe engagée, mais diminuée.

Toutefois, grâce à une répartitrice dévouée à la cause de l'allaitement et à l'arrivée d'une bénévole responsable de l'accueil des nouvelles marraines, il sera possible d'augmenter les capacités de l'organisation ainsi que sa portée.

Gestionnaires

- Lauriane Ginefri
- Ellie Nash

Partenaires

- Table famille (CDC de CDN)
- La Maison Bleue
- Baobab familial
- SIARI
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Afin de pouvoir répondre à la communauté large et diversifiée du secteur, Nourri-Source Montréal a intégré la Table famille. Avec le soutien d'une agente de développement et de liaison, il sera possible d'approfondir les partenariats avec les organismes communautaires et de répondre avec vigueur aux besoins des filleules du secteur.

Soulignons que nous desservons le quartier Parc-Extension, mais qu'aucune marraine n'y réside.



Marraines

9



Jumelages

43

Hors secteur
9%

Territoire couvert

- CLSC de Saint-Louis-du-Parc

Partenaires

- CIUSSS du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

Cette année de pandémie a apporté beaucoup de bouleversements dans ce secteur (p. ex. : aucun responsable en début de pandémie, perte de plusieurs marraines en cours d'année).

Heureusement, le secteur a pu accueillir de nouvelles marraines, ce qui a permis de répondre à la majorité des demandes de jumelage. Au cours de la dernière année, peu de réunions ont eu lieu – les réunions Zoom ont moins de succès que les rencontres en présentiel –, mais les marraines étaient toujours heureuses de se retrouver.

En espérant que l'année 2021 sera synonyme de renouveau !

Gestionnaires

- Géraldine Flabat
- Mar Saavedra-Mitjans



Marraines

21



Jumelages

95

Hors secteur
1%

Territoire couvert

- CLSC du Plateau-Mont-Royal

Partenaires

- Maison des naissances Jeanne-Mance
- CIUSSS du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

Malgré une année sans pareil, le secteur est resté actif et soudé, accueillant sept nouvelles marraines motivées avec chacune leur expertise.

La réactivité de toute l'équipe de Nourri-Source Montréal dans le virage numérique, devenu essentiel pour continuer la mission du secteur, a été grandement appréciée. Les marraines ont également aimé les formations continues de qualité accessibles à toutes ainsi que le Guide prénatal sur l'allaitement.

Les membres du secteur sont fiers de la grande participation aux haltes virtuelles. L'activité a été lancée très rapidement après le début du confinement, et a pu se poursuivre avec Marie – fidèle au poste depuis un an – et avec des infirmières du CLSC.

Les gestionnaires du secteur ont su se réinventer pour garder les troupes motivées : créativité de la répartitrice, Émeline, pour combler les demandes de jumelage et dynamiser le groupe Facebook; réunions thématiques de secteur par Marie et Fannie; et réunion commune avec le secteur voisin, des Faubourgs.

Gestionnaires

- Marie Delsol
- Fannie Boyon
- Émeline Bardoux



Marraines

13

Jumelages

69

Hors secteur

3 %



Territoire couvert

- CLSC Parthenais
- CLSC de la Visitation
- CLSC Sainte-Catherine

Nous avons la chance d'avoir des marraines expérimentées – apportant soutien et connaissances au groupe – qui sont fidèles au secteur depuis des années.

Chacune d'entre elles est un élément fort du secteur et soutient avec passion les familles allaitantes. Grâce à leur mobilisation, nous sommes capables de répondre à presque toutes les demandes du secteur.

Gestionnaires

- Margot Saulnier
- Sarah-Michelle Thomas
- Anna Sheftel

Partenaires

- CIUSSS du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

Un énorme merci à toutes ces merveilleuses mamans-marraines qui, en donnant du temps, des conseils et leur bienveillance, démontrent le pouvoir de la sororité et changent le monde, un marrainage à la fois.



Marraines

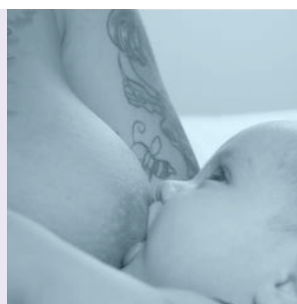
12

Jumelages

76

Hors secteur

15 %



Territoire couvert

- CLSC de Saint-Henri

L'année 2020 a été remplie de défis pour ce secteur. Entre les départs de la responsable et de la coresponsable du secteur puis l'arrivée de la pandémie, les piliers de l'équipe ont su se serrer les coudes pour tenter de garder le secteur soudé.

Le soutien sans faille de Nourri-Source Montréal a grandement contribué au maintien de la motivation des marraines, qui sont plus que jamais volontaires à soutenir les jeunes mamans dans ce contexte si particulier. L'arrivée, au courant de l'année, de huit nouvelles marraines a ravivé l'énergie.

Gestionnaires

- Gabrielle Davant
- Isabel Brinck
- Caroline Fortin

Partenaires

- Famijeunes
- CIUSSS du Centre-sud-de-l'Île-de-Montréal

Le secteur se réjouit d'avoir une marraine vouée aux haltes-allaitement tant virtuelles qu'en présentiel. Le soutien de l'organisme Famijeunes – toujours prêt à collaborer pour les activités en périnatalité – est également grandement apprécié.



Marraines

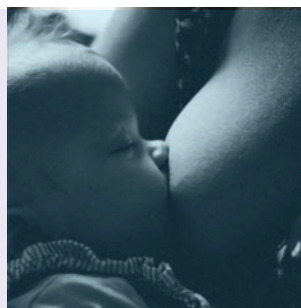
26

Jumelages

165

Hors secteur

6 %



Territoire couvert

- CLSC de Verdun
- CLSC de Ville-Émard
- Clinique communautaire de Pointe-St-Charles

La dernière année a été éprouvante pour plusieurs familles du secteur avec l'arrêt des haltes-allaitement en personne et le manque des services d'aide.

Malgré cela, les marraines ont été présentes et ont répondu au besoin des parents dans la bienveillance avec 165 jumelages. Le dévouement des marraines est remarquable, avec presque toutes les demandes comblées à l'intérieur du secteur.

Gestionnaires

- Marie-Eve Blain
- Marion Fréchette

Partenaires

- Pause Parents-Enfants
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Le recrutement a bondi, avec 18 nouvelles marraines et aspirantes. Les gestionnaires du secteur sont heureuses de pouvoir compter sur plusieurs marraines plurilingues !



Marraines

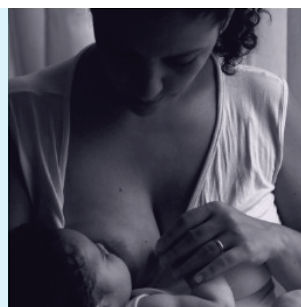
30

Jumelages

208

Hors secteur

1 %



Territoire couvert

- CLSC de Villeray
- CLSC de La Petite-Patrie

Les membres du secteur souhaitent remercier les chères marraines qui se sont impliquées afin de venir en aide aux mamans allaitantes, et ce, malgré tous les défis engendrés par la pandémie.

Merci de votre belle participation aux rencontres de secteur et de partager chaque mois vos connaissances avec les autres marraines. Vous êtes le cœur du secteur, et c'est une grande fierté pour l'équipe de gestion de le voir si actif.

Gestionnaires

- Véronique Lieutaud
- Geneviève Joseph
- Anne Du Sablon

Partenaires

- Espace Famille Villeray
- Alternative Naissance
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Merci également à Anne Du Sablon qui, en plus de protéger la population montréalaise en pleine pandémie, occupe ses fonctions de répartitrice sans jamais faillir. C'est l'oreille attentive du secteur, celle qui veille au bien-être de toutes les marraines.

Finalement, un merci tout particulier à Véronique Lieutaud qui, après plusieurs années comme marraine et responsable de secteur, nous quitte pour les magnifiques paysages de Charlevoix. Merci pour ton dévouement !



Marraines

16



Jumelages

160

Hors secteur

27 %

Territoire couvert :

- CLSC d'Ahuntsic
- CLSC de Bordeaux-Cartierville
- CLSC de Saint-Laurent
- CLSC de Montréal-Nord

Au courant de cette année exceptionnelle, nos marraines ont travaillé fort pour soutenir leurs filleules en leur offrant un soutien en allaitement, mais aussi prêtant une oreille attentive lors de cette période extrêmement isolante.

Les marraines ont su répondre à la demande impressionnante de jumelages dans le secteur ! Heureusement, avec les formations des aspirantes marraines passant en mode virtuel, 12 nouvelles marraines ont été accueillies, permettant ainsi de répondre à la demande grandissante.

Avec des partenariats en pause en raison de la COVID-19, le projet de développement d'une halte-allaitement en présentiel n'a pas pu être mis en marche. Les haltes virtuelles, par contre, ont offert à nos filleules un service qui n'était pas encore développé dans ce secteur.

Gestionnaires

- Annie Mercier
- Melissa Mofford

Partenaires

- Maison des familles de Saint-Laurent
- La maison des parents de Bordeaux-Cartierville
- Au cœur de l'enfance
- Entre Parents de Montréal-Nord
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal



Marraines

4



Jumelages

49

Hors secteur

90 %

Territoire couvert

- CLSC de Saint-Michel
- CLSC de Saint-Léonard

Même si le secteur compte peu de bénévoles, les marraines présentes sont assurément dévouées à la cause de l'allaitement !

Heureusement, nous avons un excellent partenariat avec Mon Resto Saint-Michel, en plus d'en bâtir d'autres avec des membres de la table de quartier.

Gestionnaires

- Répartition des jumelages assurée par le bureau

Partenaires

- Vivre Saint-Michel en santé
- Mon Resto-Saint-Michel
- La Maison Bleue Saint-Michel
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Le besoin de soutien en allaitement des familles est présent dans le secteur ; notre petite – mais solide – base de marraines ainsi que les organismes partenaires ont espoir qu'avec un bon recrutement, il sera possible de bien répondre au volume de demandes de jumelage.





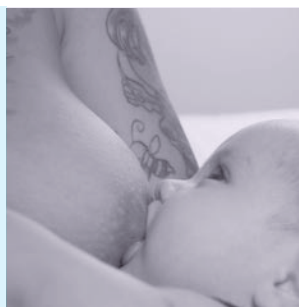
Marraines

15

Jumelages

114

Hors secteur
33 %



Territoire couvert

- CLSC de Rosemont

Au cours de la dernière année, le secteur Rosemont a connu une progression remarquable. Les nouvelles marraines insufflent une nouvelle énergie au secteur et permettent de soutenir beaucoup plus de parents.

Un nouveau processus d'accompagnement des nouvelles bénévoles a été mis en place afin de favoriser leur intégration. Au lieu d'être un frein, le passage à des rencontres en ligne a permis aux membres du secteur d'échanger plus fréquemment. Les marraines ont particulièrement aimé la rencontre de formation avec Véronique Dumouchel-Meloche, l'infirmière de liaison.

Les membres tiennent à remercier la responsable sortante de secteur, Flore Cebollada, pour son implication qui a permis la consolidation du secteur Rosemont de Nourri-Source Montréal.

Gestionnaires

- Mylène Fugère
- Flore Cebollada
- Geneviève Rouillard

Partenaires

- TCEP
- Carrefour familial l'intermède
- Alternative Naissance
- SLAB
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Marraines

15

Jumelages

83

Hors secteur
13 %



Territoire couvert

- CLSC de Hochelaga-Maisonneuve

Tout au long de l'année et malgré la pandémie, les marraines du secteur se sont mobilisées pour offrir un soutien continu aux familles du quartier.

La halte en démarrage dans les organismes communautaires a malheureusement dû être annulée. Néanmoins, le secteur a fait la promotion active des haltes-allaitement virtuelles via une infolettre aux filleules, et une des marraines a participé à de nombreuses reprises à la halte du vendredi matin en compagnie de la consultante en lactation de Nourri-Source Montréal.

Gestionnaires

- Camille Moucaud
- Stéphanie Tourville
- Chloé Giroux-Bertrand

Partenaires

- LTQHM
- Entre Mamans et Papas
- Carrefour Parenfants
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Du mouvement a eu lieu en ce qui concerne la gestion du secteur, avec le départ de certaines marraines et la redistribution des rôles. Un grand merci à toutes pour leur implication !



Marraines

2



Jumelages

40

Hors secteur
90 %

Territoire couvert

- CLSC Olivier-Guimond

Ce secteur a connu une année assez difficile, les quelques marraines encore dans le groupe ayant décidé de prendre une pause. Malgré les efforts de l'équipe et des marraines, il n'a pas été possible de recruter suffisamment de bénévoles.

Gestionnaires

- Répartition des jumelages assurée par le bureau

Partenaires

- Mercier-Ouest Quartier en santé
- Escalier Famille Le Triolet
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Des discussions ont eu lieu avec les secteurs voisins – Hochelaga-Maisonneuve et Rosemont – pour répartir les marraines et les jumelages entre eux en attendant de remettre le secteur sur pied.

Pour l'année 2021-2022, le principal objectif est de recruter de nouvelles bénévoles grâce au développement d'activités avec des organismes partenaires. Avec leur soutien et l'arrivée des nouvelles marraines au cours des prochaines années, nous espérons voir ce secteur reprendre son envol.



Marraines

23



Jumelages

101

Hors secteur
0 %

Territoire couvert

- CLSC de Mercier-Est
- CLSC de l'Est-de-Montréal
- CLSC de Rivières des Prairies

L'année 2020-2021 fut exceptionnelle. Malgré les défis de la vie, le secteur a pu se développer et se démarquer. Le nombre de marraines formées, ainsi que de demandes de jumelage, sont en constante progression. Les marraines répondent aux jumelages rapidement et aucune demande n'est retournée en dehors du secteur.

Gestionnaires

- Vanessa Lepage
- Valérie Perron
- Véronique Therrien
- *Thalie Chartrand*

Partenaires

- La Maison des familles de Mercier-Est
- Maison des familles Cœur-à-Rivière
- CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

La page Facebook de Nourri-Source Montréal secteur Pointe-de-l'Île est une référence pour plusieurs mamans et professionnels de la petite enfance. Les publications sont largement partagées et citées. Les marraines du secteur travaillent fort pour offrir ces ressources aux mères.

Puisque nous n'avons plus nos haltes-allaitement mensuelles du samedi au Café FOMO - qui faisaient aussi office de rencontre de secteur -, nous avons mis sur pied des rencontres virtuelles occasionnelles. Cela nous a donné l'occasion de faire connaissance avec les nouvelles marraines et, surtout, de rester soudées malgré l'éloignement.

Nous espérons avoir une halte-allaitement à la nouvelle maison de naissances de Mercier-Est et pouvoir reprendre nos autres haltes en présentiel.

Actions de mobilisation

Défi allaitement

Le Défi allaitement est un événement familial annuel – qui a lieu lors de la Semaine mondiale de l’allaitement maternel – dont l’objectif est de normaliser, de soutenir et de promouvoir l’allaitement maternel.

Cette année, il s’est déroulé pour la première fois en format virtuel, le 3 octobre 2020. Cet événement a été rendu possible grâce à la contribution d’une quarantaine d’organismes communautaires offrant du soutien en allaitement, dont Nourri-Source Montréal.

La comédienne Mirianne Brûlé et la nutritionniste Sandra Griffin étaient porte-parole pour cette édition qui a regroupé plus de 500 familles allaitantes de partout au Québec.



Campagne CA\$\$\$H

La campagne CA\$\$\$H est une initiative de la Table des regroupements provinciaux d’organismes communautaires et bénévoles qui mène des actions de revendication concernant le financement des organismes communautaires. Pour l’édition 2020-2021, Nourri-Source Montréal a utilisé les outils de communication liés à la campagne ainsi que les documents fournis pour mieux illustrer le manque à gagner en ce qui a trait à son financement à la mission globale.



Renforçons le filet social

La Coalition Main rouge regroupe des organisations syndicales, féministes, communautaires et populaires depuis l’automne 2009 pour revendiquer l’accès à des services publics universels et de qualité, services qui sont indispensables pour le respect et la réalisation des droits de la personne. En novembre 2020, pendant les consultations prébudgétaires, la Coalition Main rouge a fait circuler une pétition demandant le renforcement du filet social par un financement adéquat des services publics. En accord avec les revendications, Nourri-Source Montréal a signé et fait circuler cette pétition.

Tables de concertation locale

Cette année encore, malgré les défis engendrés par la pandémie, nous avons maintenu notre participation à quatre tables de concertation locale. Cette présence nous permet de connaître davantage les besoins et les réalités des familles du quartier et d'avoir une offre de services adaptée et concertée.

Table de concertation en petite enfance de Rosemont



La Table de concertation en petite enfance de Rosemont (TCPER) est un regroupement de 11 organismes communautaires, de trois organismes de loisirs, de cinq services de garde éducatifs à la petite enfance et de trois services institutionnels qui travaillent ensemble pour le bien-être des familles du quartier. À titre d'organisme membre, nous assistons aux réunions régulières de la TCPER et nous participons aux activités de réseautage et de formation.

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve

La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve (LTQHM) est un regroupement d'organismes communautaires, d'institutions, de citoyen.ne.s et de corporations privées d'Hochelaga-Maisonneuve qui se mobilisent pour l'amélioration des conditions de vie des gens du quartier. À titre de membre communautaire, nous participons aux assemblées générales de la Table et au comité santé.



Vivre Saint-Michel en santé



Vivre Saint-Michel en santé (VSMS) est un regroupement d'organismes communautaires, de citoyen.ne.s, d'institutions et d'entreprises engagés de concert dans la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans le quartier Saint-Michel. À titre d'organisme membre, nous participons aux assemblées de quartier et au comité réussite éducative 0-24 ans.

Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges regroupe les organismes communautaires du quartier afin de favoriser entre eux la solidarité et la concertation dans la perspective d'améliorer la qualité et les conditions de vie de la population, de lutter contre la pauvreté, la discrimination et toute forme d'exclusion. À titre d'organisme membre, nous participons principalement à la Table famille, où nous siégeons aussi au comité de coordination. De plus, en 2020-2021, nous avons travaillé activement à la mise en place d'un processus clair et équitable d'attribution des fonds en provenance de la santé publique.



Autres tables de quartier

Sans être membre régulier, nous avons tout de même maintenu des liens avec certaines tables de quartier afin d'en apprendre davantage sur les partenaires locaux, de cibler les enjeux de quartier pertinents pour notre organisme et de faire connaître nos services. Ainsi, les canaux de communication sont restés ouverts avec la Table de quartier Peter-McGill (centre-ville), Mercier-Ouest Quartier en santé, Concertation Saint-Léonard et le Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent.

Concertation régionale

Sur le plan régional, Nourri-Source Montréal est membre de plusieurs instances de concertation couvrant le territoire de l'île de Montréal, ce qui lui permet d'avoir une connaissance des enjeux entourant la petite enfance, les femmes et le milieu communautaire à plus grande échelle, tout en lui permettant de faire connaître largement ses services. La participation à ces regroupements offre aussi une occasion unique de s'assurer que l'allaitement et la périnatalité occupent une place significative dans les réflexions des membres.

Comité régional en allaitement maternel de Montréal

Le Comité régional en allaitement maternel (CRAM) est une table de concertation pilotée par la direction régionale de santé publique qui a pour objectif de coordonner les efforts des acteurs de Montréal impliqués dans la promotion, le soutien et la protection de l'allaitement. En raison de la pandémie, les membres du CRAM n'ont pas pu se réunir cette année. Par contre, des échanges d'informations ont eu lieu afin de connaître les services en allaitement offerts malgré le confinement.



Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal

Le ROCFM regroupe, soutient et représente les organismes communautaires famille de Montréal, qui agissent dans leur communauté afin d'enrichir l'expérience parentale. Sans être un organisme famille, Nourri-Source Montréal rejoint leur vision et offre des services en ce sens, d'où la pertinence d'être membre de ce regroupement. Ainsi, au courant de la dernière année, nous avons assisté aux assemblées générales et consulté régulièrement les infolettres.



Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

Le RIOCM réunit 340 organismes communautaires de la région métropolitaine œuvrant dans différents secteurs (santé et services sociaux, famille, immigration et défense collective des droits). À titre de membre, nous avons participé aux assemblées générales et consulté les infolettres.



Table des groupes de femmes de Montréal

La TGFM est un regroupement régional de concertation qui voit à la promotion et la défense des intérêts des femmes dans une perspective féministe d'égalité entre les sexes. À titre de membre de la TGFM, nous participons principalement au comité santé.



Horizon 0-5

Horizon 0-5 est une instance de concertation régionale en petite enfance qui vise à contribuer au mieux-être et à la réussite éducative des enfants montréalais de 0-5 ans par le renforcement de la capacité d'agir ensemble sur le plan régional, en cohérence avec les communautés locales. Nous assistons aux réunions régulières d'Horizon 0-5, et des discussions ont été menées sur la pertinence de mettre sur pied un chantier « périnatalité » au sein de l'instance afin de s'assurer que la grossesse et les premiers mois de vie des bébés occupent une place significative à la table.



Centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux

Tout au long de l'année, des échanges ont eu lieu avec les gestionnaires et les équipes en petite enfance des CLSC des cinq CIUSSS de l'île de Montréal afin de rappeler que nos marraines d'allaitement étaient disponibles malgré la pandémie et que de nouveaux services virtuels avaient été mis en place. Nous avons aussi fait parvenir des dépliants d'information à l'unité des naissances de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont, au Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine, à des groupes de médecine de famille et à un centre jeunesse. Soulignons que dans l'optique d'obtenir ou de maintenir la certification de l'Initiative des amis des bébés (IAB), les centres ont avantage à collaborer avec les organismes de soutien à l'allaitement comme Nourri-Source Montréal pour atteindre leurs objectifs.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'Île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de l'Île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de l'Île-de-Montréal



Autres partenaires régionaux

Il n'existe pas de concertation en périnatalité sur l'île de Montréal. Par contre, nous travaillons en collaboration avec des organismes communautaires à portée régionale afin de planifier des actions concertées, partager des connaissances et mutuellement diriger les familles vers nos services.

alternative  naissance
ORGANISME COMMUNAUTAIRE DE SOUTIEN PÉRINATAL


dispensaire
diététique de Montréal


Fondatio
de la Visité

Instances de concertation provinciale

Sur le plan provincial, Nourri-Source Montréal est membre de trois instances de concertation, ce qui lui permet d'avoir une vision encore plus large des préoccupations et des nouvelles perspectives concernant l'allaitement et la périnatalité. Cette implication a été particulièrement pertinente cette année en raison de la pandémie, notamment pour la formation continue des membres.

Fédération Nourri-Source



La Fédération Nourri-Source a pour mission de regrouper, de soutenir et de défendre les intérêts des Régionales, tout en contribuant à la promotion et à la normalisation de l'allaitement maternel. Nourri-Source Montréal fait partie de ce réseau composé de sept autres Régionales, toutes des organismes communautaires autonomes. Cette année, à titre de membre, nous avons participé à la révision de la 7e édition du Petit Nourri-Source, livre de référence sur l'allaitement pour les bénévoles et les intervenantes. De plus, une solidarité accrue s'est développée entre les différents Régionales, avec un partage sur le plan des formations et de l'établissement de partenariats.

Mouvement allaitement du Québec



Le MAQ est un organisme communautaire créé en 2009 pour contribuer à rendre les environnements favorables à l'allaitement, et ce, dans un contexte de développement optimal des jeunes enfants et de bien-être des femmes, des familles et de la société. Cette année, le MAQ a fait un travail remarquable de revendication sur la protection de l'allaitement et de veille sur les effets de la pandémie sur les familles allaitantes. Dans ce lieu de concertation, un nombre record de ressources communautaires en allaitement, dont Nourri-Source Montréal, se sont regroupées virtuellement pour unir leurs efforts en vue d'offrir du soutien supplémentaire aux familles, notamment par l'entremise d'une subvention du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).



Regroupement Naissances Respectées

Le RNR est un organisme féministe provincial d'action communautaire autonome qui agit comme force de changement social pour l'humanisation de la période périnatale. Sa présence au sein de nombreux comités permet de faire reconnaître les droits, le pouvoir et l'engagement des femmes dans tous les aspects de leur expérience périnatale. Ainsi, il apparaît pertinent pour Nourri-Source Montréal de s'engager en tant que membre affilié, ainsi que de participer aux événements et aux assemblées générales.

Adhésion à différents organismes

Nourri-Source Montréal est également membre d'organismes partenaires, ce qui lui donne accès à des formations, à des outils et à un réseau de contacts :





Services et réalisations 2020-2021



Nous souhaitons répondre à la diversité des besoins de soutien en allaitement.

Adaptation à la pandémie

L'année 2020-2021 s'est déroulée en grande partie au rythme des vagues de la pandémie et des mesures sanitaires. Ainsi, afin d'éviter les changements trop fréquents, nous avons misé sur une offre de services 100 % virtuelle, tout en nous tenant prêts à reprendre les activités en personne lorsque la situation le permettrait. Cette expérience inédite nous a permis de tester différentes formules, de diversifier nos services et d'offrir un soutien accru aux familles et aux bénévoles. Certaines activités ont été tellement appréciées qu'elles se retrouveront probablement au programme même lorsque la pandémie sera derrière nous.

Services aux familles

Les familles qui font le choix de l'allaitement sont la raison d'être de Nourri-Source Montréal. C'est autour d'elles que s'articule la mission de l'organisme, et c'est en fonction de leurs besoins que s'organisent les services. Sachant l'importance du soutien pour que les mères et leur entourage vivent une expérience positive de l'allaitement et atteignent leurs objectifs, Nourri-Source Montréal tente de rendre accessibles des services adaptés à la diversité des familles.

Haltes-allaitement virtuelles

Les haltes-allaitement se veulent un lieu d'échange entre mères et parents, un endroit pour poser ses questions, discuter des hauts et des bas de l'allaitement et briser l'isolement. Les marraines y sont présentes pour créer une ambiance accueillante et chaleureuse, tout en offrant un soutien personnalisé au besoin. Ne pouvant plus se dérouler dans les CLSC et les organismes communautaires, les haltes-allaitement ont été réorganisées en format virtuel.

C'est ainsi que 108 haltes virtuelles ont eu lieu, joignant 577 personnes. Des thématiques ont été ajoutées en cours d'année pour augmenter la participation, plutôt faible au départ, et pour rassembler des mères ayant envie de discuter sur des sujets en particulier. Soulignons qu'à chaque halte-allaitement, une IBCLC ou une infirmière était présente pour accompagner les marraines et répondre aux questions plus pointues des parents. Une trentaine de marraines se sont relayées pour assurer une présence dans ces activités. Nous tenons à mettre en lumière la participation incroyable de Marie Delsol pour sa présence à plus de 20 rencontres cette année !



Nous remercions aussi nos partenaires pour leur participation active dans les haltes : l'intervenante famille du Carrefour familial l'Intermède dans Rosemont, les infirmières en petite enfance du CLSC Plateau-Mont-Royal, l'intervenante de Mon Resto Saint-Michel et l'équipe d'Entre Mamans et Papas dans Hochelaga-Maisonneuve. L'expérience n'était pas aussi complète qu'en présence, mais un esprit de communauté et de solidarité a tout de même pris forme, et certaines participantes ont souligné la pertinence de maintenir une activité en virtuel à l'avenir, notamment en raison de la grande accessibilité.

Jumelages téléphoniques et électroniques

Cette année, Nourri-Source Montréal a permis 1451 jumelages, dont 623 en période prénatale et 827 en période postnatale. C'est 8 % de plus de jumelages avec une marraine comparativement à l'année dernière, et 24 % de plus qu'en 2018-2019. Soulignons qu'une proportion plus grande de jumelages a été faite après la naissance en raison de l'arrêt des cours prénataux dans les CLSC, qui constituaient une bonne porte d'entrée à nos services.

Dans la mesure du possible, nous tentons de jumeler une mère du quartier avec une marraine de son secteur, qui a souvent une bonne connaissance des ressources locales. Lorsque cela n'est pas possible, la famille est jumelée avec une marraine d'un autre secteur, qui peut compter sur le réseau de bénévoles pour l'informer au besoin.

L'accompagnement des mairaines d'allaitement est majoritairement effectué par téléphone, par courriel ou par messages texte. Cela permet entre autres :



Une écoute personnalisée en fonction des besoins des mères et aussi longtemps qu'elles le désirent ;

Un soutien continu à distance, avant l'accouchement et jusqu'au sevrage, qui s'adapte selon un horaire que les mères déterminent avec leur marraine en allaitement ;

Des réponses aux questions des mères et des encouragements lorsque le besoin se fait sentir.

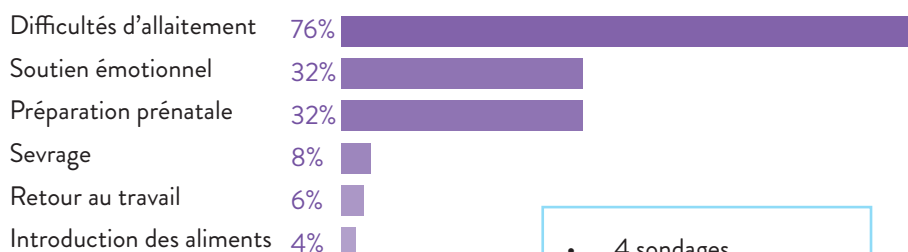


Portrait des mères que nous accompagnons

Tous les trimestres un sondage est envoyé aux filleules ayant un enfant de 6 mois et plus.

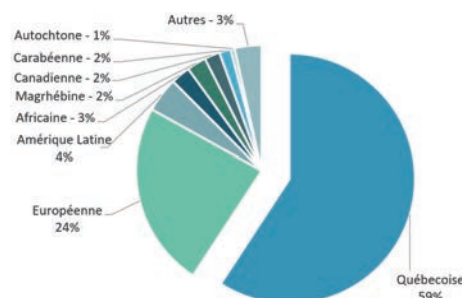
Pour quelles raisons avez-vous fait appel aux services d'une marraine ?

** possibilité de plus d'une réponse*

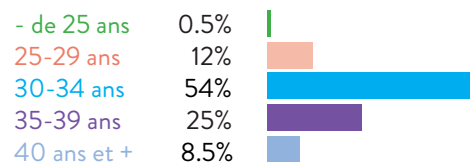


- 4 sondages
- 1144 filleules sondées
- 201 réponses (18%)

De quelle origine ethnique êtes-vous ?



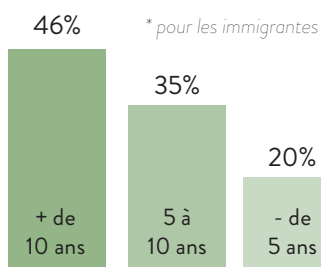
Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?



Pour quel enfant avez-vous eu besoin des services d'une marraine d'allaitement :



Depuis combien de temps vivez-vous au Québec ?



Ateliers prénataux

Avant la pandémie, dans certains secteurs de Nourri-Source Montréal, les marraines d'allaitement étaient invitées à venir présenter les services de l'organisme lors d'un des cours prénataux du CLSC, ce qui permettait d'en apprendre davantage sur la ressource et de faire une demande de jumelage avant l'arrivée du bébé. Ces activités n'ayant plus lieu, nous avons travaillé en partenariat avec Nourri-Source Montérégie pour mettre sur pied un atelier de préparation prénatale donné par Sonya Horan, leur consultante en lactation expérimentée.

Cet atelier vise à outiller les parents en prévision du démarrage de l'allaitement et à les encourager à préparer leur réseau de soutien, dont fait partie Nourri-Source Montréal. Ainsi, 144 parents ont assisté à l'un des 17 ateliers prénataux. Afin de répondre aux besoins des familles anglophones et allophones, cinq ateliers ont été offerts en anglais et le document d'accompagnement a également été traduit en espagnol par Nourri-Source Laval.



Accès à une consultante en lactation



Les consultantes en lactation certifiées de l'IBLCE (IBCLC) sont des professionnelles ayant démontré des connaissances spécialisées et une expertise clinique en matière d'allaitement et de lactation humaine. Leur contribution est particulièrement pertinente lorsque les mères vivent des situations complexes qui dépassent le rôle de la marraine et les connaissances des professionnels de la santé qui suivent ces familles. Sachant les difficultés d'accès aux services des IBCLC à Montréal pour les familles – en raison de l'offre limitée dans le système public ou du coût de la ressource au privé –, Nourri-Source Montréal a pris la décision d'assurer un accès minimal à ce service.

L'IBCLC de l'équipe a donc assisté à la majorité des haltes virtuelles qui se sont tenues les vendredis matins, et des IBCLC de l'extérieur ont accepté de collaborer à la mise en place du service. Une IBCLC a donc été présente aux haltes organisées avec Mon Resto Saint-Michel, où elle offrait de courtes rencontres virtuelles privées. D'autres IBCLC se sont relayées pour assister aux autres haltes virtuelles, pour appeler des parents en attente de jumelage avec une marraine et pour offrir des consultations individuelles.

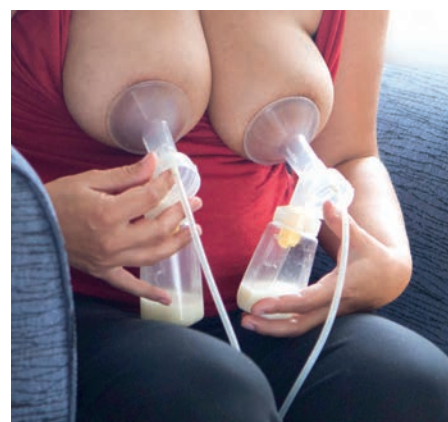
Ainsi, un peu plus de 150 dyades maman-bébé et leur famille ont pu bénéficier d'un soutien accru et spécialisé en allaitement. Le tout a été rendu possible grâce à des financements accordés en réponse à la pandémie. D'ailleurs, à partir de la mi-mars, un programme de consultation gratuite avec une IBCLC a été mis en place, en partenariat avec le MAQ, grâce à un financement non récurrent du MSSS. Le programme se terminera à la fin du mois de juin 2021.



Soulignons l'apport de Melons et Clémentines, boutique spécialisée en allaitement, pour l'accès à leurs locaux afin d'offrir un espace sécuritaire et adapté aux familles souhaitant voir une IBCLC dans un bureau, et pour la publicité faite pour le programme.

Accès à un tire-lait

Grâce au partenariat avec le MAQ et au soutien financier du MSSS, Nourri-Source Montréal pourra offrir en 2021-2022 l'accès à des tire-lait de grade hospitalier aux mères allaitantes qui en auront besoin. Ils seront distribués chez différents partenaires communautaires afin de permettre une plus grande proximité du service pour les familles. De plus, les tire-lait seront prêtés gratuitement aux familles pour qui la location serait un frein pour avoir accès à ce service.



*crédit photo/droit d'auteur
Audrey Des Roberts*

Services aux membres

Les marraines sont au cœur de Nourri-Source Montréal. Elles représentent la majorité des membres de l'organisme et sont responsables d'assurer une bonne part des services. Il importe donc d'en prendre soin, de les soutenir et de reconnaître leur indispensable travail.



Maintien de la communication

Cette année, beaucoup d'énergie a été consacrée à maintenir une communication bidirectionnelle entre les marraines et l'équipe de travail. Une page Web « COVID-19 » a été mise en ligne, et un nombre record de 18 infolettres a été envoyé aux membres en cours d'année pour les tenir informées des dernières informations concernant le milieu communautaire ainsi que des adaptations liées à la pandémie, et pour les inviter à divers événements.

De plus, le groupe Facebook regroupant la majorité des marraines a été davantage utilisé pour sonder, consulter et dialoguer avec elles par l'équipe de travail. Elles ont notamment été encouragées à utiliser ce groupe pour échanger entre elles, se soutenir et partager des informations. La richesse des interactions et du soutien de ce grand réseau de bénévoles a été soulignée à de nombreuses reprises en cours d'année.



Formations continues en ligne

Le format virtuel pour les formations continues était envisagé depuis quelques années déjà, mais la pandémie a forcé les choses et les résultats ont été à la hauteur des attentes. Non seulement il a été possible d'organiser un plus grand nombre de formations, mais les marraines ont aussi été plus nombreuses à y participer.

Elles ont aussi pu assister à des formations données par le réseau de partenaires, dont certaines Régionales du réseau Nourri-Source. Ainsi, Nourri-Source Montréal a offert 4 conférences et 10 ateliers, joignant un total de 142 personnes.

Un ajout intéressant est la possibilité – pour certaines formations – d'offrir la rediffusion de la conférence, ce qui a augmenté l'accessibilité à l'activité. Cette bonification de l'offre de formation a contribué à outiller les marraines, à augmenter leurs connaissances et à valoriser leur implication bénévole.



Soutien par une IBCLC

Dans les premiers mois de la pandémie, les secteurs de marraines ont pour la plupart perdu leur lien avec les professionnelles de la santé de liaison, toutes fort occupées à la gestion de la crise. Les marraines ont aussi dû faire face à des familles vivant des difficultés d'allaitement amplifiées par des problèmes d'accès aux services de soutien. Rapidement, il a été décidé d'offrir la possibilité de contacter la consultante en lactation de l'équipe afin de discuter des situations plus problématiques et de valider les pistes de solutions possibles. Cette consultante était disponible lors des haltes-allaitement virtuelles et pouvait être jointe par courriel, par téléphone ou via le groupe Facebook des marraines. Cette accessibilité à une professionnelle a été grandement appréciée par les marraines, qui se sont senties davantage soutenues.

Accueil et soutien

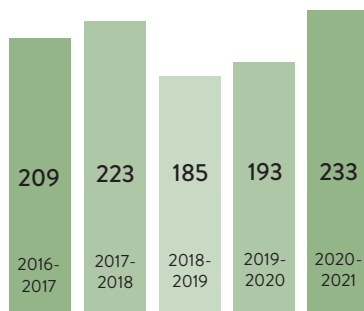
L'ajustement du fonctionnement en mode virtuel a eu d'autres effets bénéfiques, notamment sur les façons d'accueillir les nouvelles marraines et de les soutenir tout au long de leur parcours de bénévole. L'agente de développement et de liaison a ainsi travaillé activement avec les gestionnaires des secteurs pour revoir les façons de faire, ainsi que pour partager les bons coups et les défis. Dans le processus de formation, une attention particulière a été accordée à l'intégration des nouvelles et à leur accompagnement dans leurs débuts. Il semblerait que les efforts aient porté fruit, car de nombreuses nouvelles marraines – déjà actives dans l'organisme – mentionnent s'être senties accueillies et avoir développé un sentiment d'appartenance.

Valorisation et reconnaissance

Une clé de la rétention des bénévoles identifiée l'an dernier est le besoin des marraines de se sentir valorisées et reconnues pour leur implication. Pour garder la motivation de ses précieuses marraines, l'organisme a donc mis les bouchées doubles cette année en multipliant les façons de remercier ses bénévoles.

Notamment, les filleules ont été invitées à laisser un message personnalisé à leur marraine, les bons coups des secteurs ou des marraines ont été soulignés dans chaque infolettre, des publications ont été faites sur les médias sociaux dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, et une carte postale personnalisée a été envoyée à chaque marraine pendant le temps des Fêtes.

De plus, nous avons soumis la candidature de deux marraines au Gala Les Nobilés, une initiative du Centre d'action bénévole de Montréal qui vise à souligner le travail exceptionnel des bénévoles. Ainsi, Valérie Perron et Marie Delsol ont été proposées respectivement dans les catégories « Bénévole d'exception » et « Gestionnaire de bénévole ». Bravo à toutes les deux !



Nombres de marraines après le renouvellement

Renouvellement annuel

Tous les ans, Nourri-Source Montréal procède au renouvellement des adhésions de ses membres bénévoles. Au terme de cette année haute en couleur, soulignons leur incroyable engagement. Non seulement nous avons formé un nombre record de marraines, mais un nombre plus grand a décidé de poursuivre son implication pour une année supplémentaire. Ainsi, de 193 marraines au renouvellement 2019-2020, nous sommes maintenant à 233 marraines au renouvellement 2020-2021.

**«Merci pour l'écoute,
le support et la douceur
pendant cette période où
l'on est plus vulnérable.
Je suis marraine à mon
tour et j'espère être à
la hauteur et pouvoir
redonner ce qu'elle m'a
donné.»**

**Merci à Nourri Source
d'exister: c'est essentiel
de soutenir les jeunes
mamans ! »**

*Margot Saulnier
filleule et marraine*



Services à la communauté

Nourri-Source Montréal contribue à la normalisation de l'allaitement dans l'espace public, au partage d'informations et à la création d'environnements favorables à l'allaitement par le biais de services offerts à la communauté.



Route du lait

La Route du lait est un regroupement d'établissements publics, d'organismes et de commerces favorables à l'allaitement. Ils permettent aux mères d'entrer dans leurs locaux pour allaiter leur enfant, et ce, sans obligation d'achat. Cette initiative que Nourri-Source Montréal déploie sur l'île de Montréal a pour but d'encourager l'allaitement dans les lieux publics et de normaliser l'allaitement maternel dans la collectivité.

Les coordonnées des différents lieux sont répertoriées sur une carte interactive disponible sur le site de l'organisme. En raison de la pandémie, la mise à jour annuelle n'a pu avoir lieu, de nombreux commerces et établissements étant fermés. Néanmoins, des démarches ont été effectuées auprès des arrondissements de la Ville de Montréal pour offrir des formations, en partenariat avec le MAQ, sur les environnements favorables à l'allaitement.

Cette proposition a été accueillie favorablement par les six arrondissements membres de la Route du lait et par trois arrondissements souhaitant en faire partie. La crise actuelle n'étant pas propice à la mise en place de cette initiative, les gestionnaires ont suggéré de la relancer lorsque la situation serait plus stable.

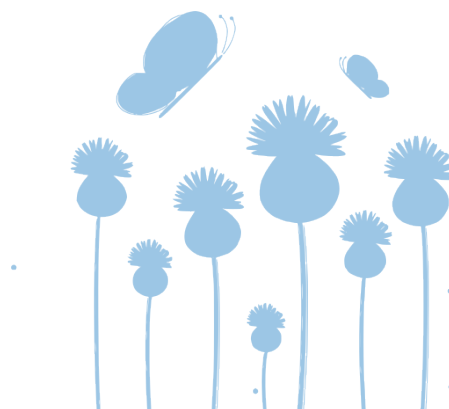
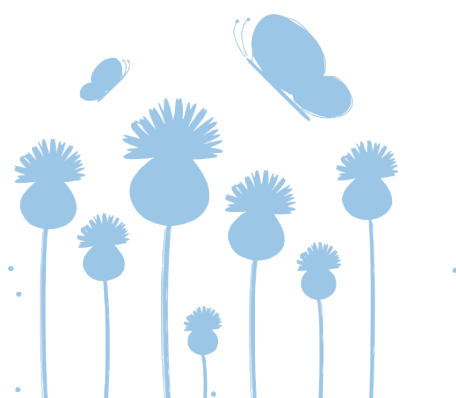


Guide des ressources en allaitement

Nourri-Source Montréal offre un Guide des ressources en allaitement dans lequel se retrouvent les coordonnées des services en allaitement offerts par le système de la santé et des services sociaux, par les différents organismes communautaires en périnatalité et par des consultantes en lactation. Il est offert gratuitement sur le site Internet de l'organisme dans la section « Ressources ».

Le Guide permet aux mairaines de connaître les ressources disponibles, ce qui facilite grandement leur travail, surtout lorsqu'elles prennent des jumelages hors de leur secteur. Il peut aussi être utilisé par les personnes travaillant auprès des familles, qui peuvent les diriger vers les divers services offerts dans la communauté. Enfin, les parents eux-mêmes peuvent utiliser le Guide en fonction de leurs besoins au quotidien.

En 2020-2021, la mise à jour annuelle n'a pas pu avoir lieu, car les ressources étaient insuffisantes pour suivre l'évolution des ouvertures et des fermetures de services. Les coordonnées restant tout de même actuelles, les parents, les mairaines et les intervenantes ont pu utiliser le Guide pour repérer puis contacter différentes ressources.



Informations en ligne

Dans cette ère numérique, et particulièrement dans la dernière année, les services d'informations en ligne occupent une place importante dans la vie des nouveaux parents. Dans un souci d'offrir des informations adéquates et fiables, Nourri-Source Montréal travaille de plus en plus sur des outils de communication en ligne. Afin d'augmenter l'accessibilité aux informations aux familles anglophones et allophones, le site Internet est en cours de traduction vers l'anglais. De plus, en cours d'année, certaines communications ont été faites en français et en anglais.

Site Internet de Nourri-Source Montréal

49 417 visiteurs

54% de plus qu'en 2019-2020

59 159 pages vues

41% de plus qu'en 2019-2020



Assemblée générale extraordinaire et assemblée générale annuelle Nourri-Source Montréal - 16 juin 2021

Date
16 juin 2021
Lieu
Virtuellement, sur Zoom
Description
Nourri-Source Montréal invite ses membres, ses partenaires et ses bailleurs de fond, ainsi que toutes personnes intéressées par la mission de l'organisme à assister à deux assemblées générales qui se



Formation « What's in Your Toolbox? »

Date
09 juin 2021
Lieu
Virtuellement, sur Zoom
Heure
19h à 21h
Description
With Jennifer Welch - This continuing education is intended for the breastfeeding peer support volunteers of Nourri-Source Montréal. Abstract: Once we've optimized position and latch, what do we do if there are still difficulties? These are situations where breastfeeding tools and accessories can be helpful in f...



Puériculture de collectivité et maternage proximal : les injonctions paradoxales de notre culture

Date
20 mai 2021
Lieu
Virtuellement, sur Zoom
Heure
19h à 21h
Description
FORMATRICE : Ingrid Bayot - Cette formation continue s'adresse aux mairaines de Nourri-Source Montréal. Mise en perspective et décodage Notre passé récent, les derniers millénaires, c'est pas un long fleuve tranquille, et

Section « Actualités »

Sur le site Internet se trouve aussi une section « Actualités », qui regroupe des informations sur les événements à venir pour l'organisme, des annonces d'intérêt public et des articles informatifs. Garder cette section dynamique représente un défi, mais il semble pertinent d'y accorder de plus en plus d'importance afin d'informer la communauté sur l'évolution de l'organisme et sur l'allaitement.

Espace coparentalité

Lancée en 2019, cette section du site Internet présente une série d'outils servant à mettre en lumière l'importance du rôle du père dans le soutien à l'allaitement. Nous y retrouvons des capsules vidéos, des portraits des familles, une courte bande dessinée et une foule de ressources accessibles aux familles, aux mairaines et à toute personne intéressée par le sujet.



Médias sociaux

Page FACEBOOK de Nourri-Source Montréal

5 042 J'AIME
17% de plus qu'en 2019-2020

145 publications

Cette année, plus que jamais, la page Facebook de Nourri-Source Montréal a été utilisée pour véhiculer de l'information sur l'organisme, sur l'allaitement et sur les développements en lien avec la pandémie, ainsi que pour relayer des communications de nos partenaires. Les familles ont ainsi pu être informées sur les activités à venir et voir des représentations diversifiées de l'allaitement.



A purple-tinted photograph of a field of daisies. In the lower-left foreground, a bee is visible on a flower. The background is filled with many more daisies, some in focus and some blurred. A white, torn-edge-like border runs vertically along the right side of the image.

Vie associative et démocratique



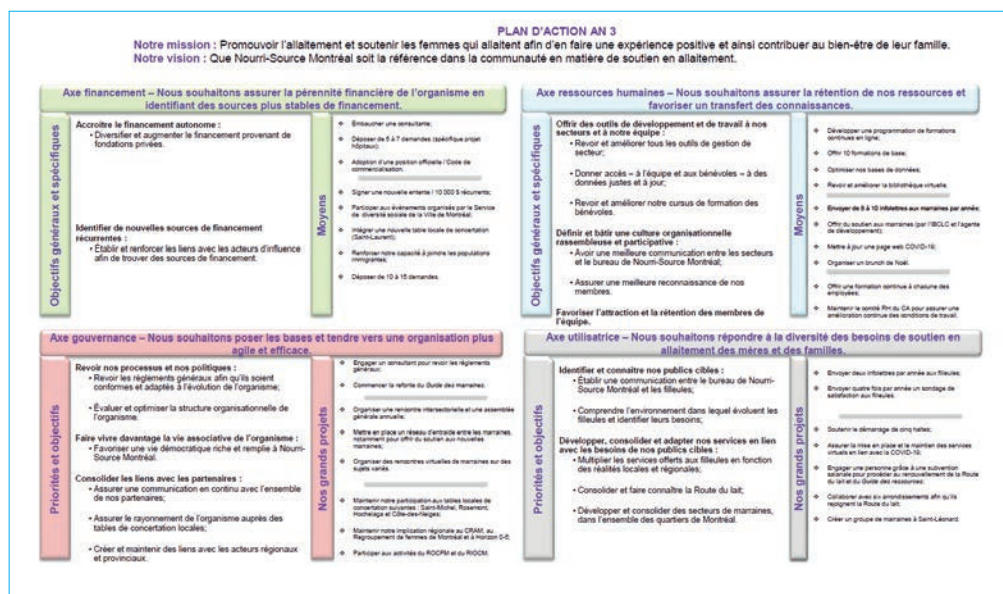
Nous souhaitons poser les bases et tendre vers une organisation plus agile.

Bilan annuel et priorisation

La première étape de l'année, concernant la vie associative et démocratique, consiste à consulter les mairaines d'allaitement, les membres de l'équipe et les membres du CA par rapport aux actions réalisées. L'atteinte des objectifs établis, l'importance qui leur est accordée et la satisfaction par rapport aux actions retenues pour y arriver sont discutées. Après consultation des différentes parties prenantes, les priorités pour l'année à venir sont établies.

Cette année, les membres du CA ont été consultés via un sondage et une discussion lors d'une rencontre régulière. De plus, une rencontre rassemblant 12 participantes a permis aux mairaines et à des membres du CA de discuter de l'enjeu de la motivation des mairaines. Au terme de cette rencontre, un questionnaire en ligne – auquel 74 mairaines ont répondu – a permis d'identifier les actions à prioriser.

Finalement, l'équipe de travail s'est réunie pour établir les moyens à mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs. Le plan d'action qui en a découlé a été présenté à l'assemblée générale annuelle des membres.



Assemblée générale annuelle

Les organismes communautaires sont obligés par la loi de tenir une assemblée générale annuelle (AGA), à laquelle sont convoqués les membres. L'AGA représente une partie importante de la vie démocratique de l'organisme et de ses membres.

Malgré l'assouplissement du gouvernement concernant les règles liées à la tenue des AGA pendant la pandémie, Nourri-Source Montréal a décidé d'organiser l'événement à la période habituelle. Les membres et les partenaires ont donc été convoqués à l'AGA qui s'est tenue le 23 juin 2020, en format virtuel. L'ensemble des membres du CA, six mairaines d'allaitement, une membre partenaire et les quatre employées ont assisté à cette rencontre, présidée par la présidente du conseil d'administration.

Comme à l'habitude, le bilan des actions de l'année et les résultats financiers 2019-2020 ont été présentés, tout comme les priorités 2020-2021. Les membres ont également procédé à l'élection des membres du CA.

Quatre candidates ont été élues par acclamation : réélection de Marion Hordel et d'Orchidée Vaussard, élection de Myriam Pagès (cooptée en cours d'année) et élection de Mariève Simoncelli. Soulignons le départ de Maryse Tellier qui a été très active au sein du CA pendant deux années, notamment dans le dossier des moisissures.



Conseil d'administration

Les organismes communautaires sont gouvernés par un conseil d'administration qui est responsable de la santé et la viabilité de l'organisme. Les rôles et les responsabilités du CA par rapport à l'organisme sont multiples : s'assurer qu'il respecte et réalise la mission qu'il s'est donnée; s'assurer qu'il respecte les lois qui lui sont applicables; gérer les affaires financières; voir à l'entretien des biens; embaucher les employés; déterminer les politiques et les procédures; conserver les registres requis par la loi; et donner accès aux membres aux informations pertinentes.

Rencontres régulières

Comme mentionné précédemment, le CA de Nourri-Source Montréal est composé de sept administratrices qui veillent au bon fonctionnement de l'organisme. Pendant l'année, le CA s'est rassemblé à sept reprises pour voir aux affaires courantes. De plus, les administratrices ont assisté à une formation en novembre sur les rôles et les responsabilités d'un CA, animé par un consultant du Centre St-Pierre. Les administratrices ont également été très disponibles pour soutenir la nouvelle directrice dans ses fonctions.

Comité ressources humaines

- Marion Hourdel
 - Isabelle Poulin
 - Mariève Simoncelli
- Ce comité a été très sollicité cette année avec la transition au niveau de la direction et avec l'embauche de trois nouvelles personnes. L'expertise des membres du comité, formé d'administratrices du CA, a été particulièrement appréciée tout au long du processus d'embauche ayant permis le recrutement de personnel qualifié, compétent et complémentaire à l'équipe en place.

Comité règlements généraux

- Véronique Lieutaud
 - Myriam Pagès
- L'objectif de réviser les règlements généraux, afin qu'ils reflètent davantage la réalité actuelle de l'organisme, avait été établi lors de la planification stratégique 2018-2021. Mis sur pied en 2019, le comité n'a pu avancer les travaux en raison de multiples bouleversements : moisissures dans le local, déménagement... et pandémie !

En cours d'année, la décision a donc été prise de demander l'accompagnement d'une ressource spécialisée. Avec l'expertise de M. Normand Gilbert, consultant au Centre St-Pierre, l'ensemble des règlements généraux a pu être révisé. La proposition de modifications sera soumise aux membres lors de l'assemblée générale extraordinaire qui précédera l'assemblée générale annuelle 2021.

Rencontres entre gestionnaires de secteur

Les marraines qui occupent un rôle dans leur secteur sont des atouts précieux pour l'organisme. Leur implication dans leur groupe local permet d'amener un dynamisme, de créer une solidarité et d'assurer les services aux familles dans le secteur.

Un besoin identifié par plusieurs marraines gestionnaires de secteur était d'avoir accès à davantage de formations, d'outils et de soutien pour les aider dans leur travail. Cet appel a été entendu, et Aurélie Doyen – notre agente de développement et de liaison – a mis sur pied une série de rencontres virtuelles pour les marraines gestionnaires.

Les rencontres ont porté sur différents sujets : accueil et intégration; reconnaissance et valorisation; répartition des jumelages. Une rencontre de discussion informelle a aussi été organisée pour permettre aux gestionnaires qui ont mis en place certaines initiatives de partager leurs défis et leurs bons coups.

Au terme de cette série de rencontres, des formations spécifiques sur la motivation des bénévoles ont été proposées aux gestionnaires. Animées par Manuel Soto, elles auront lieu au printemps 2021.

Au fil des rencontres, une solidarité entre gestionnaires s'est créée et un regain de leadership a été observé. Sur le terrain, les effets de ce renouveau sont palpables; les marraines semblent très mobilisées et motivées malgré le contexte difficile de la pandémie. De plus, un fort sentiment d'appartenance semble émerger, ce qui est très encourageant pour l'avenir !



ACCUEIL ET INTÉGRATION
DES ASPIRANTES MARRAINES



Réseau d'entraide entre marraines

L'an dernier, les marraines avaient identifié le besoin d'augmenter le soutien entre elles, principalement pour les nouvelles recrues. Pour y arriver, il était prévu d'instaurer un système de « marrainage », en jumelant une bénévole d'expérience avec chaque nouvelle marraine.

L'initiative n'a pu être mise en place en raison du contexte difficile, mais les échanges entre gestionnaires semblent avoir porté fruit, car certaines marraines expérimentées ont spontanément pris ce rôle. De plus, le groupe Facebook « Entre marraines » a été animé davantage, et les nouvelles marraines ont été invitées à poser leurs questions et à solliciter le réseau au besoin.

Liens avec les partenaires

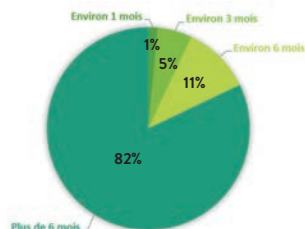
À plusieurs reprises pendant l'année, les partenaires communautaires et institutionnels ont été informés – par courriel, appel téléphonique ou infolettre – de l'évolution des services à Nourri-Source Montréal. Certains ont également été consultés pour connaître les besoins des familles dans leur quartier et pour mettre en œuvre des services adaptés. Les partenaires ont aussi été invités à assister à l'AGA 2020.

Sondage aux familles utilisatrices

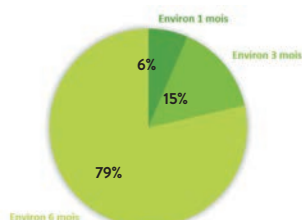
Tous les trois mois, un sondage est envoyé aux mères ayant bénéficié d'un jumelage téléphonique et dont le bébé a atteint au moins six mois. L'objectif du sondage est de connaître le profil des familles utilisatrices, d'évaluer leur satisfaction à l'égard des services, de sonder leurs besoins et de documenter l'effet de nos actions. Si elles le souhaitent, les mamans sont invitées à laisser un témoignage à leur marraine et à devenir bénévoles à leur tour.

Un sondage de satisfaction est également envoyé aux familles qui participent aux ateliers de préparation prénatale. Il n'existe pas de processus formel pour sonder les familles participant aux haltes-allaitement, mais elles sont invitées à proposer des sujets qui les intéressent.

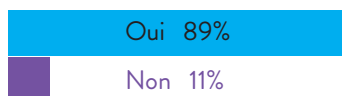
Combien de temps votre enfant a reçu du lait maternel ?



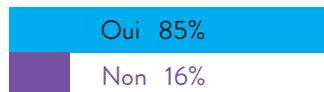
Combien de temps avez-vous allaité exclusivement ?



Recommanderiez-vous les services de Nourri-Source Montréal ?

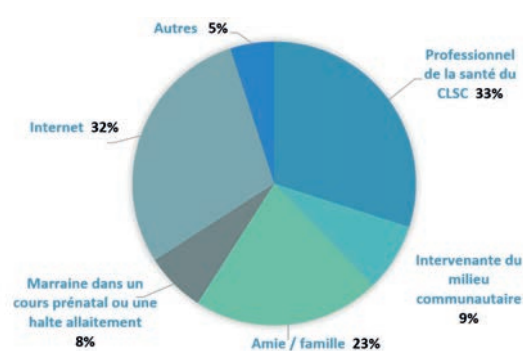


Votre allaitement est-il toujours en cours ?



- 4 sondages
- 1144 filleules sondées
- 201 réponses (18%)

Comment avez-vous connu Nourri-Source Montréal ?



Je considère que ma marraine d'allaitement m'a :

** possibilité de plus d'une réponse*





Situation financière



Nous souhaitons assurer la pérennité financière de l'organisme en identifiant des sources plus stables de financement.

Financement 2020-2021 et perspectives 2021-2022

Cette année encore, le conseil d'administration et la direction de Nourri-Source Montréal ont porté une grande attention à l'amélioration de la situation financière afin de permettre à l'organisme d'avoir les moyens de ses ambitions.

Les pistes explorées en cours d'année ont été d'approcher des fondations privées, de renforcer les liens avec des acteurs d'influence et de rechercher des sources de financement récurrentes. Tout au long des démarches entreprises, des vérifications ont été faites pour nous assurer que les bailleurs de fonds respectent le *Code international de commercialisation des substituts du lait maternel*. La capacité organisationnelle de mettre en œuvre de nouveaux projets a aussi été prise en compte lors des recherches.

Afin de mener à bien cet important mandat et d'épauler la nouvelle directrice, le conseil d'administration a pris la décision d'engager une personne-ressource consacrée à la recherche de financement. C'est ainsi que Luc Forest est entré en poste à la mi-février en tant que coordonnateur au financement.

Malgré la pandémie, l'avenir financier de Nourri-Source Montréal est fort prometteur, avec une diversité de pistes de financement.

Le Programme de soutien aux organismes communautaires

Le MSSS reconnaît l'apport essentiel des organismes communautaires au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population québécoise, notamment par le biais du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). À Montréal, le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal est responsable de son administration.



Ce programme gouvernemental est une contribution au financement des organismes communautaires en appui à la réalisation de leur mission globale. Il permet de couvrir une partie des frais liés à l'infrastructure de base et à l'accomplissement de la mission.

En 2020-2021, Nourri-Source Montréal a reçu 117 782 \$ du PSOC, ce qui inclut un rehaussement récurrent de 15 900 \$, ainsi que 3 500 \$ du Fonds d'urgence COVID-19.

113 782 \$ en financement récurrent annuel du PSOC pour soutenir la réalisation de la mission 2021-2022.

Politique de l'enfant de la Ville de Montréal



La Ville a adopté, en juin 2016, la Politique de l'enfant de la Ville de Montréal intitulée *Naître, grandir, s'épanouir à Montréal : de l'enfance à l'adolescence*.

C'est dans le cadre du plan d'action de cette politique, adopté en 2017, que Nourri-Source Montréal reçoit un soutien financier pour développer et consolider ses services sur l'ensemble du territoire montréalais. Pour l'édition 2019-2020, Nourri-Source Montréal a reçu un montant de 173 094 \$ pour réaliser un projet s'étalant de septembre 2019 à décembre 2020.

86 547 \$ pour développer et consolider les services sur l'île en 2020-2021.

Fonds diversité et inclusion sociale en faveur des enfants et des familles vulnérables 2021-2022

En cohérence avec la Politique de l'enfant, la Ville de Montréal a lancé un appel de projets régionaux en janvier 2021. Nous avons déposé un projet pour consolider et bonifier les services mis en place dans les dernières années.

Bonne nouvelle : le projet a été retenu par le comité de sélection et un montant de 195 000 \$ devrait être accordé à Nourri-Source Montréal! Cette somme servira à poursuivre les activités visant à desservir davantage les familles en situation de vulnérabilité, et couvrira la période d'avril 2021 à décembre 2022.

83 571 \$ de la Ville de Montréal pour l'année 2021-2022.

Milieus de vie favorables – Petite enfance

La mesure 3.1 Milieux de vie favorables – Petite enfance (MVF-PE) s'inscrit dans la mission de la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal, notamment la promotion de la santé, la prévention des problèmes de santé et des problèmes psychosociaux, ainsi que la réduction des inégalités sociales de santé. L'objectif général de cette mesure, financée par le MSSS, est de promouvoir la santé, le bien-être et le développement optimal de l'enfant, tout en prévenant les problèmes de santé évitables.



Ce financement est généralement distribué par les tables de concertation locales, qui sélectionnent les projets qui s'inscrivent dans les plans d'action basés sur les besoins prioritaires des enfants du quartier.

Souhaitant s'implanter davantage dans certains quartiers, Nourri-Source Montréal s'est donc impliqué au sein de quatre tables locales dans les dernières années, et a déposé des projets dans le cadre de la mesure 3.1 – dont trois ont été financés.

Halte-allaitement dans Rosemont

Mis en œuvre en 2016, ce projet vise à soutenir les mères de Rosemont et leur famille dans leur allaitement, à encourager le développement de compétences parentales par le soutien de mère à mère, ainsi qu'à informer et à conseiller les mères de tout horizon sur l'allaitement.



Les actions mises en œuvre pour y arriver ont consisté à consolider le secteur Rosemont et à animer une halte-allaitement virtuelle en partenariat avec le Carrefour familial l'Intermède.

Pour l'année 2020-2021, c'est 12 159 \$ qui ont été accordés par la TCPER et le projet a été reconduit pour l'année suivante.

12 054 \$ pour poursuivre les actions dans le quartier Rosemont en 2021-2022.

Soutenons l'allaitement dans Hochelaga-Maisonneuve

Financé en 2020, ce projet vise à développer – dans Hochelaga-Maisonneuve – une communauté et des environnements favorables pour que les mères qui souhaitent allaiter et leur famille reçoivent le soutien nécessaire, afin de leur permettre de vivre une expérience positive de l'allaitement.

Les actions mises en œuvre pour y arriver ont consisté à soutenir le secteur Hochelaga-Maisonneuve dans ses activités, à animer une halte-allaitement virtuelle avec les mairaines, et à maintenir une mobilisation de la communauté concernant l'importance du soutien aux familles.



Pour l'année 2020-2021, c'est 8 866 \$ qui ont été accordés par LTQHM, et le projet a été reconduit pour l'année suivante malgré une diminution de l'enveloppe globale pour la mesure 3.1.

5 025 \$ pour poursuivre les actions dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve en 2021-2022.

Halte-allaitement à Saint-Michel

Ce nouveau projet dans le quartier Saint-Michel a été réalisé en partenariat avec Mon Resto Saint-Michel. Il visait à augmenter le soutien en allaitement dans la communauté.

Pour y arriver, des actions ont été menées pour recruter de nouvelles mairaines d'allaitement et pour mettre sur pied une halte-allaitement, virtuelle pour le moment. L'activité était animée par l'intervenante de l'organisme partenaire et par une IBCLC engagée par Nourri-Source Montréal. Cette dernière a également rencontré des familles individuellement pour offrir un soutien personnalisé.

Pour l'année 2020-2021, c'est 17 841 \$ qui ont été accordés par VSMS, et le projet a été reconduit pour l'année suivante afin de mettre sur pied une halte dans les locaux de Mon Resto Saint-Michel.



18 300 \$ pour poursuivre les actions dans le quartier Saint-Michel en 2021-2022.

Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges

Un projet a également été déposé à la Table famille de la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges (CDC de CDN), dans le cadre de la mesure 3.1. Malheureusement, les fonds accordés par la DRSP à la table étaient insuffisants pour couvrir l'ajout de notre projet. Un projet a également été déposé pour l'année 2021-2022, mais le financement n'a pas été accordé pour les mêmes raisons.



Corporation
de développement
communautaire de
Côte-des-Neiges

Par contre, les actions proposées ont été jugées suffisamment pertinentes pour le quartier, et un montant provenant d'un fonds discrétionnaire de la CDC de CDN a été accordé à la Table famille pour pouvoir financer une partie de nos actions prévues.

C'est ainsi que nous avons reçu 13 000 \$ pour traduire nos outils de communication et pour augmenter notre capacité à joindre les familles immigrantes. D'autres pistes sont explorées pour compléter le montant nécessaire à la pleine réalisation de nos actions dans le quartier.

13 000 \$ pour développer des outils de communication adaptés et inclusifs.

Soutien à l'action bénévole

Le programme de Soutien à l'action bénévole permet aux députés québécois de tous les partis d'offrir un soutien financier à des organismes communautaires de leur circonscription. Ce programme est financé par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS).

En raison de la COVID-19, le MTESS a bonifié l'enveloppe globale d'un montant de 10 millions de dollars afin de soutenir davantage les organismes desservant les clientèles dont la vulnérabilité a été exacerbée par la pandémie.

Nourri-Source Montréal a donc reçu 10 300 \$ en 2020-2021 dans le cadre de ce programme. Des demandes seront déposées l'année prochaine et une distribution équitable des montants est prévue pour soutenir les activités des secteurs.

Travail, Emploi
et Solidarité sociale
Québec



ASSEMBLÉE
NATIONALE
DU QUÉBEC

Députés des circonscriptions ayant soutenu
l'organisme en 2020-2021 :

- Bourget – Richard Campeau : 2 500 \$
- Hochelaga-Maisonneuve – Alexandre Leduc : 2 000 \$
- Verdun – Isabelle Melançon : 1 250 \$
- Jacques-Cartier – Gregory Kelley : 1 000 \$
- Marguerite-Bourgeois – Hélène David : 1 000 \$
- Gouin – Gabriel Nadeau-Dubois : 700 \$
- Laurier-Dorion – Andrés Fontecilla : 500 \$
- Rosemont – Vincent Marissal : 500 \$
- Mercier – Ruba Ghazal : 500 \$
- Saint-Henri-Sainte-Anne – Dominique Anglade : 200 \$
- Marquette – Enrico Ciccone : 150 \$

Emploi Québec

Nous souhaitons engager une personne grâce à une subvention d'Emploi-Québec pour travailler sur la mise à jour de la Route du lait et du Guide des ressources. Malheureusement, les plans ont été changés en raison de la pandémie.

Par contre, nous avons pu accueillir Célia Missigbèto en tant qu'agente de développement et de liaison grâce à un contrat d'intégration au travail. Célia vit avec une déficience visuelle et cette mesure nous donne les ressources financières nécessaires pour lui offrir un emploi digne de ses compétences.

En 2021-2022, nous explorerons les possibilités offertes par Emploi-Québec pour assurer le développement et la rétention de notre équipe.

1 302 \$ pour faciliter l'intégration en emploi d'une personne en situation de handicap en 2020-2021.

Emploi
Québec



Plan d'action en santé et bien-être des femmes

Dans le cadre du Plan d'action en santé et bien-être des femmes pour la période 2020-2021, le MSSS a octroyé au MAQ un fonds pour le déploiement de deux programmes sur l'ensemble du Québec afin de venir en aide aux personnes qui font face à des difficultés d'allaitement.

Le premier programme visait à offrir des services de consultante en lactation gratuits dans le cadre des activités des ressources communautaires en allaitement (RCA). Le deuxième programme visait à accroître l'accessibilité à des tire-lait de calibre hospitalier en dotant les RCA du matériel nécessaire au prêt ou à location de tire-lait.

Ainsi, Nourri-Source Montréal a reçu un montant total de 33 500 \$, dont 6 156 \$ pour l'année 2020-2021, afin de donner accès aux familles à des consultantes en lactation. De plus, 52 tire-lait et 520 tubulures doubles nous ont été accordés; le service de prêt et de location sera mis en œuvre en 2021-2022.

33 500 \$ sur deux ans pour des consultations avec des IBCLC.



Fondation du Grand Montréal

La Fondation du Grand Montréal (FGM) engage les individus, les familles et les organismes à soutenir leur communauté par la création de fonds pour appuyer des causes choisies dans tous les secteurs.

En 2020, la FGM a lancé à deux reprises un appel de projets afin de répondre aux besoins prioritaires et urgents engendrés par la pandémie. Ayant déposé deux projets, nous avons pu obtenir un montant de 11 850 \$ pour répondre aux besoins émergents des familles allaitantes.

Ce fonds nous a permis de lancer, au printemps 2020, des services en format virtuel pour desservir les mères et pour soutenir les marraines qui les accompagnaient : haltes-allaitement, ateliers prénataux, page Web, consultations avec une IBCLC et formations. Une fois mis en route, les services ont pu être intégrés à l'offre de services globale de Nourri-Source Montréal.

11 850 \$ pour déployer des services en format virtuel au printemps 2020.



Fondation du Grand Montréal

Service Canada

Service Canada pilote un programme d'adaptation afin d'éviter les mises à pied à la suite d'une diminution temporaire du niveau d'activité normale de l'entreprise qui est indépendante de la volonté de l'employeur, comme une pandémie de COVID-19!



Emploi et
Développement social Canada

Craignant une réduction drastique des aides financières gouvernementales et une incapacité de réaliser les activités de l'organisme, le conseil d'administration et la direction de Nourri-Source Montréal ont pris la décision de demander l'accès à cette mesure.

Entre mai 2020 et février 2021, les employées ont accepté de réduire leurs heures de travail et de recevoir un soutien de revenu en attendant que la situation financière se redresse.

Voyant les appels de projets reprendre – avec un certain retard – et les finances se stabiliser, l'organisme a décidé de mettre fin au programme Travail partagé.

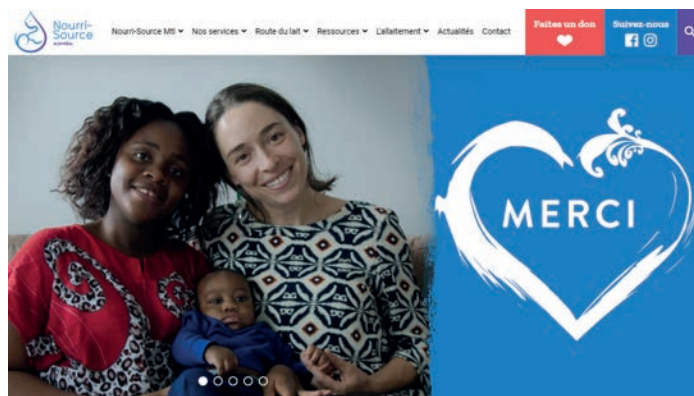
Soutien au revenu des employées par Service Canada en 2020-2021.

Dons individuels

En tout temps, les individus qui souhaitent soutenir Nourri-Source Montréal dans sa mission peuvent faire un don en ligne par l'entremise du site Web.

Cette année, 275 \$ ont été versés par trois généreuses donatrices. Le conseil d'administration souhaite augmenter la sollicitation de dons auprès des individus en 2021-2022.

Soulignons qu'une famille endeuillée versera annuellement, à partir de 2021 et pour une période indéterminée, un montant de 10 000 \$ en l'honneur de Carmen Parent. Un grand merci pour leur incroyable générosité !



Programme de soutien aux bénévoles en entreprise

De nombreuses entreprises reconnaissent que l'action bénévole enrichit la qualité de vie dans nos collectivités. En ce sens, elles offrent une aide financière à des organismes au sein desquels leurs employés sont impliqués afin de favoriser et appuyer leurs actions.

En 2020-2021, la Banque Nationale a versé 150 \$ afin de souligner l'implication de Solange Mai-Xuan du secteur Mile-End, et la Financière Sun Life a donné 500 \$ pour souligner celle de Zoé Rakotomanga du secteur Villieray-Petite-Patrie



