Nourri-Source
MONTRÉAL

# Rapport à la communauté

2023-2024

Rédaction
Sophie Morel
Aurélie Doyen
Ellie Nash

Révision
Pascale Léon
Caroline Labrie

Coordination
Cinthya Mamani

Graphisme
Rosita Soares

Mise en page
Rosita Soares
Cinthya Mamani

*À Nourri-Source Montréal, nous traitons avec grand respect la spécificité et la diversité de chaque personne et de chaque famille. Nous valorisons une diversité de personnes, de valeurs et de points de vue afin de bâtir une communauté solide et inclusive.*

*Nous souhaitons accueillir toutes les familles qui nous sollicitent, cependant nous reconnaissons que la route peut être longue avant d'atteindre cet objectif à la grandeur de l'organisme.*

*La majorité des membres de Nourri-Source Montréal s'identifiant comme femmes, le genre féminin est utilisé dans le but d'alléger le texte; il comprend également les autres genres.*

# TABLE DES MATIERES

04 MOT DE LA PRÉSIDENTE

18 UN SOUTIEN ESSENTIEL

22 BÉNÉVOLES ET MEMBRES

36 VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

46 SERVICES ET RÉALISATIONS

52 UN ORGANISME ENGAGÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

74 SECTEURS EN ACTION

82 SITUATION FINANCIERE

86 MOT DE LA FIN

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

*«Pour vous, chères marraines, je garde le mot de la fin.*

*Vous êtes notre raison d'être et nous ne vous remercierons jamais assez pour votre implication.*

*Nous sommes ravies de constater que vous êtes de plus en plus nombreuses à vous engager à long terme avec Nourri-Source Montréal»*

Malgré un contexte économique difficile et des enjeux de sous-financement, nous avons de nouveau réussi à tirer notre épingle du jeu en conservant notre objectif ultime d'offrir le meilleur soutien possible aux femmes allaitantes et à leur famille. Laissez-moi vous confirmer que cela ne s'est pas fait sans effort !

Je souhaite mettre en lumière le défi quotidien d'évoluer dans un contexte incertain ayant le potentiel d'affecter nos activités et de nous empêcher de mener à bien notre mission ô combien importante dans l'écosystème de la périnatalité montréalaise !

Pour tout dire, notre solide équipe et nos précieuses bénévoles ont utilisé leurs supers pouvoirs pour accomplir un tour de force, soit de permettre à Nourri-Source Montréal de se dépasser encore une fois et de poursuivre son enracinement au sein de notre communauté.

À défaut de pouvoir nommer nos nombreuses réalisations de l'année en ces quelques lignes, je vous invite fortement à consulter les pages qui suivent.

Je me permets en revanche de partager avec vous nos coups de cœur d'équipe :

- La révision de la structure interne et l'optimisation des services, nous permettant d'augmenter notre efficacité, notre cohésion et la proportion de tâches à valeur ajoutée
- La mobilisation extraordinaire — initiée par le contexte financier précaire — menant à une stratégie de sollicitation des acteurs politiques et des fondations privées
- L'ouverture à de nouveaux profils et rôles de bénévoles pour soutenir l'équipe, les secteurs et les marraines
- Le déploiement de notre nouvelle image de marque, qui parle aux Montréalais.es et qui transcende à merveille notre mission
- La priorité accordée à l'augmentation de notre capacité à desservir les familles en situation de vulnérabilité
- Le positionnement comme contributeur important au sein de la Fédération Nourri-Source, notamment par le partage de notre Portail à travers le Réseau.

Finalement, il m'est impossible de passer sous silence l'implication exceptionnelle de notre directrice générale, Sophie, dans sa contribution au rayonnement de notre organisme et de sa mission ! Elle a notamment mis à profit ses talents de communicatrice et vulgarisatrice hors pair à plusieurs occasions : entrevue à CIBL, présentation d'une étude de cas, entrevue à Radio-Canada, panéliste…

En conclusion, je nous souhaite une année 2024-2025 plus douce sur le plan de la précarité, ce qui nous permettra de mobiliser nos énergies pour la poursuite du développement de nos services et de notre organisme, à la hauteur de nos capacités et de nos ambitions.

**Isabelle Poulin**
Présidente du CA
Marraine d'allaitement

**Plus de 40 ans après sa fondation, Nourri-Source Montréal poursuit son action et son éveloppement sur le territoire de l'île de Montréal.**

**Au cœur de sa mission : l'allaitement, les familles et les marraines bénévoles.**

# NOURRI-SOURCE MONTRÉAL

Nourri-Source MONTRÉAL

## NOTRE MISSION

Nourri-Source Montréal a pour mission de développer une communauté et des environnements favorables afin que les mères qui souhaitent allaiter et leur entourage vivent une expérience positive de l'allaitement.

La mission de l'organisme se réalise par :

- Le soutien des mères par un service de jumelage gratuit avec des marraines d'allaitement
- La création de lieux d'appartenance par la participation des marraines à un réseau d'entraide permettant aux mères de briser l'isolement en période postnatale
- La promotion et la diffusion de contenu informatif, de formations adaptées et d'outils fiables
- La normalisation de l'allaitement dans l'espace public, par la création de la Route du lait

## NOTRE VISION

**Nourri-Source Montréal contribue à normaliser l'allaitement et à favoriser le partage, de mère à mère, de connaissances liées à l'allaitement.**

## NOS VALEURS

**Ouverture**

**Respect**

**Solidarité**

**Autonomie**

## Approche

Nourri-Source Montréal se démarque par une approche empreinte d'ouverture et de souplesse.

L'organisme reconnait la diversité des familles et des vécus liés à l'allaitement.

Les services sont offerts gratuitement à l'ensemble des familles montréalaises sans porter de jugement sur leurs décisions en matière d'allaitement.

*« Je crois de plus en plus que l'allaitement ou le sevrage peut être vécu au beau fixe, quand on ne vit pas seule sur une île. »*

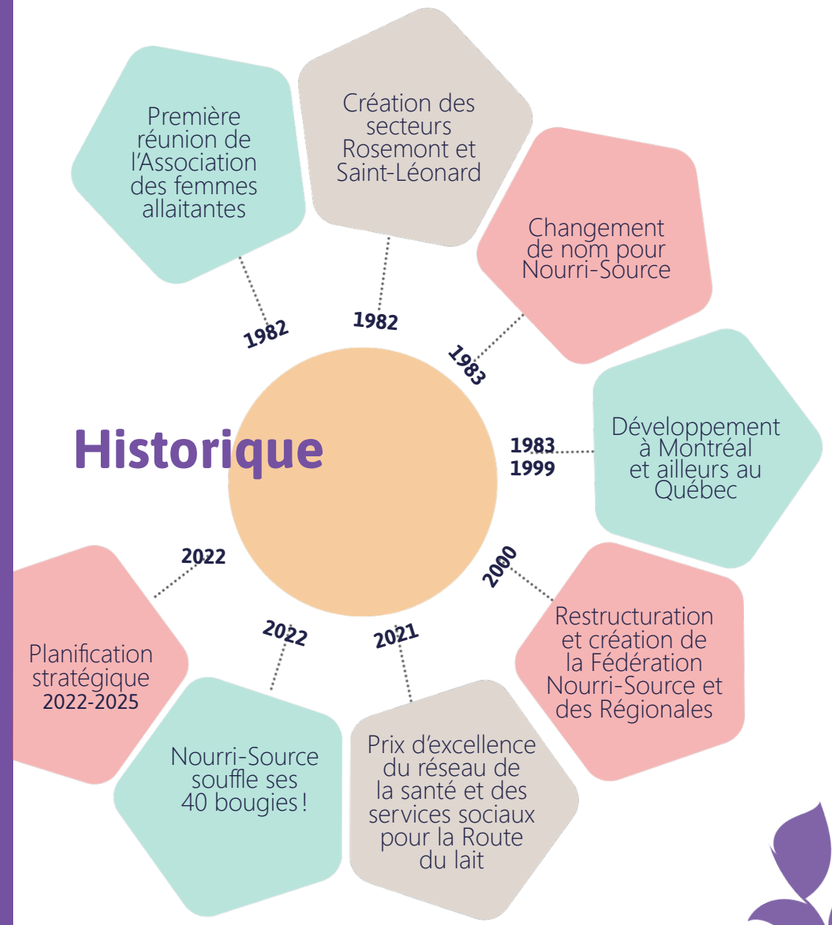
*Liette Bernier — fondatrice de Nourri-Source, novembre 1983*

# Plus de 40 ans de soutien à l'allaitement

Au Québec, en 1982, l'allaitement est insuffisamment soutenu. Par conséquent, beaucoup de femmes cessent leur allaitement prématurément.

C'est pourquoi Liette Bernier — une nouvelle maman du quartier Mercier-Ouest — fonde une association.

**Sa mission : soutenir les femmes qui choisissent d'allaiter en brisant l'isolement des premières semaines suivant la naissance d'un enfant.**




## Réseau Nourri-Source

Nourri-Source Montréal fait partie d'un réseau d'organismes communautaires autonomes membres de la Fédération Nourri-Source.

Ces organismes partagent une philosophie commune et assurent les services de soutien en allaitement sur leur territoire respectif.

Cette appartenance permet d'accéder à des ressources et à des connaissances à la grandeur du Québec pour faire bénéficier le plus grand nombre possible de familles des outils créés par ce vaste réseau.

De plus, la notoriété du Réseau est bien établie et dépasse même les frontières du Québec !

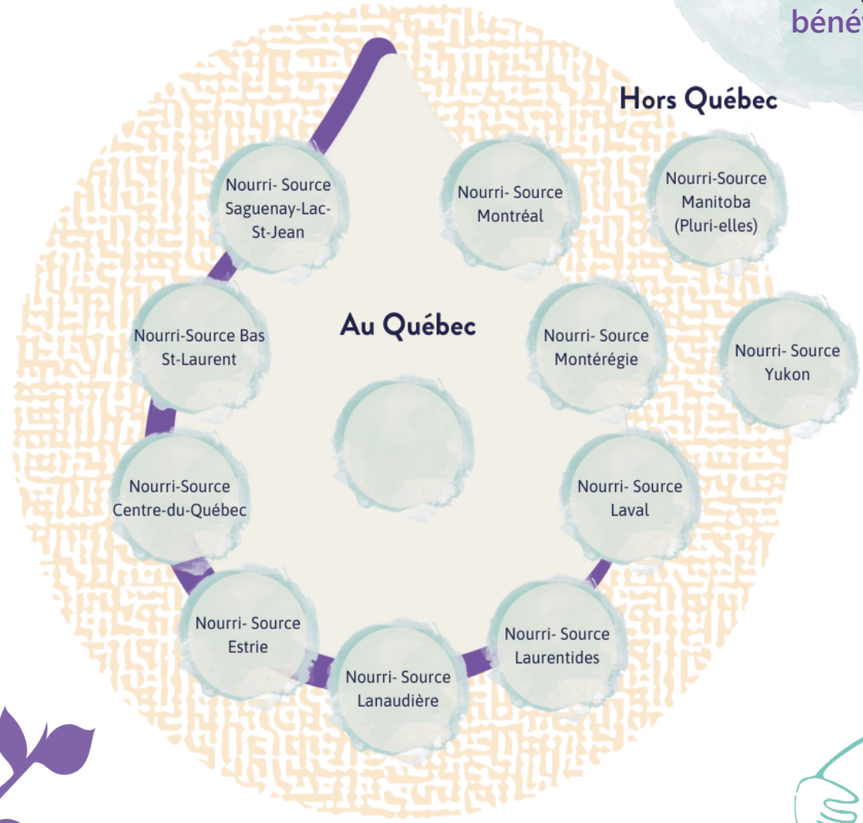
## La place de Nourri-Source dans le Réseau

Berceau du Réseau, Nourri-Source Montréal reste à ce jour la plus grande Régionale.

La complexité liée au contexte montréalais l'amène à s'adapter constamment aux besoins changeants du milieu.

Elle se démarque par ses innovations, par sa capacité à travailler dans des contextes variés et par la portée de son action.

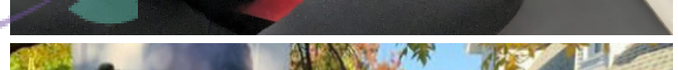
Nourri-Source Montréal est membre de la Fédération Nourri-Source qui regroupe 9 organismes locaux et rassemble plus de **775 bénévoles.**



# Nourri-Source Montréal en chiffres

Depuis plus de 40 ans, Nourri-Source Montréal continue d'offrir aux familles des moments précieux et des services essentiels pour les accompagner avant, pendant et après leur aventure lactée.

Nos racines sont toujours aussi profondes, animées par une motivation inébranlable à soutenir les familles allaitantes.



**2023 2024**

**+ de 6500**
parents joints

**1402**
jumelages

**306**
marraines bénévoles

**612**
haltes-allaitement

**25**
ateliers prénataux

**160**
prêts de tire-lait

**1627**
consultations avec une IBCLC

**20 000**
heures de soutien aux familles

**8**
employées

# Un conseil d'administration engagé

## Membres du conseil d'administration

### ISABELLE POULIN
**Présidente**
Marraine d'allaitement
Membre du CA depuis 2020

### MARGOT SAUNIER
**Vice-présidente**
Marraine d'allaitement
Membre du CA depuis 2021

### BEHZAD DAMGHANI
**Administrateur**
Membre ami — Père
Membre du CA depuis 2022

### MILAGROS GUEVARA
**Administratrice**
Marraine d'allaitement
Membre du CA depuis 2022
*— jusqu'en janvier 2024*

### ARIANE CAMPEAU
**Administratrice**
Trésorière
Membre amie
Membre du CA depuis 2022

### PAMÉLA SIMARD
**Administratrice**
Marraine d'allaitement
Membre du CA depuis 2023

### ANNE DU SABLON
**Administratrice**
Secrétaire
Marraine d'allaitement
Membre du CA depuis 2023

### REGINA CALCAGNO
**Administratrice**
Administratrice
Marraine d'allaitement
Membre du CA depuis janvier 2024

## Comités du CA

En plus de leur participation aux rencontres courantes, les membres du CA s'impliquent dans différents comités pour pleinement mettre à profit leurs connaissances et compétences.

### Comité ressources humaines

Isabelle Poulin
Ariane Campeau

Ce comité permanent du CA soutient la direction générale dans le processus d'embauche et la gestion des ressources humaines. Il veille également au maintien et à l'amélioration des conditions de travail des employées. Cette année, il s'est penché sur les descriptions de postes et les politiques relatives à la gestion des ressources humaines.

### Comité financement et stratégie politique

Ariane Campeau
Margot Saunier
Paméla Simard

Ce comité a été mis sur pied dans le cadre de la planification stratégique afin de soutenir la direction générale dans la mise en œuvre de la stratégie de développement philanthropique. En plus des démarches de recherche de financement, le comité a commencé à établir des contacts avec des acteurs politiques.

## Un CA et une équipe tissés serrés

Pour mener à bien les actions liées à la planification stratégique, des duos CA-équipe ont pris en charge le suivi des projets. Ce jumelage permet un maillage et un partage d'expertise inestimables !

| Projet | Organisation des services et des secteurs | Cycle de vie des bénévoles | Structure interne | Communication | Financement | Réflexion sur la philosophie |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Responsable | Aurélie Doyen | Ellie Nash | Sophie Morel | Rosita Soares | Sophie Morel | Sophie Morel |
| Soutien CA | Milagros Guevara | Anne Du Sablon | Isabelle Poulin | Behzad Damghani | Ariane Campeau, Margot Saunier et Paméla Simard | Paméla Simard |

**3**
**membres ami.es**

**8**
**rencontres**

**4**
**membres bénévoles**

**De nouveau cette année, les membres du CA ont démontré un engagement hors pair envers l'organisme. Ils ont su épauler efficacement l'équipe de travail à travers la mise en œuvre de la planification stratégique et les turbulences vécues par l'organisme.**

**Les défis de l'année ont contribué à mobiliser encore plus le CA autour de la recherche de financement.**

# Une équipe de travail soudée et bienveillante

L'année 2023-2024 a (encore !) été marquée par des changements dans l'équipe de travail :

- Révision des descriptions de postes et de l'organigramme
- Départ de Roxane en avril, pour des raisons personnelles
- Arrivée de Marie-Lyne pour assurer les services de base
- Embauche de Cinthya pour le projet du Guide des ressources
- Embauche d'Ecce pour soutenir Sophie à l'administration
- Passage de Marion de contractuelle à IBCLC salariée
- Optimisation et automatisation de processus

En février, nous avons dû nous résoudre à procéder à une mise à pied économique pour le poste occupé par Ecce. Cette décision difficile a été prise en raison des restrictions budgétaires. Après réflexion, la direction et le CA ont conclu qu'il était préférable de couper dans l'administration plutôt que de réduire davantage les services. Son sourire et son énergie nous manquent déjà !

Marie-Claude a surpris tout le monde en début d'année en nous annonçant son départ imminent. Après cinq années hautes en couleur, elle se lance dans une nouvelle réorientation de carrière : la massothérapie.

Le passage de Marie-Claude restera gravé dans l'histoire de l'organisme. Sa création — le portail — entraînera une petite révolution dans le Réseau.Quel bel héritage de la part de cette femme généreuse et attentionnée !

Malgré tous ces changements, l'équipe est restée soudée et confiante. Une belle dynamique de travail collaboratif, une solidarité entre les membres et une approche de gestion participative contribuent certainement à ce succès.

*Toute l'équipe lors de l'AGA 2023*
*De gauche à droite :*

*Ecce, Marie-Lyne, Sophie, Marie-Claude, Rosita, Aurélie, Cinthya et Ellie*

# Membres de l'équipe

**Sophie Morel,** directrice générale, consultante en allaitement certifiée IBCLC

**Marie-Claude Biron,** coordonnatrice des services, *jusqu'en avril 2024*

**Roxane Bérubé,** adjointe administrative, *jusqu'en avril 2023*

**Marie-Lyne Rochon,** agente de soutien, *depuis avril 2023*

**Rosita Soares,** responsable des communications

**Aurélie Doyen**, coordonnatrice au développement

**Ellie Nash,** agente de développement et de liaison

**Cinthya Mamani,** chargée de projets, *depuis mai 2023*

**Ecce Djogbenou Houenou,** responsable de l'administration, *jusqu'en février 2024*

**Marion Fréchette,** consultante en allaitement certifiée IBCLC, *depuis février 2024*

***«L'équipe de Nourri-Source Montréal est soudée, unie par la mission de soutenir les familles qui allaitent dans notre communauté. Venir travailler, c'est passer du temps aux côtés de personnes motivées et passionnées par notre cause***

***Nous pouvons être nous-mêmes, appréciées pour ce que chacune apporte. Nous sommes chanceuses d'être entourées d'une équipe de collègues bienveillantes et de qualité»***

*Ellie et Cinthya*

## Miser sur le développement des connaissances et des compétences

Nous reconnaissons le caractère essentiel du perfectionnement de l'équipe de travail. Des démarches sont donc entreprises pour améliorer l'efficacité, les connaissances et les compétences collectives.

C'est dans cet esprit que les membres de l'équipe sont invitées à participer à des formations et ateliers sur des sujets variés, dont :

- Immigration
- Communication
- Allaitement et périnatalité
- Coparentalité et paternité
- Diversité sexuelle et de genre
- Outils collaboratifs et gestion de projets

# Les IBCLC, des consultantes spécialisées en allaitement

## Qu'est-ce qu'une IBCLC ?

Les consultantes en lactation certifiées de l'IBLCE (IBCLC) sont des professionnelles ayant démontré des connaissances spécialisées et une expertise clinique en matière d'allaitement et de lactation humaine.

Leur contribution est particulièrement pertinente lorsque les mères vivent des situations complexes qui dépassent le rôle de la marraine et les connaissances des professionnels de la santé qui accompagnent ces familles.

## Leurs rôles dans l'organisme

Plusieurs IBCLC ont travaillé en tant que contractuelles au courant de l'année pour participer à des haltes-allaitement, offrir des consultations individuelles aux familles, former des bénévoles et animer des ateliers de préparation à l'allaitement.

***«À l'été 2023, j'ai fait mes premiers remplacements comme consultante dans certaines haltes-allaitement : c'était pour moi la continuité toute tracée, depuis mes débuts de bénévole jusqu'à mes premiers échanges avec des familles comme professionnelle en allaitement.***

***Le mot « merci » est bien faible comparativement à tout ce que l'organisme a pu m'apporter comme nouvelle arrivante, bénévole et aujourd'hui professionnelle !»***

*Marie Delsol, IBCLC*

Alexandra Durand
Isabelle Faille
Marie Delsol
Karène Chevriot-Valladeau
Anne Desgeorges
Jennifer Welch
Marion Fréchette
Melissa Parizeau
Anne-Claire Avdjian
Irina Grabovskaia
Elizabeth Moreno
Claire Valérie Janvier
Sonya Horan
Lizanne Senécal
Magdalena Arciszewska
Vanessa Velasquez-Rousseau
Winona Dorschel McCarthy
Naomi Berkowicz



# Un bureau régional central et accueillant

## Périodes d'ouverture à la communauté

De septembre à juin, le bureau régional de Nourri-Source Montréal est ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 16 h (à l'exception du temps des Fêtes). Pour la période estivale (juillet et août), il est ouvert du lundi au jeudi.

Les services de l'organisme sont généralement offerts à l'intérieur de ces heures d'ouverture, mais peuvent également se dérouler en soirée ou pendant la fin de semaine. C'est le cas notamment du soutien téléphonique effectué par les bénévoles et des ateliers de préparation prénatale.

Depuis juin 2022, Nourri-Source Montréal occupe des bureaux dans le quartier Villeray avec Alternative Naissance, un partenaire de longue date.

Cette cohabitation permet un partage de ressources et la mise en place de services conjoints. L'espace permet la tenue de rencontres de travail, d'activités de groupe et de rencontres individuelles.

La facilité d'accès en transport en commun et en voiture tout comme l'ambiance chaleureuse et le confort des locaux — sont grandement appréciés par l'équipe de travail et par les membres de l'organisme.

**Près de 2 000 heures d'ouverture reparties sur 245 jours**

8591 Rue Saint-Denis,
Montréal,H2P 2H4

# Desservir l'ensemble du territoire montréalais

Nourri-Source Montréal dessert l'ensemble du territoire de l'île de Montréal. La diversité des services et leur accessibilité varient d'un quartier à l'autre, en fonction du développement réalisé au fil des ans, des projets financés, des partenariats locaux et des besoins de la communauté.

Évidemment, couvrir un aussi vaste territoire entraîne son lot de défis dans un contexte de ressources limitées. Dans la mesure de ses capacités, l'organisme tente d'adapter ses services aux besoins et réalités locales.

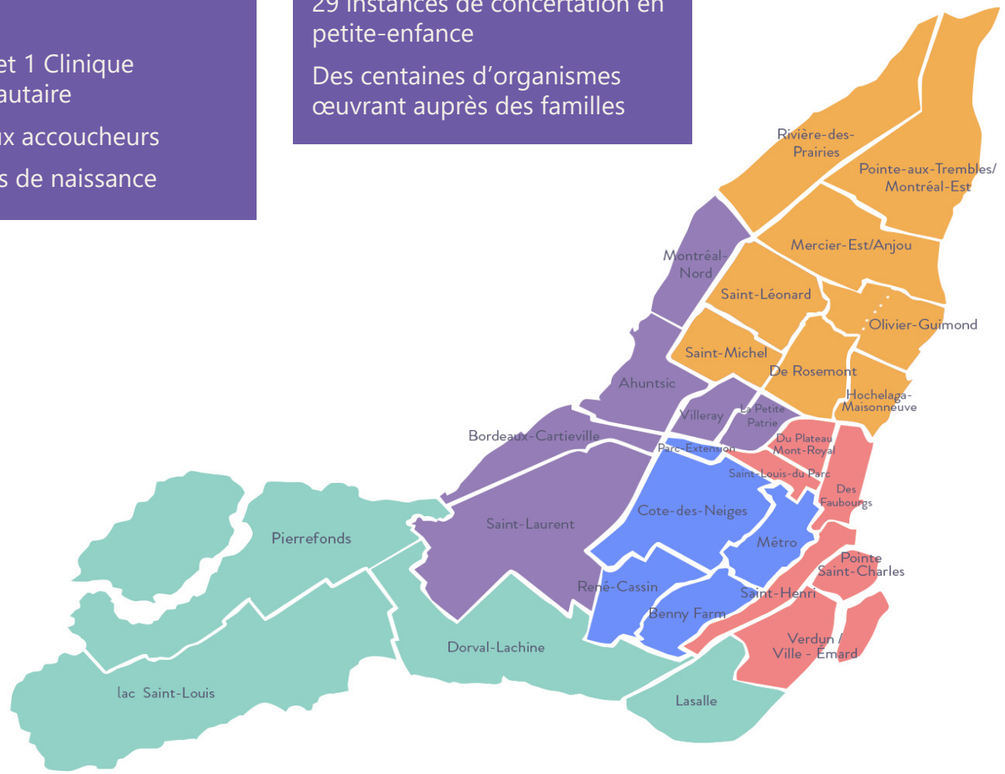
## Le territoire en chiffres

### Plusieurs partenaires institutionnels...

- 5 CIUSSS
- 29 CLSC et 1 Clinique communautaire
- 9 hôpitaux accoucheurs
- 5 maisons de naissance

### ... et communautaires !

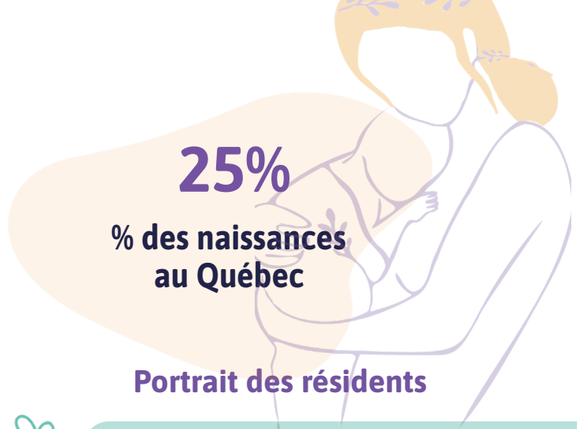
- 29 instances de concertation en petite-enfance
- Des centaines d'organismes œuvrant auprès des familles




### De nombreuses structures politiques

- 19 arrondissements
- 15 villes liées
- 27 circonscriptions électorales provinciales
- 18 circonscriptions électorales fédérales

## Portrait des naissances et la population de Montréal



**25%**

**% des naissances au Québec**

### Portrait des naissances

**Naissances dans la région administrative de Montréal (2023)**

- 19 351 naissances en 2023
- 7 % des mères ont moins de 25 ans
- 35 % des mères ne parlent ni français ni anglais
- 52 % Mères nées à l'étranger (2021)

### Portrait des résidents

**Population de l'Agglomération de Montréal (2021)**

- + 2 millions habitants à Montréal
- 41 % nés hors du Canada
- 5 % entre 0 - 5 ans

L'OMS et l'UNICEF recommandent :

La pratique de l'allaitement exclusif jusqu'à 6 mois

La poursuite de l'allaitement, combiné a d'autres aliments, jusqu'à l'âge de 2 ans et au-delà

*Photo en arrière plan: crédit arbre de vie, www.milkandlove.com.au*

# UN SOUTIEN ESSENTIEL

## L'allaitement, source de vie

L'allaitement est reconnu comme le mode d'alimentation normal et inégalé pour assurer aux nourrissons et aux jeunes enfants un soutien optimal sur le plan nutritionnel, affectif et immunologique.

**Ses effets se ressentent non seulement pendant la période d'allaitement, mais également tout au long de la vie.**

### Pour le nourrisson et le bambin

Alimentation saine, nutritive et parfaitement adaptée aux besoins
Renforcement du système immunitaire
Diminution du risque de problèmes de santé à court et long terme (gastroentérite, infections des voies respiratoires, otites, diabète, obésité)

### Pour la mère

Développement du lien d'attachement
Meilleure récupération post-partum
Réduction de l'incidence des cancers de l'appareil reproducteur

### Pour la famille

Moyen sûr et économique de fournir une alimentation adéquate au bébé

Simplicité du geste facilitant les activités familiales et l'intégration du bébé dans le quotidien

Réduction de l'absentéisme au travail des parents, car l'enfant et la mère sont moins souvent malades

Développement d'une culture d'allaitement familiale et modelage pour les plus grands enfants

### Pour la société

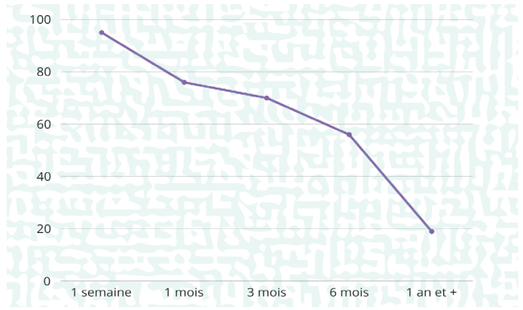
Diminution des coûts sociaux liés aux problèmes de santé et à la perte de productivité

Facteur de protection permettant de réduire les inégalités sociales de santé

Gain écologique important

# Le soutien en allaitement, un enjeu de société

## Portrait de l'allaitement au Québec




Même si c'est un geste naturel, allaiter n'est par un comportement inné et n'a rien de facile, surtout au début! D'ailleurs, l'arrêt de l'allaitement est deux fois plus élevé durant le premier mois de vie du bébé qu'à tout autre moment.

Chez les familles de faible statut socioéconomique, le taux d'allaitement est encore plus bas. Les mères sont également moins susceptibles d'utiliser les services de soutien offerts par leur communauté.

## Les défis de l'allaitement

Une enquête démontre que seulement 8 % des femmes arrêtent d'allaiter au moment où elles l'avaient prévu (1). C'est donc dire que la vaste majorité des mères se heurtent à des barrières qui leur font arrêter l'allaitement plus tôt qu'elles l'auraient souhaité.

- **Difficultés liées à l'allaitement** — prise du sein douloureuse, problèmes de lactation (réelles ou perçues), etc.
- **Absence de modèles positifs**
- **Retour au travail ou aux études**
- **Manque d'information ou les informations contradictoires**
- **Stress et le sentiment d'incompétence**
- **Manque de soutien** (du partenaire, de l'entourage, du système de santé)

**49%** des femmes qui ont allaité ont utilisé des services de soutien en allaitement

**10%** de celles qui ne les ont pas utilisés ne les connaissaient pas

*(1)Statistique Canada, Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes, 2013-2014, 2015-2016.*

# Nourri-Source Montréal : un réseau d'entraide unique et essentiel

Pour commencer et maintenir l'allaitement, les mères et leur famille doivent recevoir du soutien — sous diverses formes — tout au long de la période périnatale. Elles doivent également vivre dans une communauté et des environnements favorables à l'allaitement.

Le soutien par les pairs — d'autres mères ayant allaité — est un type d'intervention complémentaire ou alternatif au système de santé ayant fait ses preuves. Il contribue à l'augmentation de la durée de l'allaitement et à la satisfaction liée à cette expérience.

Les groupes de soutien en allaitement, comme les haltes-allaitement, offrent à toutes les familles un environnement propice et empathique pour l'apprentissage de l'allaitement. Créer un solide réseau de contacts leur procure souvent un sentiment d'appartenance à leur communauté et d'implication dans leur « aventure parentale ».

De plus, les initiatives comme la Route du lait et la mise sur pied de services adaptés aux réalités locales contribuent à créer des milieux de vie où l'allaitement est vu — de plus en plus — comme la norme, et où les familles peuvent recevoir le soutien nécessaire à l'atteinte de leurs objectifs.

*« Il faut un village pour élever un enfant et.....pour allaiter »*

*« Nourri-Source est une ressource en or pour toute maman qui allaite ou qui a des questions à propos de l'alimentation de son bébé.*
*C'est aussi une petite communauté où l'on peut rencontrer d'autres mamans et bébés grâce aux haltes d'allaitement, ce qui permet de briser l'isolement et de socialiser.*
*Mille mercis Nourri-Source : vous n'avez aucune idée à quel point vous faites une différence dans la vie des nouvelles mamans. »*

*« Soutenir les familles, mais surtout les mamans, dans l'aventure de l'allaitement m'apporte un grand sentiment d'utilité dans ma communauté. Être témoin de ce que mon écoute et mes conseils ont comme impact sur la dyade maman-bébé est très gratifiant. »*

**Edwige Francou, marraine de Pointe-de-l'Île**

# BÉNÉVOLES ET MEMBRES

## Marraines d'allaitement : ces membres bénévoles au cœur de l'organisme

Plus de 300 marraines d'allaitement s'impliquent chez Nourri-Source Montréal afin de soutenir, d'encourager et d'outiller les mères et leur famille. Ces bénévoles établissent une relation égalitaire et offrent un accompagnement personnalisé aux familles.

Elles tiennent compte de leurs réalités, de leurs valeurs et de leurs objectifs d'allaitement.-Elles forment le cœur de l'organisme et représentent la majorité des membres de Nourri-Source Montréal. .

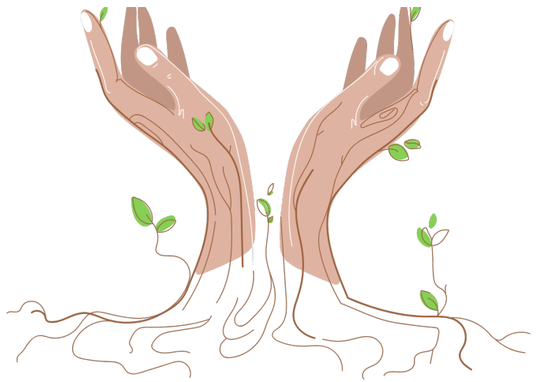
### Qui sont-elles ?

**Une marraine d'allaitement est une mère bénévole qui**

- Fait partie d'un groupe local de bénévoles réparties par secteur
- A une expérience d'allaitement d'au moins 6 mois
- S'engage à agir en fonction du code d'éthique de la Fédération Nourri-Source
- Considère que l'allaitement est la norme d'alimentation pour les bébés

**306**

**MARRAINES**



### Qu'est-ce qui les motive ?

De nombreuses raisons poussent ces femmes déjà bien occupées à s'impliquer dans l'organisme. Parmi celles-ci, certaines sont plus fréquentes :

Aider les familles de leur communauté à atteindre leurs objectifs d'allaitement

Faire partie d'un vaste réseau d'entraide autour des femmes allaitantes

Redonner à leur communauté le soutien dont elles ont bénéficié

### Quels sont leurs rôles ?

Offrir une écoute active, de l'encouragement et de l'information sur l'allaitement

Renforcer la confiance et l'autonomie des femmes en les aidant à se reconnecter à leurs instincts

Adopter une attitude sans jugement et respectueuse des décisions des familles

S'impliquer dans les haltes-allaitement, dans les activités de l'organisme et dans la gestion de leur secteur

### Quels sont leurs avantages ?

Ressentir la satisfaction d'aider des familles et de faire la différence auprès d'elles au cours de leur parcours d'allaitement

Approfondir leurs connaissances en allaitement et périnatalité

Effectuer un bénévolat dans un cadre flexible qui permet une conciliation avec la parentalité

Participer à la prise de décisions qui ont un impact sur l'allaitement dans leur quartier

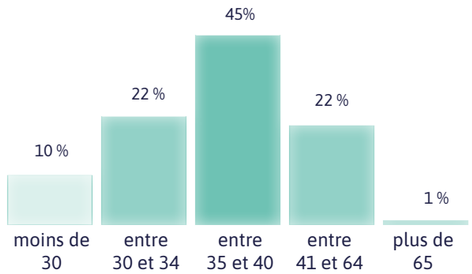
**60%**

**des marraines ont utilisé les services de l'organisme avant de s'impliquer**

# Portrait des marraines d'allaitement

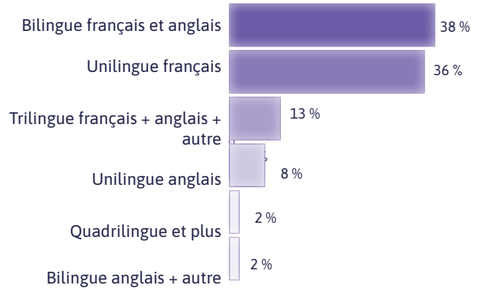
## Mélange des générations

### Répartition par âge




## Des marraines polyglottes

### Répartition par langues maîtrisées

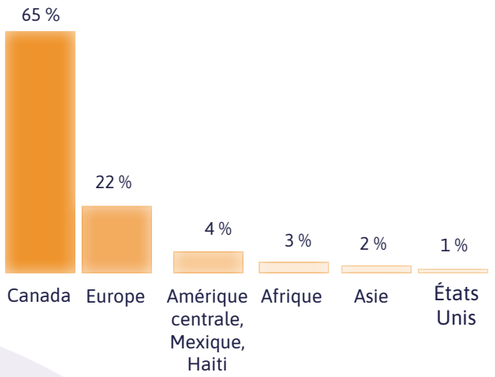



**26**

**langues différentes parlées**

## De tous horizon

### Répartition par pays d'origine




**51%**

**des marraines sont nées a l'extérieur du Québec**

**9%**

**sont au Québec depuis moins de 5 ans**

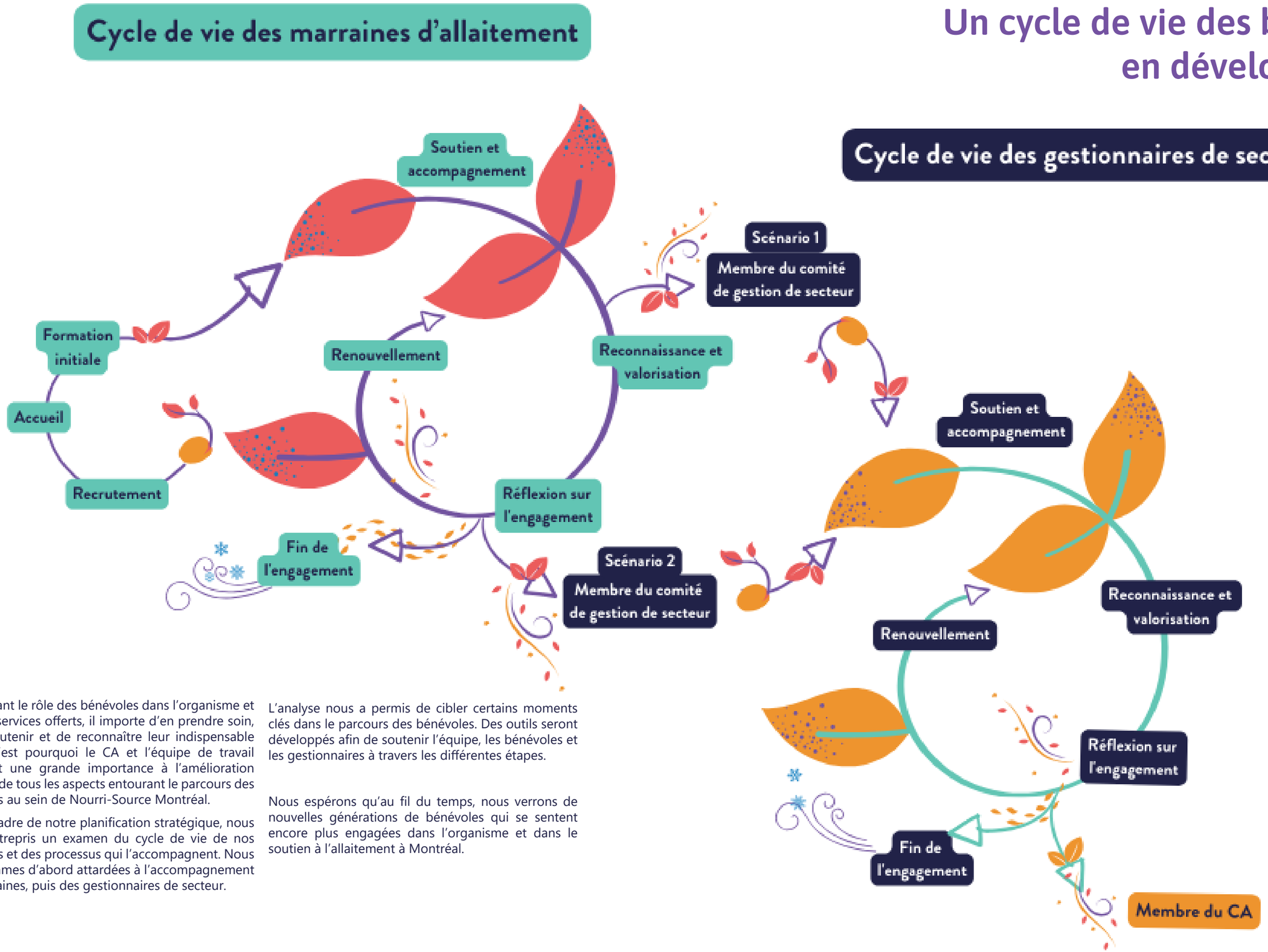
*«En 2014, lors de la naissance de mon premier garçon, j'ai bénéficié d'un suivi et des conseils bienveillants d'une marraine d'allaitement.*

*À partir de 2015, j'ai eu envie d'offrir ce soutien à d'autres mamans en devenant moi-même marraine. Ma première filleule attendait des jumeaux, donc je me suis renseignée et je l'ai soutenue dans son aventure d'allaitement avec ses deux garçons qui ont été allaités jusqu'à l'âge de deux ans.*

*Dans toutes mes interventions comme marraine (présence aux haltes, intervention dans les cours prénataux, participation dans des vidéos informatives), ce qui m'anime est le respect du droit de chaque femme d'allaiter son enfant où elle veut quand elle veut, la solidarité entre femmes dans cette aventure qu'est une histoire d'allaitement, la normalisation de l'allaitement maternel et toutes les belles personnes que j'ai pu rencontrer en étant bénévole pour Nourri-Source Montréal depuis bientôt dix ans !» pour élever un enfant et.....pour allaiter »*

***Rosemary Lemaire**, marraine du Plateau-Mont-Royal*

# Un cycle de vie des bénévoles en développement




Considérant le rôle des bénévoles dans l'organisme et dans les services offerts, il importe d'en prendre soin, de les soutenir et de reconnaître leur indispensable travail. C'est pourquoi le CA et l'équipe de travail accordent une grande importance à l'amélioration continue de tous les aspects entourant le parcours des bénévoles au sein de Nourri-Source Montréal.

Dans le cadre de notre planification stratégique, nous avons entrepris un examen du cycle de vie de nos bénévoles et des processus qui l'accompagnent. Nous nous sommes d'abord attardées à l'accompagnement des marraines, puis des gestionnaires de secteur.

L'analyse nous a permis de cibler certains moments clés dans le parcours des bénévoles. Des outils seront développés afin de soutenir l'équipe, les bénévoles et les gestionnaires à travers les différentes étapes.

Nous espérons qu'au fil du temps, nous verrons de nouvelles générations de bénévoles qui se sentent encore plus engagées dans l'organisme et dans le soutien à l'allaitement à Montréal.

# Le recrutement : dénicher de nouvelles femmes passionnées

Différentes stratégies sont employées pour rehausser et diversifier le bassin de bénévoles :

**Sollicitation auprès des mères utilisatrices de services**

**Démarches auprès de partenaires ciblés**

**Ateliers de présentation de l'organisme**

**Publicités sur les médias sociaux**

**Création d'outils de recrutement**

Les personnes intéressées sont invitées à s'inscrire à une courte séance d'information sur l'offre de bénévolat. Celles qui désirent intégrer l'organisme remplissent ensuite un questionnaire d'entrevue qui permet de les connaître davantage.

En novembre, nous avons organisé une grande campagne de recrutement. Nous avons développé une boîte à outils pour soutenir les marraines dans leurs efforts : affiches, publications sur les réseaux sociaux et gabarits de message à personnaliser. Une compétition amicale a été organisée pour motiver les marraines à s'impliquer dans leur communauté. En raison des résultats prometteurs, nous pensons répéter l'expérience l'an prochain.

Les personnes intéressées sont invitées à participer aux activités sectorielles (réunions de secteur, observation de halte-allaitement) avant même de faire leur formation de base, afin de commencer à tisser des liens.

**145**
participantes

**29**
séances d'informations
25 en français
14 en anglais

**10**
formations
**9 en français**
**1 en anglais**

**79**
nouvelles marraines

# De nouveaux profils de bénévoles en développement

Lors de la campagne de recrutement, plusieurs personnes ont manifesté de l'intérêt à s'impliquer dans l'organisme, mais pas en tant que marraine. Nous avons donc profité de l'occasion pour créer une nouvelle offre de bénévolat. Ainsi, quatre bénévoles de soutien ont été recrutées et commenceront à œuvrer auprès des secteurs et de l'équipe de travail.

# Accueillir et former la relève

Après l'inscription aux formations, les aspirantes sont dirigées vers leur secteur. Une marraine dans chaque secteur, la responsable de l'accueil, contacte la nouvelle marraine. Elle lui présente le fonctionnement du secteur, elle répond à toute question et se montre disponible pour l'accompagner dans le début de son bénévolat.

Ce premier contact constitue une étape clé dans le processus. Une marraine accueillie, qui connaît le fonctionnement du groupe et les ressources locales, tend à commencer plus rapidement ses activités bénévoles. Cette année, nous avons travaillé sur le renforcement de cet accueil. L'objectif était de s'assurer que les nouvelles marraines se sentent confiantes pour débuter leur bénévolat,

Elles suivent ensuite la formation initiale, animée par une IBCLC. D'une durée de 13,5 heures (excluant les lectures), la formation couvre les notions de base en allaitement et en écoute active. Du temps est accordé pour des mises en situation, des réponses aux questions et des discussions de groupe. L'objectif consiste à fournir les connaissances et les outils nécessaires au démarrage des jumelages et des activités. Cette formation a été révisée cette année afin d'améliorer la présentation logique de l'information.

À la suite de leur formation, les bénévoles sont invitées à évaluer le processus. Elles reçoivent un certificat et Le Petit Nourri-Source, un livre de référence édité par la Fédération Nourri-Source. Un suivi est effectué pour vérifier auprès des recrues comment se déroule leur bénévolat, et pour voir si elles ont besoin d'outils ou d'accompagnement supplémentaires.

# Soutien et accompagnement tout au long du parcours

Pour les marraines débutantes, la responsable de l'accueil reste une ressource disponible. Éventuellement, elles se tournent vers leurs consœurs pour obtenir du soutien au sein de leurs secteurs. Elles peuvent aussi échanger sur notre groupe Facebook privé où des marraines expérimentées et des IBCLC répondent aux questions.

Nos agentes de développement et de liaison proposent également un accompagnement aux marraines, en particulier aux gestionnaires. Si l'occasion se présente, elles sont aussi disponibles pour répondre directement aux bénévoles.

Pour les soutenir dans ce rôle, nous avons imaginé un format évolutif du nouveau Guide de la marraine. Ce dernier permettra aux marraines d'effectuer leur travail bénévole avec confiance. Nous avons également poursuivi le développement des fiches sur les rôles de gestion.

**3** formations

**3** ateliers

**118** participantes

## La formation continue, pour s'outiller davantage

Cette année, nous avions prévu poursuivre notre offre de formation continue. Des formations et des ateliers ont été programmés. Cependant, nous avons constaté une baisse graduelle de la participation. Cela nous a amenées à prendre une pause pour réévaluer l'adéquation avec les besoins des marraines.

Ainsi, nous avons consulté les bénévoles afin de déterminer le format et le contenu les plus appropriés. Les marraines ont souligné leur appréciation des activités de formation continue et ont fait plusieurs propositions. Nous ajusterons donc notre offre en fonction de leurs commentaires dès l'an prochain.

**Atelier de sensibilisation sur la violence conjugale**

*Aglaé Bougie*
*Roxanne Forget-Cummings*

**Atelier de sensibilisation sur les haltes-allaitement**

*Marie Delsol, IBCLC*
*Marion Fréchette, IBCLC*

**Capsule vidéo sur la mastite**

*Jennifer Welch, IBCLC*
*Lizanne Senécal, IBCLC*

## Soutien par une IBCLC

Une partie du mandat des IBCLC est d'offrir du soutien aux marraines, soit dans leur processus d'apprentissage de leur nouveau rôle, soit lors de l'accompagnement de familles vivant des difficultés complexes d'allaitement.

Ainsi, les marraines ont pu discuter avec une professionnelle de la santé spécialisée en allaitement des situations plus problématiques et valider les pistes de solutions possibles. Les IBCLC ont pu être consultées de différentes façons : haltes-allaitement, courriel, téléphone, groupe Facebook et rencontres de secteur.

*« Merci Marie-Claude pour ta créativité et ton travail acharné qui ont permis de concrétiser ce rêve de longue date ! »*

## Le portail : gestion des membres et centre

Lors de la planification stratégique, l'amélioration de la gestion et de l'accessibilité des données a été identifiée comme priorité. L'an dernier, afin de faciliter la gestion en temps réel des membres, une plateforme en ligne a été créée sur mesure : le Portail. En complément, un centre documentaire a été développé et lancé en juin 2023

Cette initiative avait capté l'attention de la Fédération Nourri-Source et des discussions ont eu lieu pour évaluer la possibilité d'en faire profiter l'ensemble du Réseau. Grâce à un financement reçu par la Fédération, la bonification du Portail s'est poursuivie. Marie-Claude a pu mettre son expertise à profit pour le développement d'un module de jumelage et de compilation des heures de bénévolat. Il sera lancé en juin 2024 et marquera un tournant dans la gestion des membres et des services pour l'ensemble du Réseau. .

# Reconnaître et valoriser l'engagement bénévole

Une clé de la rétention des bénévoles est de s'assurer que les marraines se sentent valorisées et reconnues pour leur implication.

Pour les garder motivées, l'organisme a donc de nouveau travaillé activement à diversifier les façons de remercier ses bénévoles et de souligner leur précieuse contribution.

## Souligner les années-anniversaire

De nouveau cette année, nous avons offert des cadeaux à toutes les marraines qui franchissent certaines durées d'engagement. Ainsi, les bénévoles qui ont atteint les années-anniversaires suivantes ont reçu un cadeau : 1, 3, 5, 10, 15, 20 et 25 ans.

Les cadeaux ont été mis à la poste en deux envois, soit lors de la Semaine de l'action bénévole et lors de la Journée des bénévoles. Seule exception : la remise du cadeau à notre doyenne, Lucie Roussy, qui a complété 25 ans de bénévolat !

Cet engagement incroyable a été souligné lors de l'AGA. Pour l'occasion, nous lui avons remis un magnifique collier, gracieuseté de Flamme en rose. Nous l'avons également nommée membre honoraire de l'organisme et lui avons remis le tout premier prix Lucie Roussy ! Ce prix en son honneur sera remis à des bénévoles qui se démarqueront par leur engagement exceptionnel.

flamme en rose

## La Semaine de l'action bénévole

En avril 2023, dans le cadre de la Semaine de l'action bénévole, des publications ont été faites sur les médias sociaux pour remercier publiquement les marraines et mettre en valeur leur engagement bénévole.

MERCI

## La Journée internationale des bénévoles

Instituée en 1985 par l'Assemblée générale de l'ONU, la Journée Internationale des Bénévoles se déroulement annuellement le 5 décembre. L'objectif est de souligner toute l'importance de la contribution des bénévoles au développement économique et social des communautés.

Nous avons clôturé notre campagne de recrutement de bénévoles lors de cette journée avec un tirage de cartes-cadeaux gourmandes et de billets pour un spectacle de cirque à la Tohu.

## La traditionnelle carte du temps des Fêtes

Maintenant devenue une tradition, nous avons de nouveau envoyé une carte aux membres. Elle était magnifiquement illustrée d'une création de Rosita, notre responsable des communications. Ce petit geste symbolique est grandement apprécié par nos membres

# Renouvellement d'engagement et fin de parcours

Auparavant, le renouvellement de l'engagement se faisait annuellement, à la fin de l'année financière. Avec la nouvelle plateforme de gestion des membres, nous pouvons maintenant effectuer ce renouvellement en fonction des années-anniversaire d'adhésion. Les marraines peuvent également en tout temps faire la modification dans leur profil sur le Portail.

Lors de leur recrutement, les marraines sont informées que l'engagement minimal demandé est d'un an. Évidemment, nous comprenons qu'il arrive que des situations de vie ne permettant pas de tenir cet engagement. Cette année, seulement une marraine a quitté l'organisme avant la fin de la première année, une nette amélioration par rapport aux années précédentes.

Nous offrons aussi la possibilité de mettre l'engagement en pause pour une durée maximale de six mois; un répit qui permet parfois de poursuivre par la suite. En date du 31 mars 2024, 39 marraines bénéficiaient de ce statut.

Finalement, lorsqu'une marraine décide de mettre fin à son implication, elle est invitée à devenir membre amie. Cette année, 41 bénévoles ont fait le choix de garder ce lien avec l'organisme. Et parfois, ce n'est que partie remise : certaines marraines reviennent lors d'une grossesse subséquente !

Soulignons la rétention des bénévoles en forte hausse depuis les dernières années. De 50 % en 2016, le taux de roulement est passé à seulement 14 % cette année. Du jamais vu !

Dans les prochains mois, nous nous pencherons sur la dernière étape du cycle, soit la fin de l'engagement en tant que marraine. Nous avons identifié que cela pourrait représenter une occasion de maintenir le lien avec l'organisme autrement. Les marraines peuvent devenir gestionnaire, bénévole de soutien, membre du CA ou membre amie. C'est également un moment précieux pour souligner la contribution exceptionnelle de chaque marraine qui met fin à son engagement.

# Les autres types de membres

## Membres ami.es

Les membres ami.es sont principalement d'anciennes marraines d'allaitement ou des conjoints de marraines. Ces membres souhaitent maintenir un lien avec l'organisme et contribuer à la promotion de ses valeurs et de ses objectifs.

À titre de membres ami.es, ces personnes ont le droit de participer et de s'impliquer dans les activités de Nourri-Source Montréal, ainsi que d'assister aux assemblées des membres et d'y voter. Elles peuvent également s'impliquer en tant qu'administratrices ou administrateurs au sein du CA.

**95 membres ami.es**

## Membres partenaires

Le statut de membre partenaire est accordé à toute personne physique mandatée par un organisme ou un CLSC partenaire. Pour le moment, une dizaine de professionnelles de la santé de liaison provenant de CLSC sont membres partenaires de l'organisme.

Les membres partenaires ont le droit de participer et de s'impliquer dans les activités de Nourri-Source Montréal et d'assister aux assemblées des membres, mais ne peuvent pas y voter. De plus, ils ne peuvent occuper de postes au sein du conseil d'administration.

# VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

## Planification stratégique : Horizon 2022-2026

En 2022-2023, le CA a réalisé une démarche de planification stratégique. Cinq axes de travail prioritaires ont émergé des résultats obtenus au cours de la démarche.

Chacun d'eux — misant sur les forces et les compétences de l'organisme — proposait une orientation stratégique et le déploiement d'objectifs spécifiques. Ils visaient à orienter l'évolution et le développement de Nourri-Source Montréal pendant les trois prochaines années.

En raison des nombreux changements dans l'organisme, le CA et l'équipe ont convenu d'ajouter une année à la planification stratégique.

Cette année, des actions ont été menées pour tous les axes, mais la priorité a été accordé au développement de la structure organisationnelle et du cycle de vie des marraines.

### Grandes orientations et objectifs stratégiques

## Consultation des membres et des familles

Considérant que les bénévoles et les familles allaitantes constituent la raison d'être de l'organisme, il nous apparait important de les consulter tout au long de l'année.

Nous adoptons une posture « par, pour et avec » dans la planification et la mise en œuvre des actions.

**Différents moyens sont utilisés pour y arriver :**

## Assemblée générale annuelle rassembleuse

L'AGA représente une partie importante de la vie démocratique de l'organisme et de ses membres.

Le 21 juin 2023, le CA et l'équipe ont convié les membres et leur famille à une soirée unique sous le thème des cycles. L'équipe et le CA ont présenté le bilan de l'année et les priorités 2023-2024.

Les membres ont également procédé à l'élection des membres du CA. Quatre marraines et un.e membre ami.e se sont présenté.es pour les quatre postes en élection.

Isabelle Poulin et Margot Saunier ont été réélues, alors qu'Anne Du Sablon a été élue à titre de membre bénévole. Paméla Simard a été élue en tant que membre amie.

Soulignons le départ de Myriam Pagès (trésorière) et de Mylène Fugère (secrétaire). Nous les remercions chaleureusement pour leur implication au CA.

### Présence à l'AGA

| | | |
|---|---|---|
| 24 marraines | 35 enfants | 8 invité.es |
| 7 membres du CA | 2 IBCLC | 3 membres ami.es |

# Les rencontres entre les membres

Des rencontres se déroulent tout au long de l'année pour dynamiser la vie associative, développer le sentiment d'appartenance des bénévoles et assurer la représentation des secteurs.

## Rencontres de gestionnaires

L'implication des marraines dans des rôles de gestion de leur secteur est un atout précieux pour l'organisme. Elle permet de motiver les marraines, ainsi que de dynamiser et de structurer les secteurs.

La motivation est une énergie qui se transmet. C'est donc aux agentes de développement et de liaison de maintenir la flamme allumée chez les gestionnaires pour qu'elles puissent faire briller leur secteur.

Une rencontre a été organisée par les agentes de développement et de liaison afin de permettre aux gestionnaires de secteur d'échanger. Deux plages horaires ont été proposées afin d'offrir plus de flexibilité. L'ensemble des secteurs a été représenté, avec un nombre record de 26 participantes!

Les gestionnaires de secteur ont ainsi pu partager leurs bons coups et leurs besoins. Elles ont également eu l'occasion de proposer leurs idées concernant la campagne de recrutement de bénévoles et l'organisation des activités dans le cadre de la prochaine SMAM.

Les agentes leur ont donné en primeur des informations sur les nouveautés à venir sur le Portail, afin qu'elles puissent accompagner les marraines de leur secteur.

Une seconde rencontre a permis de consulter les gestionnaires au sujet des fiches d'informations sur leur mandat. Ces outils contribuent à structurer leur rôle au sein de leur secteur et à faciliter le recrutement et la formation des nouvelles recrues dans le comité de gestion.

Enfin, dans le cadre de la réflexion sur le cycle de vie des bénévoles, les responsables de l'accueil ont été rencontrées pour discuter des bonnes pratiques et établir les processus.

## Rencontres des secteurs

Tous les secteurs de bénévoles sont encouragés à tenir des réunions au courant de l'année. La plupart se rencontrent à de multiples reprises. Les marraines sont libres de choisir la fréquence, le lieu et le moment des rencontres, en fonction des disponibilités de chacune. Les enfants sont évidemment toujours les bienvenus!

Lorsqu'il s'agit de faire vivre le secteur, elles sont créatives : organisation d'une collecte de fonds, souper de Noël, pique-nique familial, discussion autour d'un repas-partage, atelier avec une IBCLC…

Ces moments privilégiés entre bénévoles ont plusieurs fonctions :

**Échange et soutien mutuel**

**Formation sur l'allaitement**

**Réduction de l'isolement**

**Développement d'un sentiment d'appartenance**

**Planification des activités du secteur**

Les agentes de développement et de liaison font la tournée des secteurs et offrent leur soutien aux groupes qui en ressentent le besoin.



# Participation aux événements du Réseau Nourri-Source

## 40 ans de soutien à l'allaitement

En septembre 2022, le Réseau Nourri-Source a soufflé ses 40 bougies. Pour souligner l'événement, la Fédération Nourri-Source avait organisé une série d'initiatives.

En mai 2023, une magnifique soirée a clôturé les célébrations. Des membres de l'équipe et des bénévoles de Nourri-Source Montréal ont participé à la fête. Elles ont eu la chance de rencontrer Liette Bernier – fondatrice de Nourri-Source – et sa charmante famille.

L'émotion était à son comble lorsqu'elle nous a présenté son fils, le premier bébé Nourri-Source! Elle a également souligné l'incroyable soutien reçu de son mari tout au long de son parcours d'allaitement et de la fondation de l'organisme.

## Un premier local pour la Fédération Nourri-Source

Après 23 ans d'existence, la Fédération Nourri-Source a enfin un local! Situé à Vaudreuil-Dorion, ce dernier est partagé avec Nourri-Source Montérégie.

Trois membres de l'équipe ont participé à l'inauguration, ce qui leur a permis de réseauter avec les employées et bénévoles d'autres Régionales.

## Objectif stratégique

Entreprendre une réflexion sur le positionnement, les concepts clés et la vision de Nourri-Source Montréal afin de définir l'approche qui nous distingue et notre champ d'action.

# Réflexion sur la philosophie

La démarche de planification stratégique a permis de mettre en lumière et de clarifier certains éléments en lien avec l'approche de l'organisme.

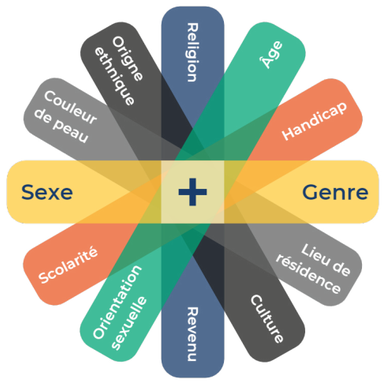
Cet objectif, bien que jugé pertinent, a été placé au bas de la liste des priorités. Néanmoins, des actions ont été menées cette année afin d'approfondir certains concepts.

## L'intersectionnalité : à la croisée des oppressions

L'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle (ADS+) permet de prendre en considération les besoins et les réalités des personnes à la croisée des discriminations. Cette approche vise, entre autres, à reconnaître et à agir sur les facteurs d'exclusion.

Cet outil a été utilisé lors de la conception et le suivi des projets déposés au courant de l'année. La direction a participé à un atelier de réflexion offert par la Ville de Montréal. Elle a aussi collaboré à une journée de réflexion sur l'inclusion dans les groupes de femmes organisée par la Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM).

L'année prochaine, nous joindrons le comité de pratique sur la diversité sexuelle et de genre dans les groupes de femmes. Nous solliciterons également un accompagnement personnalisé avec la chargé.e de projet de la TGFM.




## Engagé.es pour les familles isolée

La démarche Constellation vise à cibler les facteurs de réussite pour rejoindre les familles dites « isolées ». L'année dernière, Nourri-Source Montréal avait bénéficié de l'accompagnement de Concertation Montréal pour mettre en œuvre la démarche.

Une rencontre de suivi a eu lieu cette année afin d'évaluer les avancées et d'ajuster le plan d'action. L'équipe a également participé à l'événement de réseautage « Toujours engagé.e ».

## Coparentalité et paternité

En continuité avec les actions menées depuis 2018, nous avons poursuivi les démarches visant à intégrer davantage les pères dans l'organisme.

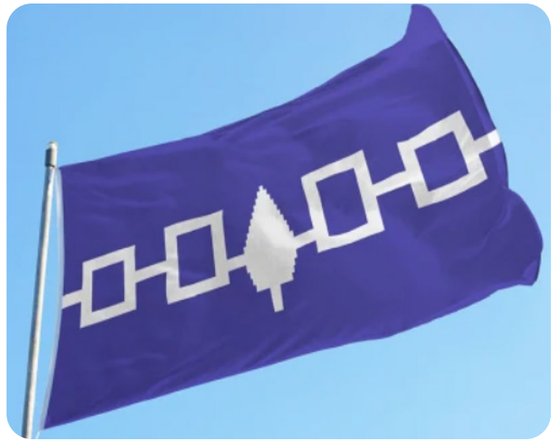
L'équipe a participé avec grand plaisir à la Su-Père Conférence 2023 organisée par le Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP). Cette journée rassembleuse nous a permis d'approfondir nos connaissances, d'explorer de nouvelles pistes et de réseauter.

En partenariat avec CooPère, nous avons établi un projet pilote de participation d'un intervenant papa dans la halte-allaitement de la Maison des familles de Mercier-Est.

Une réflexion est en cours sur la pertinence et la possibilité de développer un groupe de parrains d'allaitement.



## À la rencontre des Premiers Peuples



Grâce au maintien du lien avec Edith Mora Castelán, anciennement agente de développement à Nourri-Source Montréal, nous avons pu poursuivre la discussion sur la perspective autochtone.

L'an dernier, Edith avait offert une formation sur la matrilinéarité et sur la Grande Loi de la Paix à l'équipe. Cette année, les membres du CA ont suivi la même formation et une rencontre de suivi a eu lieu avec l'équipe.

En juillet, l'organisme a été invité à venir à la rencontre du conseil traditionnel de Kahnawà:ke en marge du Pow-Wow. Trois membres de l'équipe et une membre du CA ont ainsi rencontré Stuart Myiow, représentant du Clan du loup au conseil traditionnel de Kanienkehaka.

# Communication

Cette année a été marquée par le développement d'une charte graphique et d'une stratégie de communication. Ces deux outils faciliteront une communication plus représentative de la diversité des familles montréalaises. Nous avons aussi travaillé activement à la bonification de la communication avec les membres.

## Outils de promotion et d'information

Avec la nouvelle identité visuelle, nous avons saisi l'occasion de repenser les formats et les contenus de nos anciens outils. Nous avons porté une attention particulière à la représentation de la diversité des familles et à la facilité d'accès à l'information. C'est pourquoi nous avons traduit certains outils en anglais et en espagnol. Les principaux outils développés visaient la promotion des services et le recrutement de bénévoles.

## Une nouvelle identité

En lien avec la réflexion sur la communication, nous avons ciblé la nécessité de revisiter l'image de marque de Nourri-Source Montréal. Nous aspirons à développer une identité forte et représentative de la communauté montréalaise.

Nous avons donc retenu les services d'une agente de communication pour nous accompagner dans cette démarche. Soulignons le travail de notre artiste en résidence (Rosita) qui a inspiré plusieurs éléments graphiques de la charte et qui les marie à merveille.

Le mandat de l'agence couvrira aussi la production d'un dépliant général de présentation des services et le développement d'un plan de communication qui seront disponibles en 2024-2025.

**38 251**
visiteurs sur le site web

**74 %**
en français

**26 %**
en anglais

**72 155**
pages vues

**8 616**
abonnés sur **l'ensemble** de nos réseaux sociaux

## Une mine d'or d'information sur l'allaitement

Dans cette ère numérique, les services d'information en ligne occupent une place importante dans la vie des nouveaux parents et des bénévoles. Dans un souci d'offrir des informations adéquates et fiables, Nourri-Source Montréal travaille de plus en plus sur des outils de communication en ligne. Afin d'augmenter l'accessibilité aux informations aux familles anglophones et allophones, une portion des publications sont bilingues ou en anglais et certaines ont été traduites en espagnol.

### Site Web de Nourri-Source Montréal

Le site de Nourri-Source Montréal contient une foule de renseignements sur l'organisme, sur ses services et sur l'allaitement. Le public peut également y consulter la Route du lait, le Guide des ressources en allaitement et l'Espace coparentalité.

La section Actualités diffuse des informations sur des événements à venir, des annonces d'intérêt public et des articles informatifs. Une baisse significative du trafic sur le site a été enregistrée à la suite de la désactivation de l'ancienne version du Guide des ressources en allaitement. Cela démontre la popularité de cet outil!

Les démarches de consultation dans le cadre du mandat de la firme de communication ont indiqué la nécessité de repenser le site. L'ajout de multiples services et du Portail dans les dernières années demande une refonte en profondeur.

### Animation des médias sociaux

Cette année encore, les pages Facebook et Instagram de Nourri-Source Montréal ont été utilisées pour véhiculer de l'information sur les services de l'organisme, sur l'allaitement et pour relayer des communications des partenaires. Les familles ont ainsi pu être informées sur les activités à venir et voir des représentations diversifiées de l'allaitement.

La page LinkedIn a aussi été animée pour diffuser des offres d'emploi, pour mettre en valeur l'impact de l'organisme et pour solliciter l'intérêt des bailleurs de fonds.

## Portail et centre d'informations : des outils tant attendus !

Depuis plusieurs années, les membres et l'équipe cherchaient à obtenir des outils pour faciliter leur travail. Cette année, le rêve est enfin devenu réalité : une plateforme en ligne a été développée sur mesure pour nos besoins. Elle est disponible en français et en anglais, avec la possibilité d'être traduite en d'autres langues.

Lancé officiellement en août 2022, le premier volet développé permet une gestion en temps réel de nos membres. Elles peuvent y mettre à jour leur profil et leur statut. Les modules comprennent un bottin des membres, une gestion des inscriptions aux formations et des outils de communication en ligne.

Le deuxième volet est un centre d'information qui a été présenté aux membres lors de l'AGA de juin 2023. Il rassemble des outils d'information de différents formats sur des sujets variés en lien avec l'organisme et l'allaitement. La configuration de différents niveaux d'accès permet de donner accès à des contenus différents aux familles, aux bénévoles et aux intervenant.es.

Au courant de l'année, des discussions ont eu lieu avec la Fédération Nourri-Source pour élargir l'accès au Portail à l'ensemble du Réseau.

Grâce à un financement obtenu par la Fédération, un nouveau module de gestion des jumelages est en développement. Il facilitera grandement l'accès à une marraine pour les familles et réduira les tâches administratives.

De même, la nouvelle version du Guide des ressources en allaitement de Montréal sera incluse dans le Portail pour bonifier l'expérience des membres.

**Le lancement de la Plateforme Nourri-Source, ouverte à l'ensemble du Réseau, est prévu pour juin 2024.**



**545**
connexions de gestionnaires

**3 289**
connexions sur le portail

**1 255**
connexions des marraines

**14**
infolettres

## Communication bidirectionnelle avec les membres

De nouveau cette année, beaucoup d'énergie a été consacrée à maintenir une communication bidirectionnelle entre les marraines et l'équipe de travail :

**NS Mtl - entre marraines**

**Animation du groupe Facebook « Entre marraines »**

**Échanges téléphoniques et électroniques**

**Création du Portail des membres**

Dans les dernières années, des services complémentaires ont été ajoutés afin de soutenir les marraines dans leur rôle auprès des familles allaitantes.

À l'instar de la majorité des organismes communautaires, le financement par projets module l'offre de service pouvant

# SERVICE ET RÉALISATION

Nourri-Source Montréal déploie ses services à la grandeur de l'île de Montréal. La base de ses activités repose sur l'action des bénévoles sur le terrain.

Également, deux initiatives à l'échelle régionale se poursuivent afin de contribuer au développement d'environnements favorables à l'allaitement à l'échelle montréalaise.

**Une offre de service diversifiée pour répondre aux besoins grandissants de la communauté**

## Santé mentale, inflation, immigration et équité : les grands thèmes 2023-2024

Tout au long de l'année, nous avons continué à percevoir les effets collatéraux de la pandémie sur les familles. Bien que le plus gros de la tempête ait été derrière nous, la détérioration de la santé mentale des parents et l'inflation ont teintés nos actions sur le terrain.

Nous avons également été frappées par la complexité grandissante des besoins des familles, en particulier pour celles en situation économique ou migratoire précaire. Nous avons d'ailleurs ajusté notre argumentaire et nos projets pour en tenir compte.

Sur une note plus positive, nous avons constaté un grand engouement de la part des partenaires pour notre expertise en soutien à l'allaitement. Nous n'avons pas pu répondre à toutes les demandes à court terme. Cependant, nous en avons pris bonne note et nous en tiendrons compte dans le développement futur.

Soulignons le renforcement des liens avec les CLSC et les maisons de naissance qui a permis de reprendre des activités communes. Par exemple, des marraines sont de retour dans des cours prénataux pour présenter les services de l'organisme et des intervenantes s'impliquent dans des haltes-allaitement communautaires.

En raison des enjeux financiers, nous avons dû analyser l'ensemble de l'offre de services pour pouvoir prioriser les actions. Cette démarche a mené à une diminution du volume d'activités que nous espérons temporaire.

Pour mener à bien le processus de répartition des services, l'équipe a développé des indicateurs de performance. Ils ont été utilisés pour évaluer la vitalité des secteurs en fonction de différents facteurs. Ces indices seront raffinés au courant de la prochaine année afin de créer une stratégie de développement. L'objectif ultime du processus : contribuer à l'amélioration de l'équité territoriale dans l'offre de soutien à l'allaitement

**Près de**

**20 000**

**heures de soutien aux familles par les bénévoles**

# Au services aux familles allaitantes depuis 1982

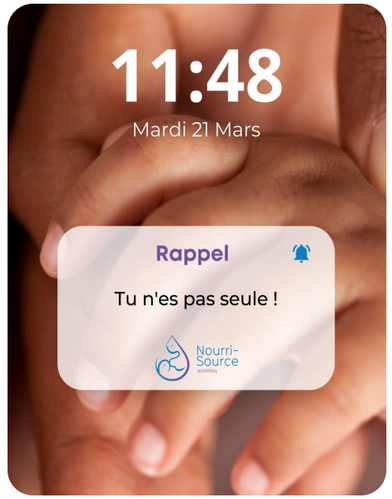
## Accompagnement bénévole : de la grossesse au sevrage

*Au cœur de l'organisme depuis sa fondation, les marraines d'allaitement occupent encore aujourd'hui une place centrale dans le soutien aux familles.*

*Elles assurent le service de jumelage, elles participent aux haltes-allaitement et présentent les services de l'organisme dans les cours prénataux de CLSC.*

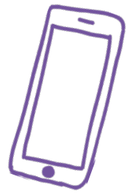
***« Même si on ne s'est jamais vue, dès ma première discussion, je me suis sentie respectée et écoutée.***
***Merci pour tes conseils, tu as été une petite étoile dans mes premiers jours de maman.»***

***« Nourri-Source est une ressource en or pour toute maman qui allaite ou qui a des questions à propos de l'alimentation de son bébé. C'est aussi une petite communauté où l'on peut rencontrer d'autres mamans et bébés grâce aux haltes d'allaitement, ce qui permet de briser l'isolement et de socialiser. Mille mercis Nourri-Source : vous n'avez aucune idée à quel point vous faites une différence dans la vie des nouvelles mamans. »***



## Jumelage : un soutien personnalisé à distance

Le jumelage d'une mère avec une marraine d'allaitement bénévole est effectué par téléphone, par courriel ou par message texte, en fonction des besoins



1 402
jumelages

47 % en prénatal

53 % en postnatal

83% pour un accompagnement en **français**

14% pour un accompagnement en **anglais**

1,3 % pour un accompagnement en **espagnol**

0,7 % pour un accompagnement dans **une autre langue**

**Autres langues demandées : albanais, allemand, arabe, créole, hindi, italien, japonais, lingala, mandarin, perse, portugais, russe, urdu et vietnamien.*

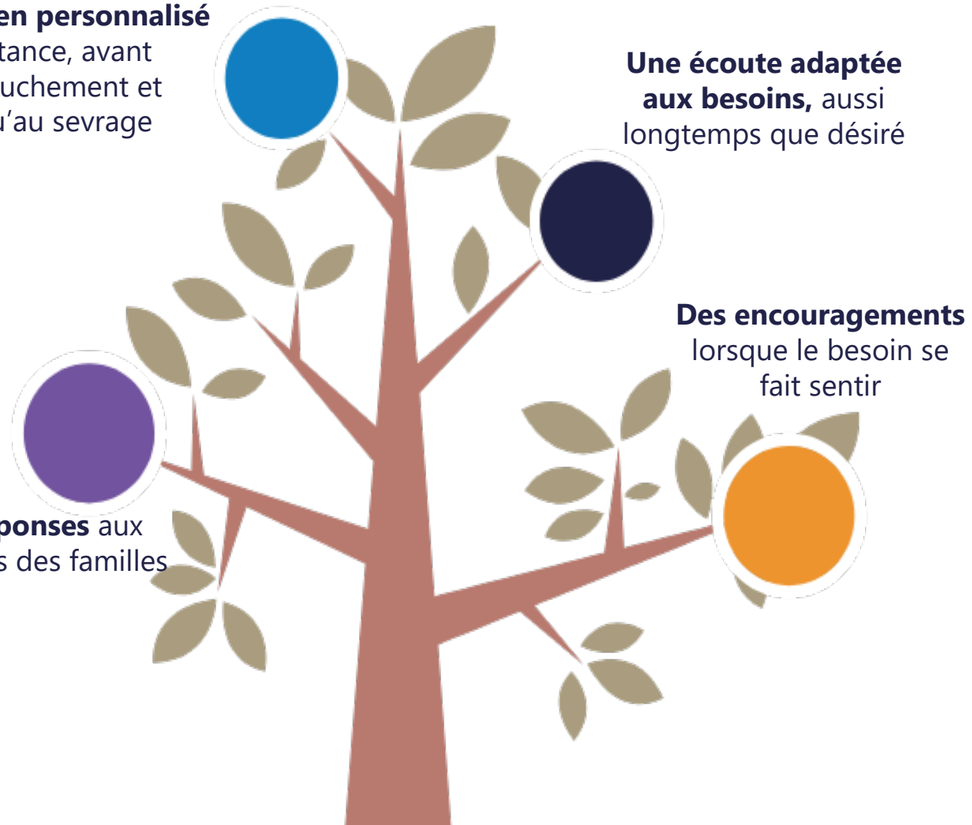
## un jumelage c'est

**Un soutien personnalisé** à distance, avant l'accouchement et jusqu'au sevrage

**Une écoute adaptée aux besoins,** aussi longtemps que désiré

**Des encouragements** lorsque le besoin se fait sentir

**Des réponses** aux questions des familles



À certains moments de l'année, le nombre de demandes de jumelage dépasse temporairement la capacité des marraines à offrir le service. Pendant l'attente, les familles sont contactées par la responsable des jumelages afin de leur offrir un soutien ponctuel, répondre à leurs principales questions et les guider vers les ressources pertinentes.

Cette année, énormément d'efforts ont été investis afin de réduire le temps d'attente des demandes envoyées hors secteur. Le nouveau module de gestion des jumelages sur la Plateforme Nourri-Source devrait contribuer à l'amélioration de la situation.

Nous réfléchissons également aux moyens de répondre aux questions ponctuelles des parents qui ne ressentent pas le besoin d'avoir un jumelage avec une marraine.

Certaines marraines présentent des habiletés plus spécifiques : allaitement de prématuré, de jumeaux, en tandem, tire-allaitement, etc. Plusieurs peuvent aussi communiquer dans une autre langue que le français ou l'anglais. Dans les deux cas, le jumelage peut être fait en dehors du secteur pour que les familles bénéficient de cet accompagnement spécifique.

**Façons dont les parents ont connu le service**

32% Réseau de la santé

27% Bouche-a-oreille

15% Internet

13% Préparation prénatale

8% Organisme communautaire

**Plusieurs réponses possibles*

**Principal besoin exprimé pour les demandes postnatales**

**69%**
**Solution à une difficulté d'allaitement**

**36%**
**Accompagnement tout au long de l'allaitement**

**23%**
**Réponse aux questions ponctuelles**

## Halte-allaitement : un temps d'arrêt bienveillant dédié à l'allaitement

Les haltes-allaitement se veulent un lieu d'échange entre mères et parents, un endroit pour poser ses questions, discuter des hauts et des bas de l'allaitement ainsi que briser l'isolement. Les marraines y sont présentes pour créer une ambiance accueillante et chaleureuse, tout en offrant un soutien personnalisé au besoin.

Elles se déroulent dans les CLSC ou dans les locaux accueillants d'organismes communautaires. En fonction du partenariat, des infirmières de CLSC, une IBCLC ou une intervenante communautaire participent aux rencontres. Un pèse-bébé est également à la disposition des parents.

**Consultez les cartes des secteurs pour découvrir la répartition des haltes sur le territoire !**

**612 rencontres**

**27 lieux différents**

### Une participation record !

- **3 392** mères ou futures mères
- **3 415** bébés allaités
- **1 043** pères ou membres de l'entourage
- **104** marraines pour 987 présences
- **18** IBCLC pour 576 présences

Cette année, nous avons cherché à structurer et à consolider ce service. Nous avons développé une entente de partenariat afin de bien délimiter les rôles de chaque partie prenante. Le prototype de cartable de référence conçu a été validé auprès de plusieurs marraines et IBCLC. Il sera distribué dans chaque halte à l'automne prochain.

Encore une fois, les marraines ont accueilli beaucoup de familles vivant des défis complexes. Les IBCLC et les infirmières ont été énormément sollicités pour gérer des situations urgentes.

Néanmoins, un nombre grandissant de familles est venu pour simplement socialiser et partager leur expérience d'allaitement. Nous avons également noté la hausse de participation des pères et des coparents dans les haltes. À quelques reprises, nous avons été contactées par des organismes communautaires pour mettre sur pied des haltes dans leurs locaux. Malheureusement, nous ne sommes actuellement pas en mesure de répondre à leur demande.

D'ailleurs, nous avons utilisé les indicateurs de vitalité des secteurs pour identifier les haltes moins fréquentées ou moins essentielles. En raison de la situation financière, nous avons dû nous résoudre à fermer une halte et à réduire la fréquence de la présence des IBCLC à certains endroits.

En réponse à cette situation, certains partenaires se sont mobilisés pour retrouver ou maintenir la fréquence de ces rencontres très appréciées :

- Au cœur de l'enfance s'est engagé à couvrir la moitié des honoraires de l'IBCLC
- Outremont en famille a demandé un soutien financier pour payer une partie des frais
- Des marraines expérimentées se sont relayées lors des haltes sans IBCLC
- Les CLSC de Côte-des-Neiges et de Saint-Laurent ont envoyé des infirmières

## Haltes-allaitement virtuelles

Ces activités sont animées par une IBCLC et des marraines d'allaitement. Elles invitent les parents à échanger entre eux, autour d'un sujet particulier s'ils le souhaitent. Elles peuvent également répondre aux questions en lien avec l'allaitement et diriger vers des ressources au besoin.

Avec la popularité retrouvée des haltes-allaitement en présentiel, la participation a tranquillement décliné. En raison du manque de ressources financières, nous avons pris la difficile décision d'arrêter ces rencontres virtuelles.

Cependant, les haltes-allaitement répondent aux besoins de certaines familles. L'accès à distance facilite la participation lorsque les déplacements sont difficiles, notamment lors de césarienne, de naissances multiples ou de situation de handicap. Au courant de la prochaine année, nous allons donc réfléchir à une nouvelle formule et tenter de trouver le financement nécessaire. la vie de l'enfant lors des discussions avec leur marraine.

### Une participation en déclin

- **112** mères ou futures mères
- **109** bébés allaités
- **14** pères ou membres de l'entourage
- **6** marraines pour 14 présences

## Présentation dans les cours prénataux

Après un arrêt prolongé en raison de la pandémie, les cours prénataux ont enfin repris dans les CLSC. Les marraines étaient au rendez-vous pour aller présenter les services de l'organisme lors de la rencontre de préparation à l'allaitement. Ce moment privilégié permet aux futurs parents de découvrir le rôle des marraines et les services offerts dans leur quartier.

Les CLSC suivants étaient enchantés de faire une place aux marraines lors de leur rencontre :

Plateau-Mont-Royal
Lachine
LaSalle
Saint-Laurent
Bordeaux-Cartierville
Côte-des-Neiges
Outremont (point de service)
Hochelaga-Maisonneuve (rencontre Olo)

# Activités thématiques : soutenir l'apprentissage de la parentalité

Dans les dernières années, nous avons développé des services complémentaires au soutien offert par les bénévoles.

25 ateliers
19 en français
6 en anglais

182 futures mères
100 futurs pères
ou coparents

## Atelier prénatal : se préparer à l'allaitement

Cet atelier d'une durée de deux heures, animé par une IBCLC, vise à outiller les parents en prévision du démarrage de l'allaitement. Il contribue à renforcer leur confiance et les encourage à préparer leur réseau de soutien, dont fait partie Nourri-Source Montréal.

Afin de répondre aux besoins des familles anglophones et allophones, des ateliers ont été offerts en anglais. Le document d'accompagnement est disponible en français, en anglais et en espagnol. L'atelier a également été traduit en espagnol et nous allons l'offrir au courant de la prochaine année.

Cette année encore, le partenariat avec Nourri-Source Montérégie a été maintenu, et des séances réservées aux familles de Montréal ont aussi été organisées.

Des discussions sont en cours avec certains partenaires pour développer des ateliers sur mesure qui répondront aux besoins spécifiques de leur clientèle.

## Conférences grand public : paroles d'expertes

Ces conférences ont encore connu un vif succès cette année. Nous avons organisé des rencontres virtuelles sur des sujets populaires auprès des parents. Cette activité constitue une belle porte d'entrée vers nos autres services.

**120** participantes

**2** conférences
**2** ateliers

Le sommeil des bébés : pourquoi des conseils si contradictoires, quels impacts sur l'allaitement ?

*Anne Desgeorges, IBCLC*

Coparentalité : faire équipe en famille (x2)

*Isabelle Lavoie, doula*

L'alimentation autonome du bébé par la DME

*Sandra Griffin, nutritionniste*



# Services spécialisés : pour les aventures d'allaitement complexes

## Consultation avec une IBCLC

À Montréal, les familles ont souvent de la difficulté à obtenir un rendez-vous avec une IBCLC. L'offre dans le système public est limitée, voire inexistante, dans certains endroits. Des IBCLC pratiquent en privé, mais le coût élevé en restreint l'accès pour plusieurs.

Malgré le coût important, nous maintenons ce service afin d'offrir un soutien accru et spécialisé en allaitement. Il permet non seulement d'aider de nombreuses familles, mais aussi d'alléger la charge des bénévoles lors de situations complexes.

Dans les haltes-allaitement, les IBCLC ont offert des rencontres individuelles afin de répondre à certaines questions plus pointues des parents ou de les diriger vers des ressources spécialisées. Dans certains organismes, les rencontres ont eu lieu en parallèle avec d'autres activités ou en alternance avec la halte, dans le cadre de « cliniques communautaires d'allaitement ».

Certaines familles vivant en contexte de grande vulnérabilité ou éprouvant des difficultés complexes d'allaitement ont bénéficié d'un suivi plus intensif, à distance ou à domicile. Plusieurs familles immigrantes à statut précaire ont ainsi été accompagnées par nos IBCLC.

**1 627** consultations au total

**1 503** lors d'une halte en personne

**78** lors d'une halte virtuelle

**32** lors d'une visite a domicile

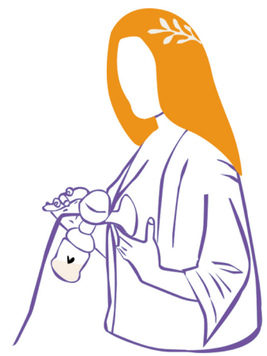
**14** lors d'une consultation virtuelle

## Prêt et location de tire-lait

Ce service permet d'offrir l'accès à des tire-lait de grade hospitalier aux mères allaitantes qui en ont besoin pour démarrer, augmenter ou maintenir leur production lactée. Les tire-lait sont prêtés gratuitement aux familles par la majorité des organismes.

Les tire-lait sont répartis parmi différents partenaires communautaires afin de permettre une plus grande proximité du service pour les familles. La gestion des prêts est généralement assurée par le personnel de l'organisme, mais des marraines s'occupent également ce volet dans leur secteur.

Soulignons la contribution exceptionnelle d'Alternative Naissance dans la mise en œuvre de ce service. L'organisme s'occupe du prêt d'une vingtaine de tire-lait, et leurs intervenantes offrent un soutien précieux aux familles.



**61** tire-lait en circulation

**160** prêts

**13** partenaires impliquées

# Services à la communauté : développer des environnements favorables

Nourri-Source Montréal contribue à la normalisation de l'allaitement dans l'espace public, au partage d'informations et à la création d'environnements favorables à l'allaitement par le biais d'initiatives régionales inspirantes.

## Route du lait : normaliser l'allaitement dans l'espace public

La Route du lait est un regroupement d'établissements publics, d'organismes et de commerces favorables à l'allaitement.

Ils invitent les mères à entrer dans leurs locaux pour allaiter leur enfant, et ce, sans obligation d'achat. Les coordonnées des différents lieux sont répertoriées sur une carte interactive disponible sur le site de l'organisme.

Cette initiative que Nourri-Source Montréal déploie sur l'île de Montréal a pour but de faciliter les sorties des familles, de normaliser l'allaitement dans l'espace public et de faire connaître le droit d'allaiter partout et en tout temps.

Cette année, nous avons recommencé à contacter des établissements pour les encourager à joindre le mouvement. L'ensemble des bibliothèques publiques a ainsi intégré la Route du lait.

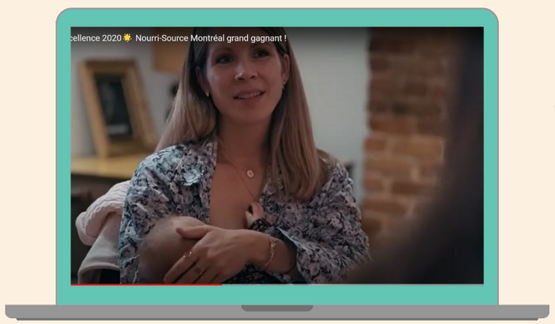
**559 membres de la Route du lait**

39
nouveaux membres

2
nouveaux arrondissements



**La Route du Lait de Nourri-Source Montréal est lauréate 2020 du Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux dans la catégorie Impact sur la communauté.**




**Visionnez le film**
**Prix d'Excellence 2020 : Impact sur la communauté**

Une campagne de sollicitation a aussi été lancée pour encourager les arrondissements et les villes liées à devenir membre de la Route du lait.

**Bonne nouvelle : Ahuntsic-Cartierville a répondu à l'appel !**

Les établissements municipaux apparaissent maintenant sur la carte.

. D'autres arrondissements ont démontré de l'intérêt :
Lachine
LaSalle
Verdun
Ville-Marie
Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles

## Guide des ressources en allaitement à Montréal

Depuis 2018, Nourri-Source Montréal offre un Guide des ressources en allaitement dans lequel sont répertoriés les services en allaitement offerts par le système de la santé et des services sociaux, par les différents organismes communautaires en périnatalité et par des IBCLC. Il est offert gratuitement sur le site Web de l'organisme.

Le Guide permet aux marraines de connaître les ressources disponibles, ce qui facilite grandement leur travail, surtout lorsqu'elles prennent des jumelages hors de leur secteur. Il peut aussi être utilisé par les personnes travaillant auprès des familles, qui peuvent ainsi les diriger vers les divers services offerts dans la communauté. Enfin, les parents eux-mêmes peuvent utiliser le Guide en fonction de leurs besoins au quotidien.

Cette année, la Direction régionale de santé publique nous a accordé un financement dans le cadre de la Politique gouvernementale en prévention en santé (PGPS). Il a couvert une partie des frais de mise à jour du Guide, de l'amélioration de l'interface de recherche et de la bonification de la base de données.

Le nouveau Guide est doté d'une version publique et d'une version sur inscription. Cet accès est destiné aux bénévoles et aux intervenantes travaillant auprès des familles. Lorsqu'elles sont connectées, elles peuvent utiliser le moteur de recherche avancée et consulter des informations à accès restreint.

Au courant des prochains mois, nous allons poursuivre les démarches de recrutement de ressources et de promotion du Guide.

GUIDE DES RESSOURCES *en allaitement*

**Nouvelle version**
**Lancement prévu en mai 2024**

## Des projets porteurs de sens

# Le soutien à l'allaitement à Montréal, une responsabilité partagée

En cohérence avec la Politique de l'enfant, la Ville de Montréal a déployé le Fonds diversité et inclusion sociale (FDIS) en faveur des enfants et des familles vulnérables. Le financement devait se terminer en décembre 2022, mais une prolongation a été accordée jusqu'en décembre 2023. La Ville souhaitait prévenir les coupures de services en attendant le lancement du nouvel appel de projet.

Grâce aux actions réalisées dans le cadre du projet, nous avons contribué à répondre aux besoins de la diversité des familles, des marraines bénévoles et de la Ville de Montréal en :

- **Augmentant l'accessibilité des familles montréalaises à un soutien en allaitement adapté à leur réalité et à leurs besoins, et ce, tout au long dcontinuum périnatal**
- **Favorisant l'intégration de mères de tout horizon à leur communauté par un engagement bénévole à titre de marraine d'allaitement**
- **Contribuant à la normalisation de l'allaitement dans l'espace public montréalais et au développement d'une culture d'allaitement dans la population générale**

Le Service de la diversité et de l'inclusion sociale de la Ville de Montréal a pris la décision d'intégrer le FDIS dans un nouveau fonds appelé Prévention Montréal. Nous avons de nouveau déposé un projet en octobre 2023, mais il n'amalheureusement pas été retenu.

Montréal

La qualité du projet soumis a été souligné, ainsi que son adéquation avec un des objectifs du fonds. Cependant, il ne cadrait pas suffisamment avec l'ensemble des critères priorisés.

Ainsi, après sept ans de soutien financier de la Ville, nous devons composer avec la perte de ce financement important qui a largement contribué au développement et au positionnement de l'organisme dans les dernières années.

# Services en périnatalité

Depuis 2021, Nourri-Source Montréal reçoit un financement récurrent pour une offre de services en périnatalité sur l'île de Montréal. Cette entente pour des activités spécifiques vise à offrir une couverture de services spécialisés en périnatalité – de haute qualité et gratuite –, afin de répondre adéquatement aux besoins des jeunes familles, depuis la grossesse jusqu'au sevrage de l'allaitement.

Les activités proposées sont principalement liées à la préparation et au soutien en allaitement, mais touchent également à la préparation à l'accouchement physiologique, au développement des compétences parentales pour répondre aux besoins des nourrissons ainsi qu'à la prévention et à l'entraide pour les parents.

Ce financement permet à l'organisme de rehausser sa capacité à desservir les familles. La priorisation des interventions se fait en fonction des territoires où les taux de natalité sont les plus élevés et dans les quartiers qui sont le moins bien desservis en termes de services en périnatalité.

À travers le déploiement de son offre de services, Nourri-Source Montréal participe activement à l'établissement d'un continuum de services en périnatalité sur le territoire de l'île de Montréal. Cela s'effectue grâce à ses nombreux partenariats avec des organismes offrant des services complémentaires ciblés (accompagnement à la naissance, relevailles, activités de stimulation, ...).



# Faire équipe pour soutenir les parents allaitants

Une entente de services a été établie avec le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal dans le cadre d'un investissement du MSSS dans le soutien postnatal.

Notre proposition visait aussi à offrir une couverture de services spécialisés en allaitement et en périnatalité – de haute qualité et gratuite – afin de répondre adéquatement aux besoins des jeunes familles et ainsi favoriser leur bien-être.

À travers le déploiement de son offre de services, Nourri-Source Montréal a participé activement à l'établissement d'un continuum de services en périnatalité sur le territoire du CIUSSS de l'Ouest. Cela s'est fait grâce au partenariat avec des établissements et des organismes offrant des services complémentaires.

Le projet a remporté un grand succès, tant auprès des familles que des bénévoles et des partenaires. Un financement nous a donc été accordé en 2024-2025 pour poursuivre le développement d'un continuum de services en périnatalité sur le territoire.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Ainsi, de janvier à mars, nous avons bonifié le soutien en allaitement sur le territoire par :

- L'augmentation de la fréquence des haltes-allaitement communautaires
- L'animation d'ateliers thématiques dans les CLSC
- La présence d'une intervenante périnatale dans certaines haltes
- Le prêt de tire-lait de grade hospitalier
- Des consultations avec une IBCLC à domicile pour les familles en situation de vulnérabilité
- Une mobilisation des partenaires autour du soutien des parents allaitants
- Une communication ciblée pour susciter la participation des familles

# Allaiter, un acte soutenu par la communauté à Montréal

La Direction régionale de santé publique nous a accordé de nouveau un financement dans le cadre de la Politique gouvernementale en prévention en santé (PGPS) du MSSS.

Cette fois-ci, la proposition vise à offrir des activités et des services aux familles en période périnatale afin de soutenir les pratiques parentales positives, dont l'allaitement. Elle vient compléter et bonifier l'offre actuelle de l'organisme, afin d'améliorer la couverture de services en allaitement et en périnatalité sur l'île de Montréal.

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Québec

Le financement accordé est réparti entre l'année 2023-2024 et l'année 2024-2025. Il permet l'animation d'ateliers virtuels de préparation à l'allaitement, l'accès à des IBCLC pour les familles et la tenue d'une halte-allaitement.

# Milieux de vie favorables : l'allaitement comme responsabilité

La mesure 3.1 Milieux de vie favorables — Petite enfance s'inscrit dans la mission de la Direction régionale de santé publique de Montréal. L'objectif général de cette mesure est de promouvoir la santé, le bien-être et le développement optimal de l'enfant, tout en prévenant les problèmes de santé évitables.

Ce financement du MSSS est distribué par les tables de concertation locales, qui sélectionnent les projets s'inscrivant dans les plans d'action basés sur les besoins prioritaires des familles du quartier.

Nourri-Source Montréal s'est impliqué au sein de plusieurs tables de quartier dans les dernières années, ce qui lui permet de déployer des projets locaux. Dans le cadre de cette mesure, quatre projets se sont poursuivis cette année.

Les projets visent à offrir un soutien en allaitement adapté aux besoins et réalités des familles des quartiers ciblés. Ils misent sur la responsabilité partagée de l'allaitement, afin de rappeler l'importance d'un environnement favorable pour l'atteinte des objectifs d'allaitement des familles.

### Principales actions

- Recrutement ciblé de marraines
- Soutien actif au secteur
- Partenariat pour la halte-allaitement
- Jumelages avec les marraines du quartier
- Maintien d'un continuum de services
- Stratégies pour rejoindre les familles isolées

### Déterminants sociaux de la santé visés



- Habitudes de vie des parents
- Réduction des barrières d'accès aux ressources et aux services
- Participation citoyenne des parents
- Intégration des immigrants et promotion de la diversité culturelle
- Cohésion sociale
- Encadrement parental
- Soutien social et affectif de l'enfant

# Des projets porteurs de sens

## … Rosemont depuis 2016

Les activités réalisées ont contribué à consolider le secteur Rosemont, notamment par l'animation de haltes-allaitement hebdomadaires. L'alternance entre les deux locaux a permis d'augmenter l'accessibilité au service pour les parents de l'est de Rosemont.

La régularité de l'activité, l'accueil chaleureux de l'intervenante ainsi que le soutien des marraines et de l'IBCLC ont assuré une fréquentation assidue des familles.

D'ailleurs, plusieurs participantes sont devenues marraines à leur tour afin de redonner à leur communauté et de maintenir le lien avec le groupe.

*Financement accordé par la Table de concertation en petite-enfance de Rosemont*

*Partenaires principaux*

- Carrefour familial l'Intermède
- Service des loisirs Angus-Bourbonnière
- Espace 40e/Beaubien

## … Hochelaga-Maisonneuve depuis 2020

Encore une fois cette année, un soutien actif a été offert au secteur Hochelaga-Maisonneuve dans son processus d'autonomisation.

Notre organisme partenaire a généreusement accueilli la halte-allaitement bimensuelle et les réunions du secteur dans ses locaux. Les marraines se sont impliquées activement dans la halte et les familles ont bénéficié de l'accompagnement d'une IBCLC d'expérience.

Ces actions ont permis de mobiliser la communauté afin de souligner l'importance du soutien des familles dans le processus d'allaitement.

*Financement accordé par La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve*

*Partenaire principal*

- Entre Mamans et Papas



## … Saint-Michel depuis 2021

Une halte-allaitement bimensuelle s'est déroulée dans les locaux de notre organisme partenaire, en présence de marraines et d'une IBCLC trilingue. Les familles hispanophones ont particulièrement apprécié l'accès à un service dans leur langue.

L'intervenante de Mon Resto Saint-Michel a assuré le bon déroulement de l'activité et le prêt de tire-lait. Elle a sollicité activement la participation des mères du quartier à la halte.

De nouvelles stratégies de recrutement de bénévoles ont été explorées et le soutien au secteur a été maintenu avec la même intensité.

*Financement accordé par Vivre Saint-Michel en santé*

*Partenaire principal*

- Mon Resto Saint-Michel

## … Côte-des-Neiges depuis 2022

Au courant de cette deuxième année de projet, des changements ont été apportés à l'organisation des activités. Notamment, nous avons décidé de déplacer la halte dans les locaux du CLSC pour mettre nos efforts en commun. L'intervenante de notre organisme partenaire a souhaité poursuivre son implication dans l'activité.

Nous avons également ajouté notre participation à la halte de la maison de naissance. Ainsi, les marraines alternent d'un lieu à l'autre et une IBCLC trilingue les accompagne.

Les efforts soutenus de recrutement et d'accompagnement des dernières années ont porté leurs fruits : le nombre de marraines a considérablement augmenté.

*Financement accordé par la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges*

*Partenaires principaux*

- Association des parents de Côte-des-Neiges
- CLSC Côte-des-Neiges
- Maison de naissance de Côte-des-Neigess

## … Peter McGill — à venir !

Nourri-Source Montréal s'implique depuis quelques années dans le quartier Peter McGill par le biais de la Table familles Centre-Ville.

Un financement nous a été accordé pour 2024-2025 afin de mettre sur pied une halte-allaitement et des ateliers thématiques dans leur nouvelle Maison de Quartier. Le lancement est prévu en septembre 2024.

## … Outremont — à venir !

Depuis l'année dernière, nous animons une halte-allaitement avec l'organisme Outremont en Famille. D'abord tenue chaque semaine, nous avions dû réduire la fréquence de moitié en raison des contraintes financières.

Cependant, l'organisme souhaitait maintenir la fréquence et tout le monde s'est mobilisé pour trouver des solutions. Ainsi, les marraines ont assuré une présence chaque semaine et une infirmière de CLSC était présente en alternance avec l'IBCLC.

Afin de permettre aux familles d'avoir accès à une IBCLC à chacune des haltes, Outremont en Famille a déposé un projet bonifié dans le cadre de la mesure 3.1. En 2024-2025, ce soutien financier permettra de couvrir en partie les honoraires de l'IBCLC.

## l'Ouest-de-l'Île — à venir !

Dans le cadre de la mesure 3.1, nous avons eu l'occasion de déposer un projet auprès de la Table de concertation Enfance — Famille — Jeunesse de l'Ouest-de-l'Île.

Il vise à compléter l'offre de soutien en allaitement pour répondre aux besoins des familles de l'Ouest-de-l'Île, en particulier lors de l'entrée au service de garde et auprès des parents issus de l'immigration.

Un atelier sur l'allaitement lors du retour au travail ou aux études sera offert dans les haltes-allaitement et chez des partenaires intéressés. Un dépliant d'information complétera l'atelier et sera traduit en anglais et en espagnol. Un accompagnement sera proposé aux CPE intéressés à utiliser la trousse du Mouvement allaitement du Québec sur les services de garde favorables à l'allaitement.

# Soutien lors de situations particulières

Tous les parents allaitants peuvent rencontrer des défis et des difficultés lors de leur parcours d'allaitement. Cependant, pour certains parents, des embûches supplémentaires se dressent sur leur chemin. Le soutien offert doit donc tenir compte de ces situations spécifiques.

## Soutenir les parents de bébés prématurés pendant leur séjour à l'hôpital

Il y a deux ans, les marraines de Nourri-Source Laurentides ont produit un magnifique outil : le Journal de mon allaitement en néonatalogie. Il vise à accompagner les parents dans cette expérience particulièrement exigeante.

Grâce à un soutien financier reçu de la Table des groupes de femmes de Montréal, nous avons pu traduire le Journal en anglais et en espagnol. Une centaine d'exemplaires a été imprimée et ils seront distribués graduellement auprès des équipes des unités néonatales intéressées.

## Soutenir les femmes en situation de handicap

L'an dernier, nous avions été contactées par la Direction régionale de santé publique de Montréal pour explorer des moyens de soutenir l'équipe de la Clinique Parents Plus qui accompagne les familles en situation de handicap. Les ergothérapeutes de la Clinique avaient d'ailleurs présenté une formation et une étude de cas lors de la Journée des professionnelles en allaitement.

Cette année, nous avons pu concrétiser un partenariat par le biais d'un projet pilote. En raison du mandat provincial de la Clinique Parents Plus, différentes modalités ont été explorées pour soutenir les familles qui décident d'allaiter, peu importe leur lieu de résidence au Québec. Ainsi, un jumelage est effectué avec les intervenantes des CLSC et des organismes locaux lorsque les parents résident en dehors de la grande région de Montréal.

Les familles intéressées par le projet bénéficient de l'accompagnement supplémentaire suivant :

- Inscription à l'atelier prénatal virtuel de Nourri-Source Montréal
- Rencontre prénatale avec l'ergothérapeute de la Clinique et d'une IBCLC de Nourri-Source Montréal
- Rencontres postnatales à l'hôpital ou à domicile avec l'ergothérapeute et l'IBCLC en fonction des besoins
- Accès à un tire-lait de grade hospitalier au besoin

Le projet suscite déjà un vif intérêt de la part des familles et des ergothérapeutes qui les accompagnent. D'ailleurs, notre IBCLC donnera une formation sur mesure aux ergothérapeutes pour rehausser leurs compétences en soutien à l'allaitement.

Tout au long du projet, nous allons documenter l'appréciation et l'impact de cette initiative. À terme, nous souhaitons proposer un processus d'accompagnement qui pourrait être adapté à chaque région du Québec. Notre engagement à plus long terme dépendra cependant de la capacité à trouver un financement spécifique pour ce projet.

Nourri-Source Montréal est un organisme régional, impliqué localement.

Il travaille en concertation et établit des partenariats avec les acteurs des différents milieux.

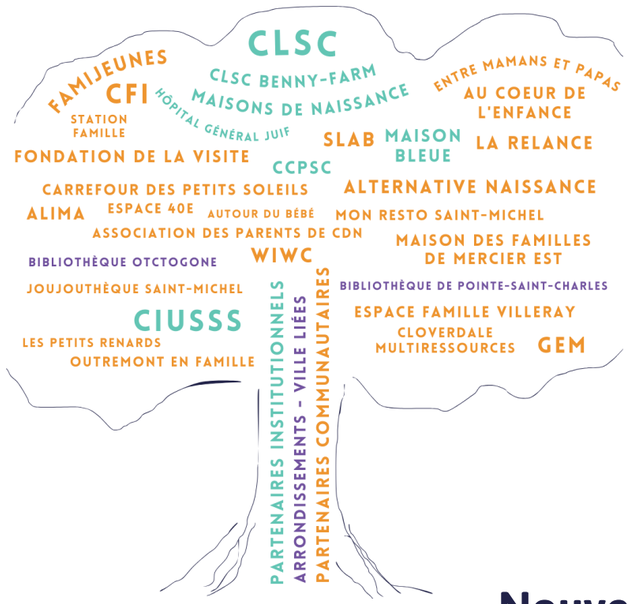
**42%**

des familles ont connu Nourri-Source Montréal par le biais de nos partenaires

## Travailler en partenariat : tisser une toile de soutien pour les familles

Nourri-Source Montréal fonctionne, depuis ses débuts, en collaborant avec de nombreux partenaires institutionnels, dont les CLSC, les hôpitaux accoucheurs et les maisons de naissance.

Nous travaillons également avec une large gamme de partenaires communautaires bien implantés dans leur quartier, les principaux étant des maisons de la famille ou des organismes communautaires famille. Ils contribuent largement à la diffusion de nos services.




Notre expertise en soutien à l'allaitement est bien reconnue par les partenaires, tant sur le plan local que sur le plan régional.

Ces partenariats peuvent prendre de nombreuses formes :

- Partage de publications
- Distribution de dépliants
- Référence vers nos services
- Partage d'expertise et de connaissances
- Participation d'intervenantes dans les haltes-allaitement
- Gestion du service de prêt de tire-lait
- Prêt de locaux et de matériel

## Nouveautés cette année

Certains partenaires communautaires ont exploré des moyens de soutenir financièrement les services conjoints avec Nourri-Source Montréal. Ainsi, Au cœur de l'enfance couvre depuis décembre la moitié des honoraires de l'IBCLC pour la halte-allaitement. De son côté, Outremont en famille bonifiera un de ses projets pour nous offrir une compensation financière pour la tenue de la halte. Enfin, la Fédération Nourri-Source a assumé les coûts de main d'œuvre interne liés au développement du Portail pour le Réseau.

## Services sur mesure pour les partenaires : s'adapter aux besoins locaux

Tout au long de l'année, nous offrons une gamme de services aux partenaires afin de les accompagner dans la mise en place de services périnataux pour les familles.

Dans la prochaine année, nous souhaitons poursuivre le développement de ce volet pour favoriser la mise en place d'environnements favorables à l'allaitement.

## Mise en place de services en partenariat

Travailler avec des partenaires communautaires nous aide à assurer aux familles un soutien crucial dans l'atteinte de leurs objectifs d'allaitement.

En effet, en mettant en place des services communs dans les organismes, nous entrons directement en contact avec leur clientèle.

Les haltes-allaitement et les centres de prêts de tire-lait sont ainsi plus facilement accessibles, car ils se trouvent dans leur quartier.

**20**

***organismes accueillant une halte-allaitement***

**14**

***organismes assurant le prêt de tire-lait***

**3**

***organismes offrant l'entreposage de tire-lait***

**24**

***ateliers chez***

**16**

***partenaires différents***

## Des ateliers à la carte

Afin d'informer les familles de nos services, d'offrir des ateliers de préparation à l'allaitement ou de faire du recrutement de nouvelles bénévoles, les agentes de développement se déplacent dans les différents organismes communautaires qui souhaitent bénéficier de ces activités

En plus de ce que nous offrons à nos partenaires communautaires, nos agentes ont tenu des ateliers à trois moments différents auprès de nos partenaires institutionnels - les infirmières de la nouvelle Unité famille naissance de l'hôpital Notre-Dame, l'équipe périnatale du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et l'équipe périnatale du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal.

Ces ateliers ont permis d'illustrer le rôle de nos bénévoles dans le continuum de services et de souligner le rôle de notre organisme dans la réalisation de la certification Initiative Amis des bébés.

# Participation aux événements de quartier

*Fête de la famille de Côte-Des-Neiges*

De nombreux événements prennent place dans les communautés : fête de la famille, fête de quartier, foire commerciale, marché de Noël…

Afin d'offrir une zone allaitement et de présenter nos services aux familles lors de ces rencontres, nous avons intensifié notre présence dans ces activités

***Kiosque à l'École Bois-de-Liesse avec Cloverdale Multi-Ressources***

***Fête de la famille de Peter-McGill***

***Fête de la famille de Pierrefonds***

***Fête de la famille de la Maison des Familles de Mercier Est***

***Fête « Bienvenue aux nouveau-nés » de la Maison des Familles de Mercier Est***

***Salon des organismes de Mercier Est***

***Fête de la famille de Côte-Des-Neiges***

***Fête de la famille d'Hochelaga***

***« Cérémonie de bienvenue » des nouveaux arrivants à Côte-Des-Neiges***

***« Cérémonie de bienvenue » des nouveaux arrivants dans Verdun***

***« Salon des ressources de Saint-Laurent » organisé par le CLSC***

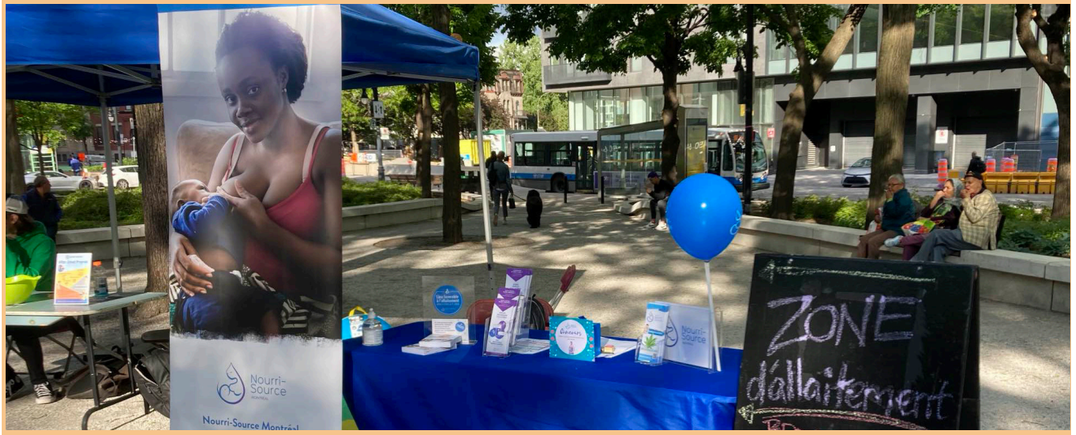


# Potentialiser notre impact par la concertation

Nous participons à un grand nombre de rencontres de concertation, tant à l'échelle locale, régionale que provinciale.

Évidemment, ce travail de concertation demande des ressources énormes, mais le jeu en vaut la chandelle.

Nous croyons fermement au proverbe sénégalais qui dit qu'il faut un village pour élever un enfant. Par nos actions sur le terrain, nous espérons contribuer à la construction de ce village !




## Un mot sur la concertation en périnatalité à Montréal

### À l'heure actuelle, il n'existe pas de concertation en périnatalité sur l'île de Montréal.

Cependant, nous travaillons en collaboration avec des organismes communautaires à portée régionale afin de planifier des actions concertées, de partager des connaissances et de diriger mutuellement les familles vers nos services respectifs.

Considérant la complexité du contexte montréalais et la diversité des besoins des familles, nous considérons comme essentiel la mise en place d'une telle concertation.

Nous portons depuis plusieurs année la voix de la périnatalité lors de notre participation aux instances de concertation locales et régionales.

Au courant de l'année, cette position a été officialisée par nos partenaires communautaires qui œuvrent auprès des familles en période périnatale. En effet, nous avons obtenu leur accord pour les représenter sur le chantier montréalais des tout-petits du Réseau Réussite Montréal.

Lors de cette rencontre, les partenaires ont signifié le besoin d'un espace de discussion sur la périnatalité à l'échelle montréalaise. Des discussions ont été entamées pour explorer les possibilités de mise en place d'un lieu d'échange.

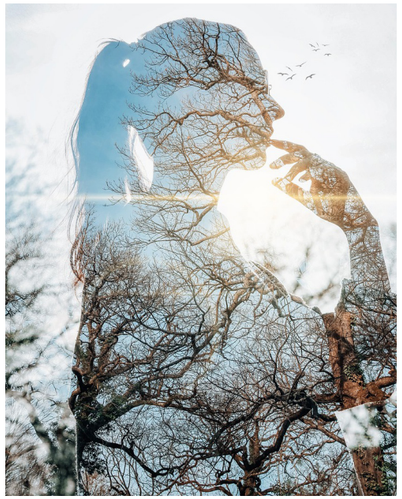
# Concertation locale

Nous collaborons avec les tables de concertation en petite enfance qui sont présentes dans les différents quartiers de l'île de Montréal.

Cette participation permet d'avoir une connaissance approfondie des réalités et des besoins locaux, d'amorcer le dialogue sur l'importance de l'allaitement, d'intégrer le soutien à l'allaitement dans le plan d'action local et d'assurer une complémentarité des services offerts par les membres de la table de quartier.

C'est aussi une excellente occasion de rencontrer des partenaires locaux et d'établir des liens privilégiés pour faire connaître notre ressource auprès de familles en situation de vulnérabilité.

Cette année, nous avons augmenté notre participation aux tables de concertation locales. Le degré d'implication dans les différentes tables varie en fonction des projets en cours et de la capacité de notre organisme à intensifier sa présence dans les quartiers.



## Participation en tant que membre régulier

**Table de concertation en petite enfance de Rosemont**

Réunions, activités de réseautage et formations

Comité sur la planification stratégique

**La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve**

Assemblées générales

Comité réussite éducative

**Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (Nouveau!)**

Comité Petite Enfance

Comité communication

Élaboration du plan d'action

**Vivre Saint-Michel en santé**

Assemblées de quartier

Comité réussite éducative 0-24 ans

Comité 0-5 ans

**Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges**

Table Famille

Comité La Ruche

Comité de concertation interculturel de Côte-Des-Neiges

## Participation en tant que membre invité

**Participation occasionnelle**

Table de concertation Famille de Verdun

Solidarité Mercier-Est

Comité 0-6 ans de Bordeaux-Cartierville

Table Petite Enfance d'Outremont

Comité 0-5 ans de Villeray

Le Réseau d'échanges et de concertation Petite Enfance de la Petite-Patrie

Comité de concertation interculturel de Côte-Des-Neiges

Comité 0-5 NDG

Table de concertation de la petite enfant de Lachine

Table d'action et de concertation en petite enfance de LaSalle

Table de Concertation Enfance-Famille-Jeunesse de

Soutien aux nouveaux parents de Villeray-Petite Patrie

**Table de quartier Peter-McGill**

Familles Centre-Ville

Comité d'analyse pour la mesure 3.1

Contribution au plan d'action



# Concertation régionale

Sur le plan régional, Nourri-Source Montréal est membre de plusieurs instances de concertation couvrant le territoire de l'île de Montréal, ce qui lui permet d'avoir une connaissance des enjeux entourant la petite enfance, les femmes, le milieu communautaire et le système de santé à plus grande échelle, tout en lui permettant de faire connaître largement ses services.

La participation à ces regroupements offre aussi une occasion unique de s'assurer que l'allaitement et la périnatalité occupent une place significative dans les réflexions des membres.

**Collaboration avec les centres intégrés universitaires de santé et de services sociaux (CIUSSS)**

Maintien du lien avec les gestionnaires et les équipes en petite enfance des CLSC des cinq CIUSSS de l'île de Montréal

Maintien des liens avec les équipes Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE)-Olo

Comité allaitement du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Comité Initiative des amis des bébés (IAB) du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Comité IAB du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal

**Comité régional en allaitement maternel de Montréal (CRAM)**

Rencontres d'échange sur les défis de rejoindre les familles immigrantes

Sous-comité optimisation des transitions entre les services en allaitement

Participation aux quatre rencontres annuelles

**Table des groupes de femmes de Montréal (TGFM)**

AGA et Journées des membres

Réflexion sur les revendications féministes en santé

Réflexion sur les pratiques inclusives dans les groupes de femmes

Comité de pratique sur la diversité sexuelle et de genre dans les groupes de femmes

**Réseau réussite Montréal (RRM)**

Comité -9 mois – 5 ans

Comité de coordination du chantier montréalais des tout-petits

Discussion sur la concertation en périnatalité

Représentante de la périnatalité

**Regroupement des instances de concertation en petite enfance de Montréal (RIECPM)**

Rencontres de concertation et formations

Participation au lancement du Cadre de référence

Représentante du comité petite-enfance de Saint-Laurent

## Également membre

Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM)

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal (RIOCM)

# Concertation provinciale

Sur le plan provincial, Nourri-Source Montréal collabore également avec différents partenaires, ce qui lui permet d'avoir une vision encore plus large des préoccupations et des nouvelles perspectives concernant l'allaitement et la périnatalité à travers le Québec.

**Fédération Nourri-Source (FNS)**

Membre du conseil d'administration

Comité de pilotage sur le rôle de la Fédération dans le cadre de leur planification stratégique

Participation à l'Interrégionale

Soutien à la planification de la célébration des 40 ans du Réseau

Comité de développement de la Plateforme Nourri-Source

**Mouvement allaitement du Québec (MAQ)**

Comité ressources communautaires en allaitement (RCA)

Rencontres provinciales des RCA

Comité de co-création de l'atelier sur les environnements favorables à l'allaitement

Arrimage des projets de Guide des ressources et de Route du lait

**Fondation Olo**

Comité consultatif pour le volet communautés et familles

Diffusion d'un sondage à l'intention des parents et d'une offre de formation pour les intervenant·es

# Adhésion à différents organismes

Nourri-Source Montréal est également membre d'organismes partenaires, ce qui lui donne accès à des formations, à des outils et à un réseau de contacts :

**Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)**

**Association québécoise des consultantes en lactation diplômées de l'IBLCE (AQC)**

**Ligue La Leche (LLL)**

**Regroupement Naissances Respectées (RNR)**

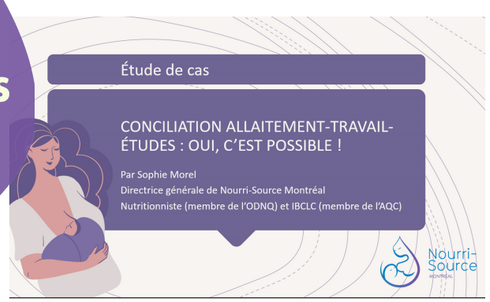
**Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP)**

**Institut National de Portage des Enfants (INPE)**

# NORMALISER L'ALLAITEMENT ET LES BESOINS DES PARENTS

L'ensemble de nos actions de représentation vise à mettre de l'avant les besoins des familles allaitantes, les enjeux d'accès au soutien à l'allaitement, la normalisation de l'allaitement dans l'espace public et la contribution des bénévoles dans la communauté.

**+ de 500 professionnel.les et bénévoles**




## Journée des professionnelles en allaitement

La direction régionale de santé publique de Montréal organise annuellement une journée de formations dans le cadre de la SMAM. Organisée en mode virtuel, l'édition 2023 a rassemblé un grand nombre de participant.es en provenance de partout au Québec.

De nouveau cette année, notre directrice a présenté une histoire de cas qui complétait à merveille la conférence de Louise Godin portant sur l'allaitement lors de la reprise des activités.

## Semaine mondiale de l'allaitement

À travers le monde, l'allaitement est célébré annuellement en août au courant de la Semaine mondiale de l'allaitement (SMAM).

En Amérique du Nord, la semaine se déroule plutôt au début d'octobre : la 40e semaine de l'année, pour représenter les 40 semaines de grossesse.

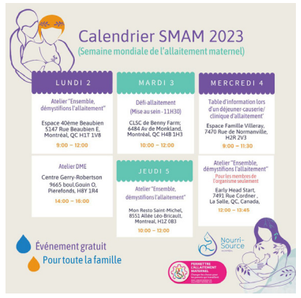
Cette année, la thématique était **«Permettre l'allaitement maternel : Changer les choses pour les parents qui travaillent »**.

## Des actions de visibilité

Pendant la semaine, nous avons diffusé largement des publications sur l'importance du soutien à l'allaitement. Nous avons également participé à des événements locaux où nous avons animés des ateliers et des kiosques.

4 ateliers « Démystifions l'allaitement » avec les partenaires et les marraines

Atelier sur la DME




Calendrier d'activités

## MILK : Naître dans ce monde

Le Mouvement allaitement du Québec, en collaboration avec SafelyFed Canada et la réalisatrice Noemi Weis, a organisé la projection du documentaire MILK : Naître dans ce monde.

Plusieurs membres de l'équipe, des marraines et des IBCLC étaient présentes. Notre directrice a participé au panel qui a suivi la projection.

Bouleversées par ce documentaire, nous avons offert une projection virtuelle afin de diffuser plus largement ce puissant outil de sensibilisation.

Nos bénévoles, nos partenaires et les élus ont été conviés le 4 décembre 2023; plus de 50 personnes étaient présentes.

**« À travers une lentille intime et artistique, MILK apporte une perspective universelle sur la politique, la commercialisation et les controverses entourant la naissance et l'alimentation du nourrisson, sur une toile de visuels d'une beauté époustouflante et de voix poignantes du monde entier. »**
Traduction libre

## Zones allaitement

Lors d'événements publics, nos zones allaitement offrent aux familles allaitantes un lieu confortable pour nourrir leur bébé ou se reposer. Elles visent aussi à normaliser l'allaitement dans l'espace public et à sensibiliser au droit d'allaiter partout et en tout temps.

Cette année, nous avons proposé un espace allaitement et famille au Marathon de Montréal. Cette petite oasis a permis aux participant.es de nourrir ou de changer leur bébé. Des discussions sont en cours pour renouveler l'expérience l'an prochain et pour offrir une zone allaitement au Salon Maternité Paternité Enfants.

# Démarches politiques et revendications

Cette année, le comité financement et politique du CA s'est mobilisé pour solliciter les députés et aller à leur rencontre. Pour l'occasion, un argumentaire et une présentation ont été bâtis.

En plus du soutien financier, nous avons demandé des rencontres avec les députés provinciaux et fédéraux pour aborder les enjeux vécus par les familles allaitantes et par l'organisme. Un total de trois rencontres a déjà eu lieu et trois autres sont prévues.

L'enjeu d'accès aux soins pour les femmes allaitantes a particulièrement résonné auprès des députés lors des discussions.

## Campagne CA$$$H

La campagne CA$$$H est une initiative de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles qui mène des actions de revendication concernant le financement des organismes communautaires.

Pour l'édition 2023-2024, Nourri-Source Montréal a utilisé les outils de communication liés à la campagne ainsi que les documents fournis pour mieux illustrer le manque à gagner en ce qui a trait à son financement et à sla mission globale.

# Prise de parole dans les médias

L'organisme est parfois sollicité par les médias pour commenter un événement d'actualité touchant l'allaitement. Cette année, la directrice a parlé des enjeux féministes liés à l'allaitement et de la normalisation de l'allaitement dans l'espace public.

***« C'est un enjeu de société, de santé publique, d'accès à l'espace public, d'avoir une vie sociale : ce n'est pas juste nourrir son enfant, c'est aussi en prendre soin. » - Sophie Morel, directrice générale de Nourri-Source Montréal***

***Radio-Canada Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine***

***23 novembre 2023***

Une installation extérieure pour normaliser le droit à l'allaitement

***Les aurores Montréal***

***CIBL 101.5 FM***

***Jeudi 21 mars 2024 (vers la 39e minute)***

Segment sur le droit à la santé des femmes de la TGFM



# SE MOBILISER POUR LA RECONNAISSANCE DES DROITS

## Droit d'allaiter dans l'espace public

***Allaiter partout et en tout temps est un droit inaliénable, protégé par les lois canadiennes et provinciales.***

La loi protège les personnes qui allaitent dans l'espace public. Cependant, des familles nous rapportent encore trop souvent des incidents, allant des regards désapprobateurs jusqu'aux demandes de quitter un lieu.

Ces événements renforcent la pertinence et la nécessité de poursuivre les actions en lien avec la normalisation de l'allaitement et la revendication du droit d'allaiter.

Avec notre soutien, des arrondissements se mobilisent pour offrir aux familles des environnements bienveillants afin de faciliter l'allaitement dans les lieux publics. Leurs actions se manifestent notamment par la signature de motions sur le droit d'allaiter et en inscrivant leurs établissements sur la Route du lait.

## Droit des femmes à la santé

Entre 2021 et 2023, la Table des groupes de femmes de Montréal a mené un processus de co-construction qui a conduit à une plateforme de revendications féministes pour le droit à la santé.

Dans le cadre de cette démarche, nous avons participé à plusieurs activités afin de porter la voix de la périnatalité.

*« La Table aspire à porter une vision féministe intersectionnelle de la santé telle que comprise par ses membres et allié·es. C'est pourquoi nous défendons le plein exercice du droit à la santé des femmes dans toutes leurs diversités. »*

Les efforts soutenus des dernières années ont permis d'augmenter le nombre de secteurs autonomes.

L'ajout graduel de bénévoles de soutien aux secteurs permettra de les consolider davantage.

# SECTEURS EN ACTION

## Secteurs : nos groupes locaux de bénévoles

Les marraines d'allaitement se regroupent localement au sein d'une entité appelée secteur. Historiquement développé autour des territoires de CLSC, le modèle demeure en fonction. Cela facilite la connaissance des ressources locales pour le groupe et le référencement vers le système de santé lorsque nécessaire.

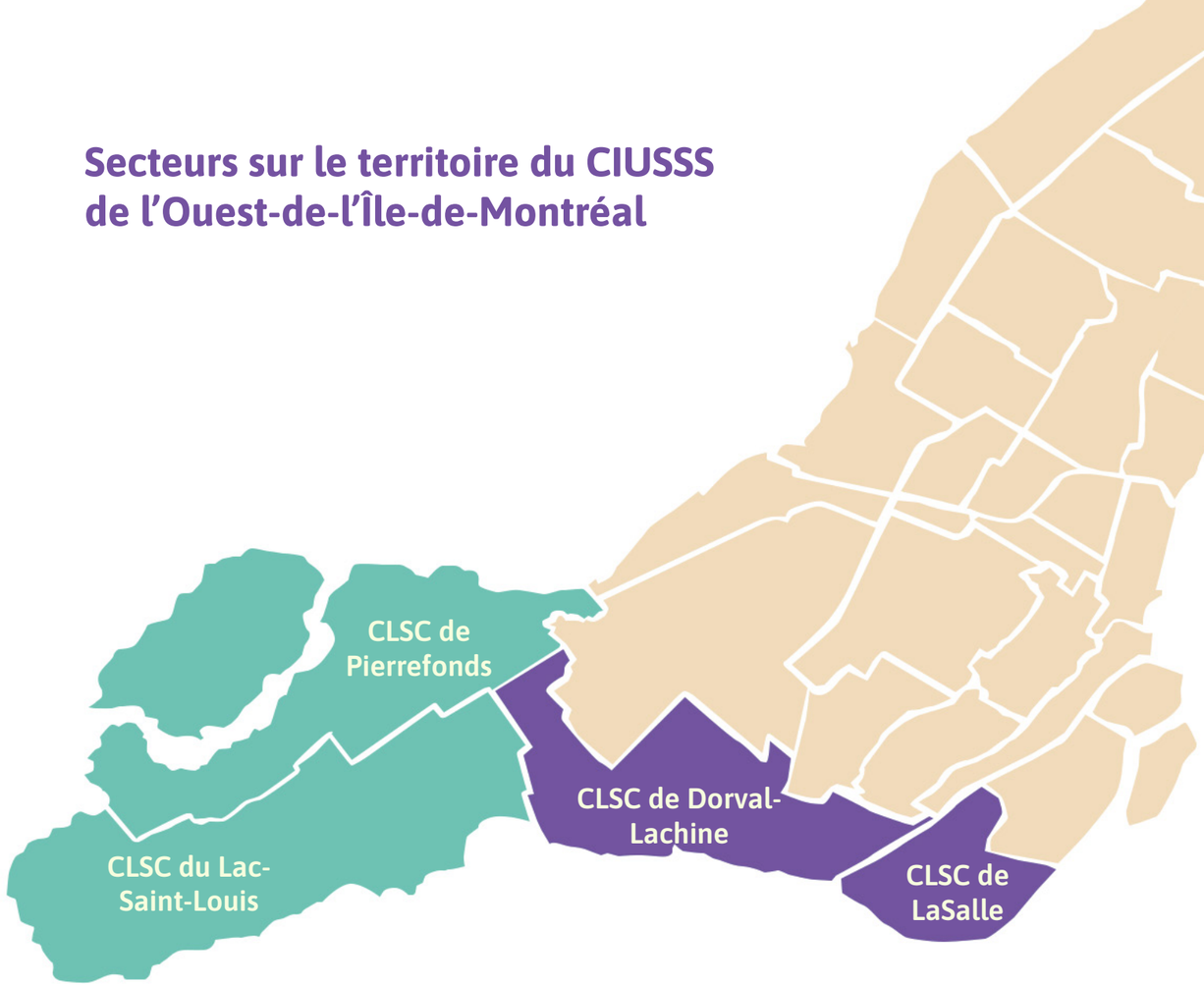
**13**
secteurs couvrant l'ensemble du territoire de lîle de Montréal

## Vie de secteur : une gestion participative

Afin d'assurer l'autonomie et le bon fonctionnement de chacun des secteurs, des bénévoles y assument un ou plusieurs rôles; elles forment l'équipe de gestion. Une agente de développement et de liaison de Nourri-Source Montréal est attitrée à chacun des secteurs afin de soutenir le travail de l'équipe locale. Les rôles qui peuvent être distribués parmi les marraines sont multiples :

La possibilité de se rencontrer en présentiel grâce à l'accueil des partenaires dans leurs locaux crée une différence significative dans la création de lieux d'appartenance. Les marraines tissent ainsi des liens entre elles et développent un attachement au secteur. L'appartenance à cette communauté bienveillante les motive et renforce leur engagement envers l'organisme.

## Secteurs sur le territoire du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal




### Dorval-Lachine-LaSalle

| 54 | 14 | 2 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nous avons accueilli les familles dans une zone d'allaitement lors du marché de Noël. Grâce à un financement généreux du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île, nous avons pu tenir plusieurs activités qui ont bien desservi nos familles ET ont motivé nos marraines à s'impliquer davantage.*

**2** haltes
Paroisse St-Nazaire - LaSalle
CLSC de LaSalle

### Ouest-de-l'Île

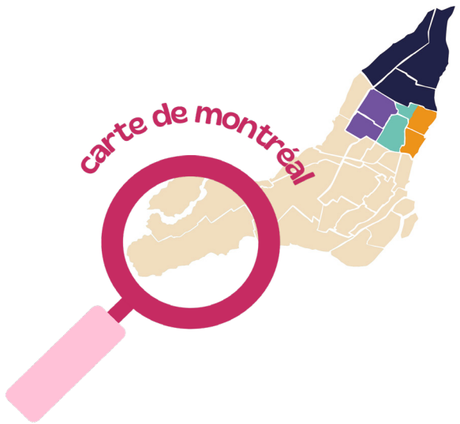
| 64 | 35 | 5 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

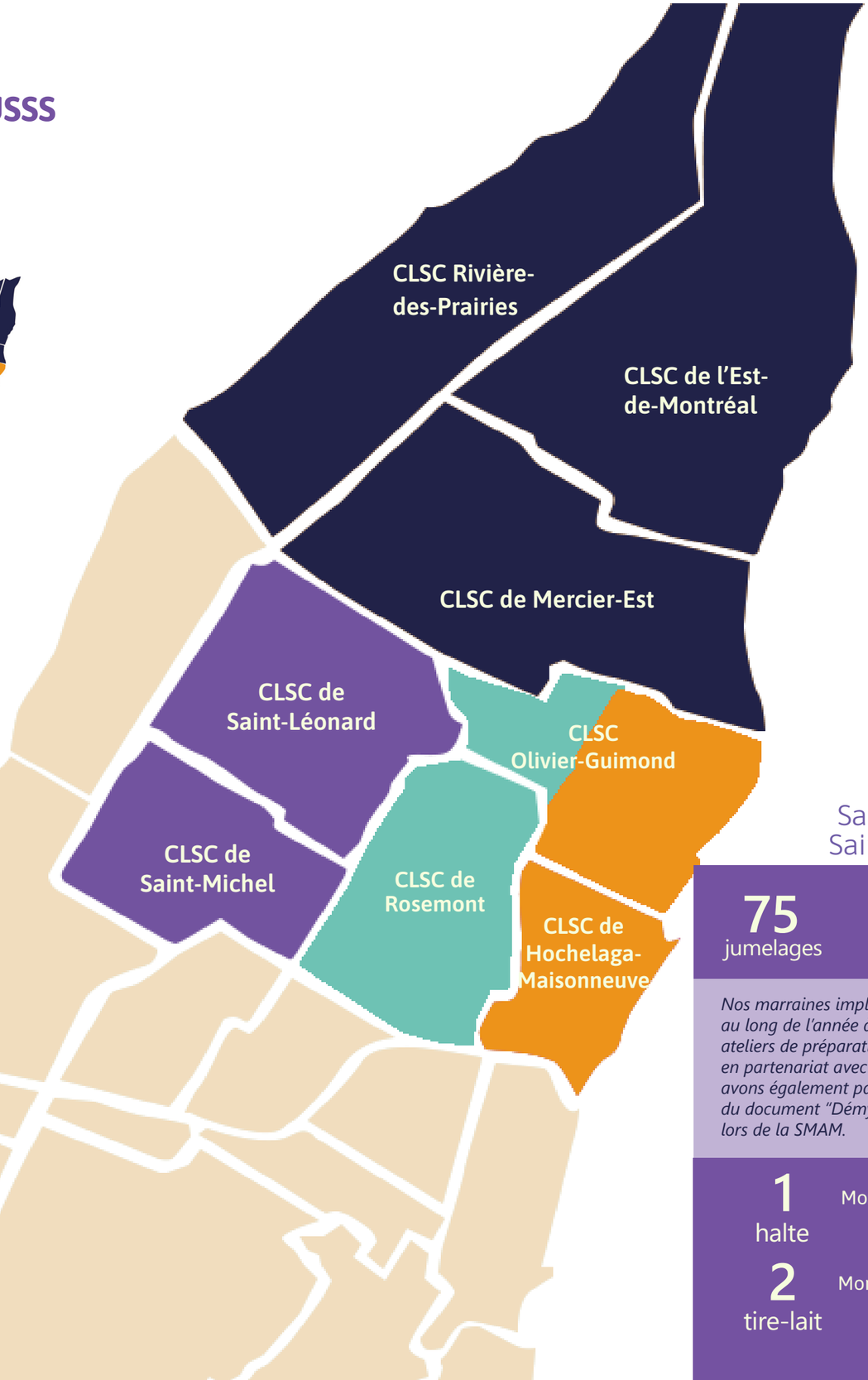
*Nous sommes fières d'avoir participé à la Fête de la famille de Pierrefonds, de notre levée de fonds d'emballage qui a amassé plus de 2000$ en novembre dernier, d'un fort nombre de nouvelles marraines recrutées et formées dans l'année et de notre atelier sur la DME offert pendant la SMAM.*

**2** haltes
*West Island Women's Centre*
*Carrefour familial Cloverdale Multi-Ressources*

**2** tire-lait
*Carrefour familial Cloverdale*
*Multi-Ressources (entreposage)*
*Secteur Ouest-de-l'Île (gestion du prêt)*

# Secteurs sur le territoire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal




## Rosemont

| 118 | 23 | 5 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nous sommes fières de notre secteur dynamique où toutes les marraines sont actives. L'ensemble des rôles de gestion sont comblées, il y a toujours des marraines aux haltes et la plupart des demandes de jumelages sont comblées à l'intérieur du secteur !*

| | |
|---|---|
| 2 haltes | Carrefour Familial l'Intermède et SLAB<br>Carrefour Familial l'Intermède et Espace 40e/Beaubien |
| 3 tire-lait | Alternative Naissance |

## Pointe-de-l'île

| 140 | 26 | 4 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Depuis septembre, nous avons augmenté la fréquence de la halte-allaitement d'une fois à deux fois par mois. Edwige y participe presque toujours ou trouve avec succès une marraine pour y aller. Nous apprécions la bonne collaboration avec l'organisme partenaire.*

| | |
|---|---|
| 1 halte | Maison des Familles de Mercier-Est |
| 2 tire-lait | Maison des Familles de Mercier-Est |

## Saint-Michel Saint-Léonard

| 75 | 9 | 2 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nos marraines impliquées ont été présentes tout au long de l'année à la halte-allaitement et aux ateliers de préparation en allaitement organisés en partenariat avec Mon Resto Saint-Michel. Nous avons également participé activement à la création du document "Démystifions l'allaitement" présenté lors de la SMAM.*

| | |
|---|---|
| 1 halte | Mon Resto Saint-Michel |
| 2 tire-lait | Mon Resto Saint-Michel |

## Hochelaga-Maisonneuve

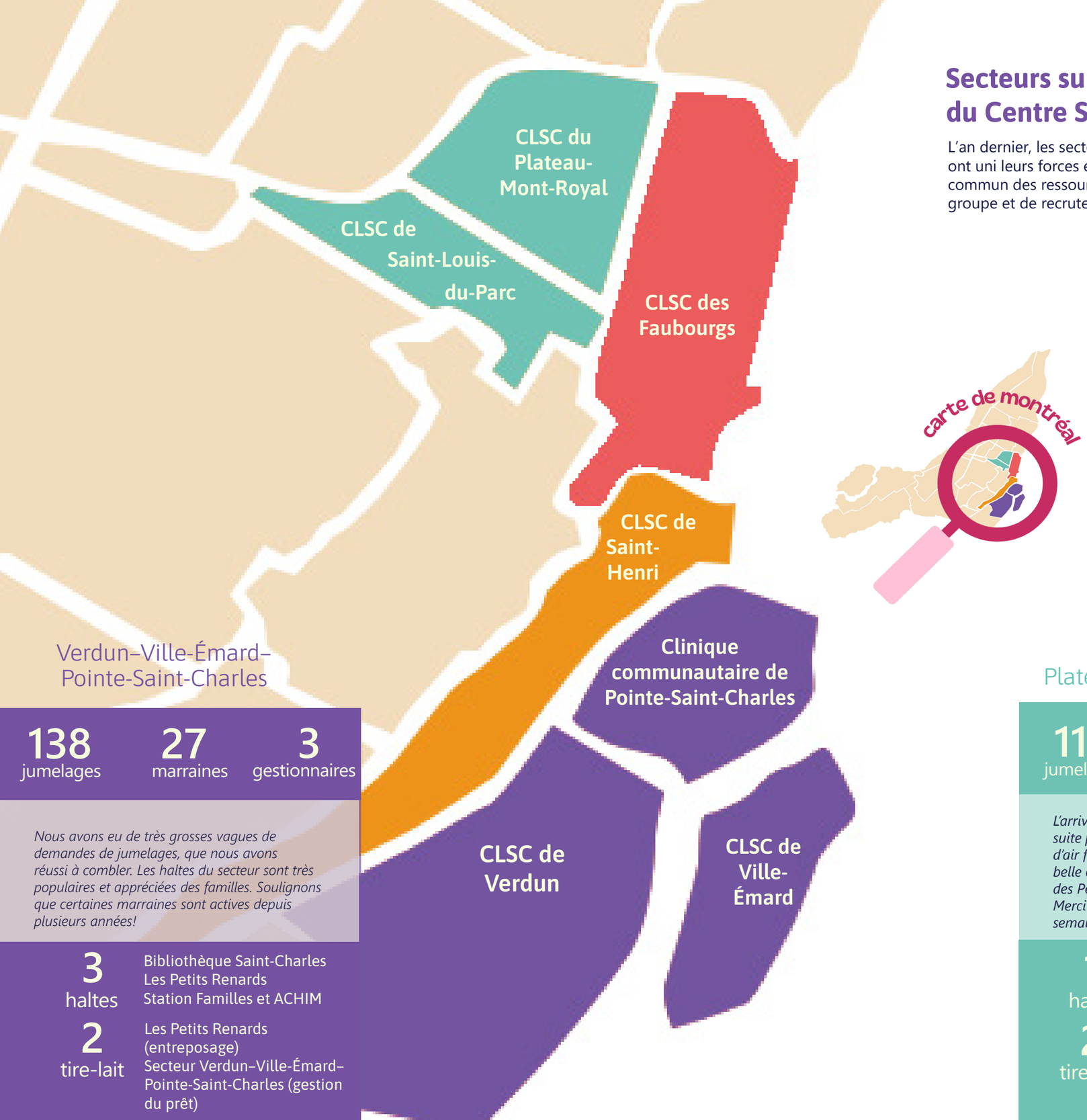
| 133 | 23 | 5 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Plusieurs marraines ont accepté un nombre important de jumelages. Une grande proportion des demandes a donc été comblée à l'intérieur du secteur. Pendant la campagne de recrutement, les marraines ont été très actives et motivées pour trouver des endroits d'affichage et de sollicitation.*

| | |
|---|---|
| 1 halte | Entre Mamans et Papas |
| 3 tire-lait | Entre Mamans et Papas |

# Secteurs sur le territoire du CIUSSS du Centre Sud de-l'Île-de-Montréal

L'an dernier, les secteurs Plateau-Mont-Royal et Mile-End ont uni leurs forces en fusionnant. Cette période de mise en commun des ressources a permis de redonner un élan au groupe et de recruter de nouvelles marraines.







## Verdun–Ville-Émard–Pointe-Saint-Charles

| 138 | 27 | 3 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nous avons eu de très grosses vagues de demandes de jumelages, que nous avons réussi à combler. Les haltes du secteur sont très populaires et appréciées des familles. Soulignons que certaines marraines sont actives depuis plusieurs années!*

| | |
|---|---|
| 3 haltes | Bibliothèque Saint-Charles<br>Les Petits Renards<br>Station Familles et ACHIM |
| 2 tire-lait | Les Petits Renards (entreposage)<br>Secteur Verdun–Ville-Émard–Pointe-Saint-Charles (gestion du prêt) |

## Plateau-Mont-Royal–Mile-End

| 117 | 31 | 3 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*L'arrivée de nouvelles marraines qui ont tout de suite pris des jumelages a donné une bouffée d'air frais au secteur! Nous apprécions la très belle collaboration avec le CLSC et le Carrefour des Petits Soleils pour la halte-allaitement. Merci à Rosalia pour sa présence à toutes les semaines!*

| | |
|---|---|
| 1 halte | Carrefour des Petits Soleils |
| 2 tire-lait | Carrefour des Petits Soleils |

## Des Faubourgs

| 40 | 9 | 1 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Les marraines de notre petit groupe sont très actives et motivées. Presque toutes les demandes de jumelage sont comblées dans le secteur, même celles en anglais !*

| | |
|---|---|
| 1 halte | La Relance Jeunes et Familles |
| 2 tire-lait | La Relance Jeunes et Familles |

## Saint-Henri–Petite-Bourgogne

| 48 | 13 | 3 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nous sommes fières de pouvoir fêter cette année les 20 ans de bénévolat d'une de nos marraines toujours très active dans le secteur ! Nous avons organisé une belle rencontre de secteur à Noël ce qui nous a permis de nous sentir encore plus soudées et motivées.*

| | |
|---|---|
| 1 halte | Famijeunes |
| 2 tire-lait | Famijeunes (entreposage)<br>Secteur Saint-Henri–Petite-Bourgogne (gestion du prêt) |

# Secteurs sur le territoire du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

CLSC de Montréal-Nord

CLSC d'Ahuntsic

CLSC de La Petite-Patrie

CLSC de Villeray

CLSC de Bordeaux-Cartierville

CLSC de Saint-Laurent

## Nord-de-l'Île

| 162 | 27 | 3 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nous avons eu de très grosses vagues de demandes de jumelages, que nous avons réussi à combler. Les haltes du secteur sont très populaires et appréciées des familles. Soulignons que certaines marraines sont actives depuis plusieurs années!*

**2 haltes**
- Au Cœur de l'enfance
- Maison de naissance Marie-Paule- Lanthier

**8 tire-lait**
- Au Cœur de l'enfance
- Autour du bébé

## Villeray–Petite-Patrie

| 211 | 28 | 4 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaire |

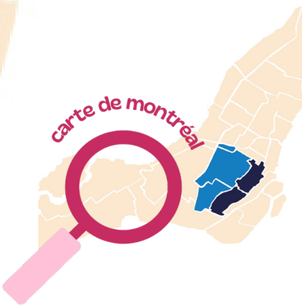
*En novembre, nous avons tenu une rencontre de secteur rassembleuse et dynamique dans les locaux de Nourri-Source Montréal. À l'initiative d'une marraine, une deuxième halte s'est ajoutée sur le territoire. Une belle réussite!*

**1 halte**
- Espace-Famille Villeray

**5 tire-lait**
- Espace-Famille Villeray

# Secteurs sur le territoire du CIUSSS du centre Ouest-de-l'Île-de-Montréal

L'an dernier, les deux secteurs ont uni leurs forces en fusionnant. Cette période de mise en commun des ressources a permis de redonner un élan au groupe et de recruter de nouvelles marraines. En avril 2024, les deux secteurs retrouveront leur autonomie.




CLSC Métro

CLSC René-Cassin

CLSC de Parc-Extension

CLSC de Benny Farm

CLSC de Côte-des-Neiges

## Côte- des-Neiges Notre-Dame-de-Grâce

| 103 | 31 | 5 |
|---|---|---|
| jumelages | marraines | gestionnaires |

*Nous sommes heureuses du retour de la halte-allaitement au CLSC de Côte-des-Neiges et de l'ajout d'une halte à la Maison de naissance. Les marraines y sont toujours présentes ! Les rencontres de la rentrée et du temps des Fêtes ont été très amusantes et appréciées.*

**4 haltes**
- CLSC de Benny Farm
- Outremont en Famille
- Association des Parents de Côte-des-Neiges – jusqu'en décembre 2023
- CLSC de Côte-des-Neiges – depuis janvier 2024
- Maison de naissance Côte-des-Neiges – depuis janvier 2024

**8 tire-lait**
- La Maison Bleue de Côte-des-Neiges + Fondation de la Visite
- Alima

## Don in memoriam

Depuis 2021, la famille Geoffroy-Joseph verse annuellement un montant en l'honneur de Carmen Parent. Un grand merci pour son incroyable générosité !

Amanda, une marraine a fait don de 1 000$ pour l'achat d'un tire-lait en l'honneur de sa mere, Katrina McKenzie, Merci !

# SITUATION FINANCIERE ET PERSPECTIVES

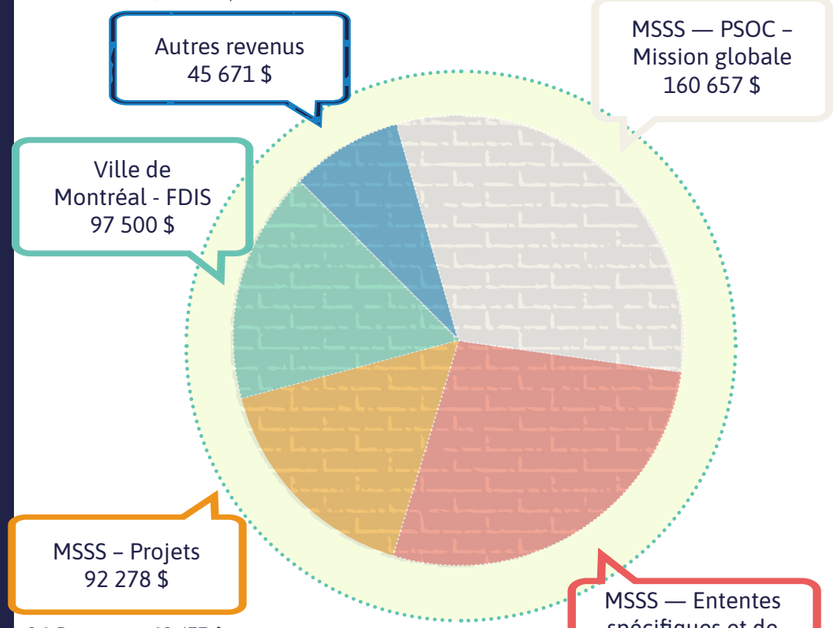
## Financement 2023-2024 : un nouveau sommet

Tel que prévu, cette année marque un tournant dans la stratégie de gestion financière de l'organisme. Un ambitieux budget, misant sur le financement autonome, a été proposé aux membres lors de l'AGA.

L'objectif était de maintenir l'équipe et l'ensemble des services en place. Cependant, tout ne s'est pas passé selon les plans…

**570 000 $ pour consolider et développer l'organisme**

Marge ministre de la Santé : 10 000 $
Soutien à l'action bénévole : 13 810 $
Autofinancement secteurs : 2 252 $
Don in memoriam : 6 000 $
Dons individuels : 5 623 $
Autres : 7 986 $




3.1 Rosemont : 13 477 $
3.1 Hochelaga-Maisonneuve : 9 254 $
3.1 Saint-Michel : 20 313 $
3.1 Côte-des-Neiges : 9 234 $
Guide des ressources : 15 000 $
Soutien périnatal : 12 500 $
Néonatalogie : 2 500 $

Périnatalité : 168 842 $
CIUSSS Ouest : 15 000 $

**RÉPARTITION DES REVENUS EN 2023-2024**

**3 500 $ en dons recoltés**

## Une stratégie de développement philanthropique

Au printemps 2023, la direction et le CA ont profité d'un accompagnement afin de potentialiser les efforts de déploiement d'une stratégie de développement philanthropique.

Au terme de cette démarche, l'organisme dispose d'outils concrets pour solliciter les fondations, les entreprises et les individus.

D'ailleurs, une première campagne pair-à-pair s'est déroulée en septembre 2023 dans le cadre du Marathon de Montréal.

## Le dépôt de nombreuses demandes

Tout au long de l'année, des opportunités de financement pertinentes se sont présentées. Cela a amené la direction et le CA à modifier la stratégie de financement, en priorisant le financement public.

Parmi ceux-ci, deux projets ont demandé un effort considérable de préparation, à la hauteur du potentiel de développement lié au montant demandé. Malgré la qualité des demandes, les projets n'ont pas été retenus.

Le premier, déposé dans le cadre du Programme de soutien aux initiatives sociales et communautaires, avait un fort potentiel d'amélioration des pratiques de gestion des bénévoles.

Le second visait à poursuivre les actions entreprises en s'appuyant sur le financement de la Ville de Montréal. Malheureusement, notre proposition ne cadrait pas suffisamment avec les objectifs du nouveau fonds Prévention Montréal. Après sept ans de partenariat avec la Ville, l'organisme a donc dû composer avec une perte financière importante.

L'organisme a déposé un total de 12 demandes auprès de bailleurs de fonds publics, dont neuf ont reçu une réponse positive et une est toujours en attente

**Près de 190 000 $ en financement de projets**

*Pour 2024-2025, quatre projets ont été déposés, dont trois ont déjà été retenus !*

## Des actions pour rehausser le financement à la mission

Des discussions ont eu lieu avec les responsables de la gestion du PSOC afin de comprendre les raisons de notre sous-financement historique et d'explorer des solutions. Peu de pistes concrètes ont été obtenues pour le moment, en dehors de la demande de rehaussement annuel.

Une demande a aussi été formulée afin de sécuriser le montant reçu pour les services en périnatalité en l'intégrant à notre financement à la mission.

La comparaison du financement de base des organismes de soutien à l'allaitement a clairement démontré une iniquité territoriale entre les régions administratives. Sans grand étonnement, l'exercice a mis en lumière le financement nettement inférieur de Nourri-Source Montréal. Cela compromet le droit des femmes montréalais à la santé et à l'accès aux soins.

## Des démarches politiques

Voyant la situation financière se précariser, la direction et le comité financement du CA se sont mobilisés pour obtenir un soutien financier et stratégique de la part des députés provinciaux et fédéraux.

Les 27 députés provinciaux et les 18 députés fédéraux ont ainsi été sollicités, ainsi que le ministre de la Santé et le ministre responsable des Services sociaux. Heureusement, ces efforts considérables ont été récompensés

- Un montant record de soutien à l'action bénévole
- Plusieurs propositions de rencontre
- Un soutien de la marge discrétionnaire du ministre de la Santé
- Une stratégie pour demander un rehaussement du financement de base

## Soutien à l'action bénévole

Le programme de Soutien à l'action bénévole est financé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Il permet aux députés québécois de tous les partis d'offrir un soutien financier à des organismes communautaires de leur circonscription.

Députés des circonscriptions ayant soutenu l'organisme en 2023-2024 :

**Acadie** — André Albert Morin : 250 $
**Anjou-Louis-Riel** — Karine Boivin Roy : 300 $
**Bourassa-Sauvé** — Madwa-Nika Cadet : 500 $
**D'Arcy McGee** — Elisabeth Prass : 500 $
**Gouin** — Gabriel Nadeau-Dubois : 1 000 $
**Hochelaga-Maisonneuve** — Alexandre Leduc : 1 000 $
**Jacques-Cartier** — Gregory Kelley : 2 000 000 $
**LaFontaine** — Marc Tanguay : 200 $
**Laurier-Dorion** — Andrés Fontecilla : 1 000 000 $
**Marguerite-Bourgeoys** : 1 000 000 $
**Marquette** — Enrica Ciccone : 300 $
**Maurice-Richard** — Haroun Bouazzi : 500 $
**Mercier** — Ruba Ghazal : 250 $
**Mont-Royal–Outremont** — Michelle Setlawke : 250 $
**Notre-Dame-de-Grâce** — Désirée McGraw : 500 $
**Pointe-aux-Trembles** — Chantal Rouleau : 750 $
**Rosemont** — Vincent Marissal : 2 500 500 $
**Saint-Henri–Sainte-Anne** — Guillaume Cliche-Rivard : 410 $
**Verdun** — Alejandra Zaga Mendez : 800 $
**Viau** — Frantz Benjamin : 300 $

## Un déficit malgré tout

Au terme de cette année chargée, l'organisme a atteint un nouveau sommet, avec près de 570 000 000 $ amassés.

Cependant, une partie importante de cette somme étant liée à des projets, les dépenses ont également augmenté, entraînant un déficit de 20 000 000 $ qui teintera la stratégie pour l'année à venir.



# Perspectives 2024-2025 : une année chargée

## Plus de 525 000 $ à amasser pour à consolider les services et l'équipe

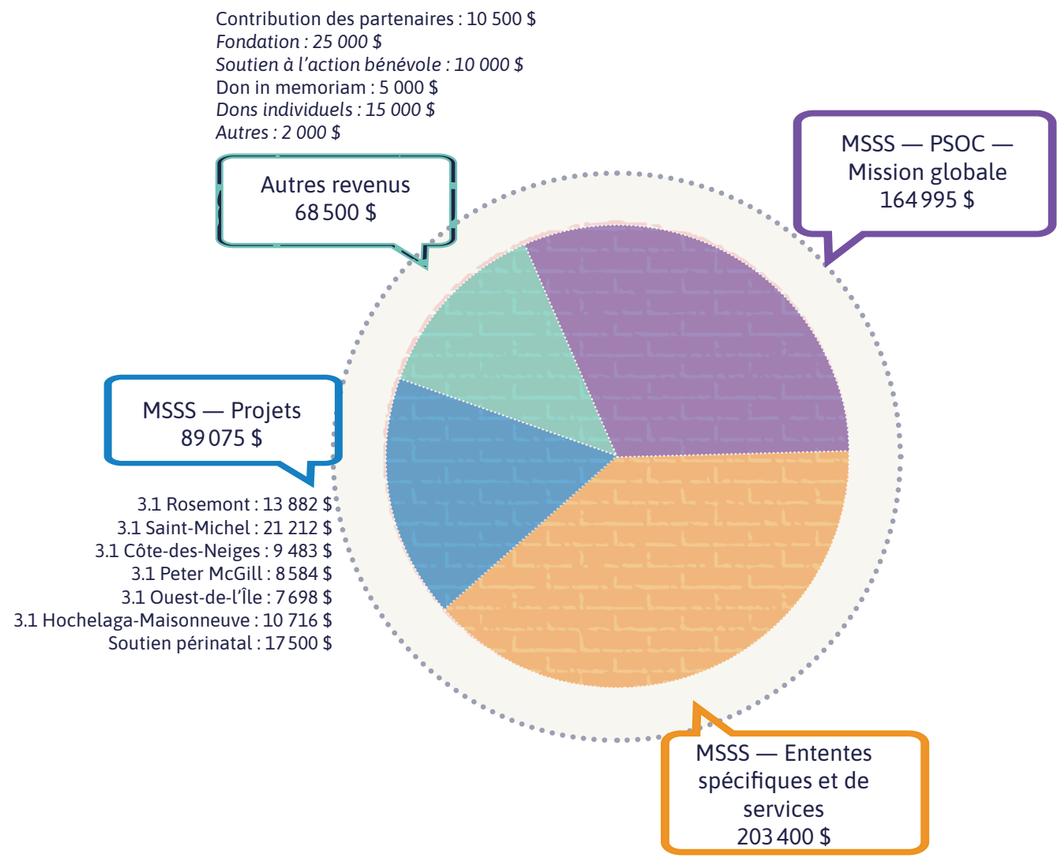
Cette année, l'équipe et le CA devront maintenir un rythme soutenu afin d'atteindre les objectifs financiers.

La priorité sera accordée au maintien de l'équipe de travail, à la consolidation des services déjà existants et à la mise en œuvre des projets financés.

Le nombre élevé de projets acceptés démontre une ouverture croissante aux besoins de soutien des familles allaitantes. Cependant, il amènera une complexité supplémentaire dans la gestion et l'organisation du travail.

Tout en surveillant les occasions de financement public, les efforts se concentreront sur la recherche de soutien financier auprès de fondations, d'entreprises et d'individus.

## RÉPARTITION DES REVENUS PRÉVUS EN 2024-2025




*Montants confirmés/montants estimés

# LE MOT DE LA FIN

## 2024-2025 : poursuivre l'enracinement

L'année qui se termine a été marquée par des changements majeurs : la fin du financement de la Ville de Montréal et le mouvement dans l'équipe de travail. Encore une fois, ces situations ont fait ressortir l'incroyable esprit de collaboration et la résilience de l'équipe !

En avril dernier, nous pensions avoir une équipe bien en place et solide… mais la vie nous a joué des tours ! Entre les départs imprévus et les arrivées, nous avons dû repenser à plusieurs reprises la répartition des rôles et composer avec les restrictions budgétaires. La créativité et la solidarité étant au rendez-vous, nous avons pu travailler sur notre structure interne pour tendre tranquillement vers l'équilibre.

Nourries par la mission, la force des parents allaitants et la générosité des marraines, nous nous sommes serré les coudes et nous avons traversé les tempêtes ! Les enjeux de financement ont mobilisé l'équipe, le CA et les bénévoles dans la recherche de solutions tout en confirmant nos aspirations pour l'avenir de l'organisme. Ils nous ont amenées à repenser certains services et à innover. De grands bonds ont été effectués, notamment le développement d'une stratégie de développement philanthropique et d'une nouvelle image de marque.

Tout au long de l'année, nous avons senti que nos racines dans la communauté étaient de plus en plus profondes. Après des années de démarches pour positionner l'allaitement comme enjeu de société, nous voyons émerger des initiatives dans différents quartiers. Nous sommes reconnues et sollicitées pour notre expertise dans le soutien en allaitement, mais nous ne sommes plus seules à porter la voix des familles allaitantes. Nous voyons se tisser un réseau de soutien autour des familles en période périnatale et Nourri-Source Montréal se positionne stratégiquement dans cet écosystème.

Pour l'année à venir, nous souhaitons nous centrer sur un élément qui est ressorti dans les derniers mois : l'équité. Ainsi, nous poursuivrons les démarches afin de contribuer à l'amélioration de l'équité dans l'offre de services de soutien en allaitement sur le territoire. Dans une optique de justice sociale, nous voulons que les femmes immigrantes et celles en situation de vulnérabilité aient le même accès à l'allaitement que leurs paires plus aisées. Pour y arriver, le soutien doit être accessible et inclusif afin de lever les barrières.

Avec nos partenaires, nous espérons positionner le soutien en allaitement comme un enjeu de société, touchant aux droits des femmes à la santé et à l'accès aux soins. Nous aspirons à ce que chaque famille ait accès à des ressources de soutien en allaitement de qualité, indépendamment de leur contexte socio-économique.

Pour y arriver, nous devrons d'abord prendre soin de celles qui accompagnent avec bienveillances les familles : nos généreuses marraines d'allaitement ! Nous poursuivrons donc nos démarches pour développer le cycle de vie des bénévoles en tenant compte de leurs besoins et de leurs motivations. Avec elles à nos côtés, nous avons espoir de voir une communauté solidaire et équitable se renforcer autour de l'allaitement.

**L'équipe de Nourri-Source Montréal**